

连续十一年荣登许昌物业总评榜,囊括2022年度许昌物业总评榜四大类全部奖项

# 瑞贝卡物业:服务业主不停歇 勇毅笃行再出发

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊

2月25日,2022年度许昌物业总评榜颁奖典礼在中原国际饭店隆重举行。瑞贝卡物业荣获“2022年度业主信赖的好管家”“2022年度许昌物业行业创新服务奖”等多项荣誉称号,包揽物业总评榜四项大奖。其中,瑞贝卡物业总经理王楠被评为“2022年度许昌物业行业突出贡献人物”,瑞贝卡物业禹州分公司被评为“2022年度最具成长力企业”,辛燕慧、周文、张晓鹏、刘军等4人荣获“2022年度许昌物业行业优秀项目经理”称号,冯磊荣获“2022年度许昌物业行业优秀通讯员”称号。这是瑞贝卡物业连续第11年荣登许昌物业总评榜。

瑞贝卡物业缘何连续11年荣登许昌物业总评榜,2022年又斩获所有奖项?

## 多样化活动,让业主更幸福

“逢年过节,瑞贝卡物业会开展丰富多彩的活动,让小区业主融入一个其乐融融的大家庭。举办这样的活动挺好的,住在这里很幸福、很开心。”说起瑞贝卡物业开展的社区文化活动,瑞贝卡新天下12号楼业主葛先生赞赏道。

在瑞贝卡物业的各小区,社区文化活动贯穿全年:迎春写对联、元宵节猜灯谜、“三八”妇女节送鲜花、欢乐庆“五一”、欢乐“六一”儿童节、浓情端午节、中秋共话圆、欢庆“十一”国庆节、九九重阳节、冬季送腊八粥等;同时,还组织小业主表演才艺,开展高助力活动,邀请专业医护人员免费义诊……这一系列社区活动,让业主彼此成为朋友,邻里关系越来越融洽。

“住在这个小区,最大的好处就是物业提供了很多便利。”瑞贝卡和天下31号楼业主王先生说,菜刀钝了没有时间磨,可以在便民服务日享受免费服务,业主省事省心。

据了解,瑞贝卡物业将每月20日定为便民服务日,除天气等特殊原因外,各物业服务中心都会结合实际开展各种便民服务。这项活动,瑞贝卡物业从2013年10月坚持到现在。在便民服务日这一天,各小区为业主提供10多项免费便民服务,包括免费理发、磨菜刀、清理地毯等,极大地方便了业主。

瑞贝卡物业还将“便民手推车”“便民雨伞”“便民急救箱”“便民针线包”等放于小区门岗处、客服前台,供小区业主免费使用;将物业服务中心、电力部门、天然气部门等便民电话张贴在小区各单元门公告栏内,最大限度地方便业主。

## 标准化管理,让小区更宜居

瑞贝卡物业服务小区的电梯口处,写有电梯轿厢尺寸方面的数据,可以避免搬运过大,造成卡物和电梯受损。

各类设备都建立有详细的台账。翻开物业人员的检查记录,会看到这些设备的检查内容、保养内容、清洁时间、清洁标准、清洁频次等信息。这些都给总评榜考核组人员留下了深刻印象。

在瑞贝卡物业服务的小区,种植的树木都挂着树牌;绿地内设置了爱护花草树木的告示牌;在小区健身区域,儿童乐园、羽毛球场、乒乓球台等供业主休闲、健身的场所都张贴有注意事项等



瑞贝卡物业服务暖人心 资料图片

信息。瑞贝卡物业建立健全了物业管理档案、业主档案,客服、工程人员、维修人员、保洁人员等独立负责管理区域。

配电室、水泵房、地下室、电梯机房、消防泵室、地下停车场等处,均实现了标牌覆盖,消除了安全隐患。

对于电梯、消防设施这些特种设备,瑞贝卡物业聘请专业的维保单位进行维护保养,制订了应急突发事件处理预案,按月度、季度开展消防火灾、电梯困人、水浸等突发事件演练,并让业主们参加,增强他们的安全防范意识,提高处理问题的能力。为掌握电梯的运行情况,保障业主乘梯安全,瑞贝卡物业要求楼宇管家每天对电梯进行试乘。

