

认真学习贯彻党的二十大精神

全力以赴拼经济 优化环境促发展

打造“一站式”服务 激发经营主体活力创造力

——访市市场监督管理局党组书记、局长周亮军

□本报记者 付家宝

“营商环境是企业生存发展的土壤，‘土质’优劣直接关系到经营主体活力和经济发展动力。作为维护市场秩序有序运行的‘守门人’，全市市场监管部门将深入贯彻落实市委、市政府决策部署，进一步强化市场监管职能作用，持续优化营商环境和营商环境，大力激发经营主体活力和创造力，坚决维护市场秩序，守牢安全底线，不断夯实全市经济平稳增长的市场底盘。”3月21日，市市场监督管理局党组书记、局长周亮军在接受记者采访时说。

进一步提升政务效能，降低经营主体成本，推动“企业开办+N项服务”升级、提速、扩面，将开工参保登记、住房公积金缴存登记、银行预约开户等更多事项纳入“一网通办”。实施个体工商户登记智能审批，探索推进企业登记智能审批。加强电子营业执照跨区域、跨部门、跨领域应用，扩大工业产品生产、食品生产经营许可告知承诺覆盖面，推动市场监管领

域涉企事项“跨省通办”“全国通办”。提高企业开办服务规范化、标准化、便利化水平，加快构建高效便捷、优质普惠的经营主体全生命周期服务体系。

进一步优化涉企服务，提升经营主体发展能力。扎实推进质量强市战略，持续开展质量、计量、认证技术帮扶，强化质量基础设施“一站式”服务，为企业研发生产提供全链条技术支持。实施标准化战略，支持优势企业参与国际标准、国家标准、行业标准制定，提升“许昌标准”影响力。发挥市扶持个体工商户发展联席会议作用，全面推进支持个体工商户健康发展政策落地。深化检验检测机构改革，加快国家市场监管重点实验室、河南省机器人质检中心、河南省钻石产品质量中心、河南省烟草产业计量中心建设，全面提升装备利用率、人均生产率、资产贡献率，更好支持制造业高质量发展。

进一步支持“知产”赋能，激发经营主体创新活力。健全完善知识产权保护制度和运用体系，出台《许昌市

知识产权强市建设实施意见》《许昌市推动知识产权高质量发展年度实施方案》。持续完善知识产权保护机制，进一步打造行政保护、仲裁公证、人民调解的知识产权保护链条，深入开展知识产权代理行业专项整治“蓝天行动”，促进知识产权服务业健康发展。提升知识产权运用水平，持续开展知识产权质押融资“入园惠企”行动，支持知识产权转移转化，服务企业“知产”变“资产”。

进一步创新公正监管，保护经营主体合法权益。全面落实公平竞争审查制度，对自然垄断行业、网络平台、行业组织等开展反垄断合规指引。深化企业信用风险分类管理，加快构建信用承诺、守信核查、失信惩戒、信用修复闭环管理体系。加强柔性执法机制建设，探索建立行政指导融入行政处罚制度，创新开展服务型行政执法示范培育。着力实施精准有效监管，深化部门联合“双随机、一公开”监管，依据经营主体风险高低实施差异化监管，切实做到“进一次门、查多项事”“有事必应、无事不扰”。

以最优营商环境为项目建设加劲提速

——访市住房和城乡建设局党组书记、局长郑永辉

□本报记者 李新

“抓项目就是抓发展，谋项目就是谋未来。我们坚持把项目建设作为稳增长、促发展的‘硬支撑’，以‘开局就是决战、起步就是冲刺’的干劲，聚焦项目建设难点、堵点、痛点，全力推行工程建设项目审批制度改革，不断提高建筑施工许可办理效率，持续提升获得用气便利度，为推动建设项目早开工、早落地、早投产按下‘加速键’。”近日，市住房和城乡建设局党组书记、局长郑永辉在谈到深入贯彻落实市委“心无旁骛抓发展、全力以赴拼经济”要求时说。

规范流程，推行极简审批模式。精简流程压缩时限，根据工程建设项目类型、投资类别、规模大小等，精准分类制定审批流程；推行全流程限时管理，优化审批效率，各类工程建设项目压减至45个工作日内，力争做到流程更优、时限更短。继续实施“清单制+告知承诺制”，对社会投资小型低风险产业类项目，由勘察设计公司自审并出具承诺，不再进行施工图设计

文件审查，有效减少企业时间成本。推行“拿地即开工”。积极推行审批承诺制，搭建社会投资房屋建筑类项目“拿地即开工”绿色通道，通过分阶段办理施工许可证，实现企业“早进场”、项目“真开工”。