此外,瑞贝卡物业各小区还落实视频监控、人员来访登记、24小时不间断巡逻等制度。近年来,瑞贝卡物业所服务的小区多次被许昌市、东城区、建安区、襄城县、禹州市、漯河市、临颖县等评为“平安建设先进小区”。

## 特色化服务,让居住更舒适

“为进一步提升物业管理服务水平,2017年2月,我们推出了网格化管理。根据小区的区域面积、单元数量等,将小区划分为若干网格,每个网格由一名主管负责,客服、工程人员、维修人员、保洁人员等捆绑式‘分片承包责任管理’,全面负责网格内的物业费收取、报事报修处理、环境卫生等工作,做到‘小事控制在网格内,大事控制在项目内’。”瑞贝卡物业兴天下物业服务中心经理组亚东介绍。

为避免因保洁人员下班后或保洁频次之外出现“清洁空白地带”,瑞贝卡物业规定物业人员只要在小区内看到烟头、纸屑、果皮、塑料袋等,就要将其捡起来;每周六组织员工集中捡拾小区

道路、绿化带内、楼宇周围、停车场等区域的生活垃圾,做到“捡拾垃圾”常态化。

瑞贝卡物业还创新推出“早送”服务,每天早上上班高峰时段,物业人员在小区大门口送迎业主,让业主体验瑞贝卡小区浓浓的亲情;“金钥匙”管家专属服务,给业主带来“满意+安全+惊喜”的体验;统一规划位置,装置便民晾晒架,设置花卉临时养护区,既规范了管理,又满足了业主养花、晾晒衣物的需求。

瑞贝卡物业冬季为单元门把手、健身器材扶手装上棉套,防止冰到业主的手;通过微信,推送车辆限行信息,还在小区内地下停车场出口处醒目位置设置车辆限号提示牌,时刻为业主提供车辆限行信息。

2022年,瑞贝卡物业又适时推出了“金钥匙”管家服务,许昌家天下、许昌兴天下在小区门口设置“智能垃圾分类回收机‘小黄狗’”,许昌家天下、许昌新天下为“外卖人员提供外卖专用‘小黄车’”……这些在许昌市物业行业开了先河,受到广大业主和社会各界的赞誉,也助推了许昌市物业行业水平的持续提升。“瑞贝卡物业的特色服务,让业主感受到家人般的关爱,营造了温馨、和谐的生活氛围。”许昌瑞贝卡新天下12号楼业主王先生说。

## 人性化服务,让关系更和谐

“电话铃响三声之内必须接听,业主挂断电话后,物业人员才能放下电话。”“来有迎声,问有答声,去有送声是客服接待中心的‘三声服务’。”“进入业主家,要说话轻、走路轻、操作轻、开关门轻。”“任何时候,任何地点遇见业主,都应主动打招呼。”“上门服务时应按门铃或敲门,严禁用手拍门。”……这些为

## 禹州市

# 建立“拟出让地块清单公布”制度

本报讯(记者胡永鑫 通讯员张延伟)日前,经禹州市2023年土地资源保障工作会议第一次会议研究决定,禹州市自今年起在全市建立拟出让地块清单公布制度。

拟出让地块清单公布制度,是由自然资源部门根据年度供地计划,分批次公开未来一定时间内拟出让地块的详细清单。详细清单包括拟出让地块的具体位置、面积、用途、主要规划条件、供应方式等信息,每次公开详细清单对应的拟出让时间段原则上

不少于3个月,给市场主体充足的时间预期预判。详细清单内的地块,在公开的拟出让时间段内可一次或多次发布出让公告,有序组织出让,并在公开的拟出让时间段内全部推出,推出后未成交的地块统筹纳入后续详细清单。

为落实拟出让地块清单公布制度,禹州市公布了2023年第一批供地清单,列入8宗居住用地,面积435.51亩,出让起始价共68489万元。这8宗地块将在3个月内全部推出。

## 鹏辉物业党支部

# 积极参加公益活动



活动现场

本报讯(记者秦水森 通讯员何丽娜 文/图)3月10日上午,许昌鹏辉物业管理有限公司党支部积极响应全民义务植树号召,参加我市“互联网+全民义务植树”公益活动。

在北海公园义务植树点,鹏辉物业党支部组织党员以饱满的热情投入园林抚育工作,圆满完成了林间枯枝

落叶清理、杂草铲除、园林绿地保洁、为树木浇水等工作任务。

鹏辉物业党支部书记马福晓表示,通过参加本次公益活动,大家以实际行动践行了“绿色发展”理念,增强了大家的生态保护意识。以后,他们将当好爱绿护绿的宣传者、实践者,共建绿色美好新家园。

# 让森林走进城市 让城市拥抱森林



植树现场

本报讯(记者侯力强 通讯员常利伟 文/图)3月12日,许昌市室内装饰协会组织会员企业代表及相关机构代表50多人来到鹿鸣湖体育公园,开展“让森林走进城市,让城市拥抱森林”植树活动。

据许昌市室内装饰协会常务副会长、秘书长李志良介绍,开展此次活动,目的在于加强协会会员之间的交流,发挥协会的组织协调作用,从而为打造许昌优美人居环境贡献力量。

当日上午9时30分,参加植树活动的人员拿起铁锹、树苗,两三个人组成一组,迅速开始植树。经过1个多小时的努力,一棵棵树苗被成功种在了鹿鸣湖体育公园。“许昌市室内装饰协会2023年公益林区”的招牌醒目地挂在了这里。

据悉,在此次活动中,龙发装饰、阔达装饰、木木装饰、九鼎装饰、念景装饰、亿家装饰、京东家电商许昌鸿宝旗舰店、宣和均韵、铂英艺术建材国际馆、索福门业、正金门窗、美可美铝艺

门窗、欧琳全屋定制家居、美新商贸、一米阳光系统门窗、拉法设计、冠牛木门、蓝天新天家具广场、好家居、丽彩智能家居、恒森亚全屋定制、德国威佰森管道、弗锐德管道、富士照明等企业代表踊跃参与。

据悉,许昌市室内装饰协会成立于1999年,是由许昌市行政区域内与建筑装饰相关的企事业单位自愿结成的地方性、行业性社会团体和非营利性社会组织,现有会员单位200余家。该协会自成立以来,本着为会员服务、维护会员合法权益、保障行业公平竞争的宗旨,在加强会员沟通、促进行业发展、服务地方经济等方面发挥了积极作用。

“下一步,我们将继续举办更多公益活动和深受市民喜爱的行业活动,从而为许昌人居环境的提升作贡献。同时,也希望行业内更多的诚信商家加入许昌市室内装饰协会中,推动许昌装饰行业的良性健康发展。”李志良说。

# 持续优化营商环境 降低企业资金成本

本报讯(管朝民)为持续优化招标投标领域营商环境,降低建设工程投标企业的资金成本,自今年3月1日开始,襄城县全面停止收取建设工程项目投标保证金。

为给企业纾困解难,襄城县从去年10月开始实施用投标保证金替代投标保证金的政策。在此基础上,全面停止收取建设工程项目投标保证金,有利于进一步减轻投标企业负担,解决企业因招标投标导致的流动资金被占用、负担过重等问题,更有利于激发企业参与招标投标活动的积极性。

该项政策的实施,优化了招标投标流程,减少了企业筹集资金、缴费、开具保函及收退保证金的环节,提高了服务效能,进一步提升了企业获得感和满意度。



请用文明 尺子丈量自己

中宣部宣教局 中国文明网