强化协调，实施并联审批。完善并联审批机制，明确工作责任，搞好市县协同，“一家牵头、并联审批、限时办结”，不断提升并联审批率。优化市政公用服务事项。对于市政公用服务事项报装接入服务措施进一步精简优化，将水、电、气、暖等7项公共工程事项，提前至规划许可阶段进行并联审批，开辟市政公用服务绿色通道；在获得用气方面，进一步精简报装流程，推动实现“申请即服务”，将区联动综合受理。进一步优化线上一窗受理流程，实现市、区两级综合窗口均可对申报材料进行初步受理，“一个窗口”提供市、区两级综合服务，让数据多“跑路”、企业少“跑腿”。

降费解难，助力企业健康发展。压减办理成本。聚焦城市基础

设施配套费、防空地下室易地建设费等办理建筑许可证涉及的相关费用，压减一般工业项目审批成本，实现小型低风险项目手续办理“零成本”；落实燃气欠费不停供服务，延期缴费“零压力”。提升业务办理便捷度。持续拓宽优化各类咨询、业务办理服务渠道，大力推广线上办理，同步推动增设服务网点，真正做到“一网通办”，实现“零跑腿”；提高服务质量，开通“好差评”服务系统，服务办事“一事一评”，及时掌握企业办事难点，进一步优化流程、提升服务。加强惠企政策宣传。梳理各项惠企助企政策，加大宣传力度，印制明白卡、口袋书，为企业送政策上门，做到政策兑现“快、直、准、实”，让企业“应享尽享、应享快享”。

郑永辉表示，下一步，市住房和城乡建设局将着力完善审批流程，优化审批服务，创新举措、多点发力，全力以赴解决企业在工程建设审批过程中的难点、堵点、痛点，为企业提供更专业、更高效的服务。

对标提升获得信贷指标 优化金融领域营商环境

——访市金融工作局党组书记、局长李进营

□本报记者 张辉

营商环境是城市发展的基石，“获得信贷”是衡量营商环境的重要指标之一。市金融工作局始终把提升中小微企业获得信贷的便捷性、获得感和满意度作为主方向，突出信贷关键点、优化信贷结构、坚持政银企合作，推动获得信贷指标工作提质增效，持续优化金融领域营商环境，为经济社会高质量发展注入源源活水。”日前，市金融工作局党组书记、局长李进营在接受记者采访时表示。

突出信贷关键点，助力经济良性发展。市金融工作局督促银行机构对照年度信贷投放目标，加快投放，实现秒办、分办、当天办；打通行政事业单位社保缴费“非接触式”渠道，实现市区不动产交易网上办；“15分钟办圈”基本形成，“非接触式”办税比例连续12个月位居全省第一。在省税务局重点监控的优化营商环境11项指标中，我市8项保持全省领先地位。”日前，在接受记者采访时，市税务局党委书记、局长宋彬说。

优化信贷结构，提高首贷、续贷率和信用贷款占比。市金融工作局引导金融机构加大对科技创新、小微企业、绿色发展、乡村振兴等重点领域与薄弱环节的金融支持力度，着力扩大普惠金融覆盖面，同时推广无还本续贷模式，加大续贷产品开发推广力度，提升续贷业务比重，为企业降低贷款周转成本提供有效支撑。

坚持政银企合作，实现融资渠道畅通。为拓展融资渠道，市金融工作局组织开展“行长进县(市、区)大调研”活动，建立常态化政银企对接工作督导机制，及时汇总研究融资政策，常态化开展金融产品、融资需求“双向推介”，协同各职能部门研判破解在融资过程中遇到的困难和问题，促进信贷支持精准高效。探索打造我市信用服务综合平台，推动与国家企业信用信息公示系统(许昌)、市信服务信息平台实现互联互通，推进小微企业入驻平台，鼓励辖区银行推出更符合企业发展的融资产品，提高线上融

资服务便捷化和可得性。推动我市企业上市工作不断取得新进展。一直以来，市金融工作局坚持重点企业上市推进与后备企业挖掘培育并重，对重点后备企业持续跟踪指导，及时解决企业上市过程中存在的堵点、难点问题，确保完成年度上市工作目标。同时，结合我国多层次资本市场布局，该局引导不同层次企业对标审核条件，精准选择上市目标板块。

“下一步，我们将坚持以改善金融供给、推进企业上市、服务中小微企业为重点，引导驻许金融机构深化落实‘敢贷愿贷能贷会贷’的长效机制，推出全省最优上市产业扶持政策，完善‘信易贷’支撑体系、融资担保体系、风险分担体系、信用信息共享体系、不良资产处置体系，满足企业个性化融资需求，提升资本市场融资能力，努力做到‘企有所求，我有所应’，为全市优化营商环境工作提供强有力的金融保障。”李进营表示。

以司法供给“硬举措”厚植营商“软环境”

——访市中级人民法院党组副书记、常务副院长张宝生

□本报记者 李新

“作为许昌优化营商环境的主力军，两级法院将牢牢抓住省委、省政府支持许昌高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区这一历史机遇，开足马力、迎难而上、比拼赶超，助推许昌营商环境实现新跨越。”近日，市中级人民法院党组副书记、常务副院长张宝生在接受记者采访时说。

创新竞进，提升司法效率，拼出许昌“加速度”

升级“无书记员庭审记录”庭审，开启知识产权案件“无书记员庭审记录+3”新版本，增加“异步质证”、当庭宣判和调解对接三个模块，进一步缩减庭审天数，带动案件办理效率整体提升。推广“先行判决”模式，逐步消减建设工程案件“先鉴定、后判决”常规步骤，将无争议事实部分先行判决，压缩确需鉴定的争议事项，加快问题楼盘复工速度。推行“执破融合”机制，将执行与破产程序从“单向转移”变为“双向互促”，疏通案件流动梗阻，缩短债务清理周期，寻求

快速出清“僵尸企业”、及时挽救有存续价值企业的最佳解，打造“许昌执行”品牌，纵深推进执行权运行机制改革，巩固“中院强管理、基层强办案、团队强质效”许昌模式，坚持集约化、规范化、精细化、人性化“四化并行”，驱动涉企案件执行质效提升。

凝心聚力，铆足司法动能，彰显许昌“公信力”

减轻企业诉讼负担，坚持和发展新时代“枫桥经验”，锚定人民法庭、诉讼服务中心等一线解纷主阵地，补齐诉调对接合力不够、活力不足等短板，提高司法服务企业便利度，回应涉企纠纷多元化解决实际需求。净化企业融资环境，增强与金融监管部门协作配合，健全打击金融违法犯罪协作机制，高压遏制高利转贷、虚假诉讼、违法放贷等行为，让市场主体放心经营、安心创业。保障企业胜诉权益，因胜诉债权未及时实现、严重影响企业经营，因案施策、优先执行；涉党政机关未履行生效判决的，及时提请政府部门支持，充分保障企业胜诉成果。优化企业破产处置，深化法院

联动机制，借力政府招商引资与统筹协调优势，疏通企业破产处置难点、堵点，最大限度对有挽救价值的企业实行重整、和解，均衡保护债权人利益和企业长远利益，提振企业家、投资者的发展信心。

严管厚爱，锻造司法队伍，勇当许昌“先行者”

“拼经济”“拼项目”“探路子”，归根结底拼的是干部队伍。一方面，从严正风肃纪，实现“清”的生态。坚持把政治建设摆在首位，严格执行防止干预司法“三个规定”、新时代政法干警“十个严禁”等铁规禁令，强化院、庭长监督管理职责，建立法院干警与民营企业交往负面清单，在责任追究上动真碰硬，防治畸形政商关系。另一方面，完善容错纠错机制，激发“创”的动力。破除求全责备的狭隘思维，释放“宽容探索性失误”信号，健全法官依法履职免责、容错纠错、不实举报澄清等制度，为担当者担当，为实干者撑腰，激励广大干警在优化营商环境中“清而敢为”“清而善为”“清而有为”。

发挥税收职能 打造一流环境

——访市税务局党委书记、局长宋彬

□本报记者 武芳

“近年来，我们以常态化开展‘便民办税春风行动’为抓手，以落实税费支持政策、创新办税缴费服务为着力点，切实帮扶企业纾困解难。2022年，我市在全省率先在‘豫事办’开辟‘云上税务’专区，全市9个办税服务厅全部建成网上业务集中处理中心，实现秒办、分办、当天办；打通行政事业单位社保缴费‘非接触式’渠道，实现市区不动产交易网上办；‘15分钟办圈’基本形成，‘非接触式’办税比例连续12个月位居全省第一。在省税务局重点监控的优化营商环境11项指标中，我市8项保持全省领先地位。”日前，在接受记者采访时，市税务局党委书记、局长宋彬说。

高质量服务全市发展大局。常态化推进“万人助企乡村”活动，积极落实省税务局出台的《关于支持许昌高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区的意见》；落实稳外贸促发展“5+2+N”会商机制，支持全市外贸经济发展；认真落实《促进个体工商户发展条例》，简化经营主体歇业环节的税务事项，优化注销办理流程；聚焦先进制造业、科技创新等重

点领域，加强政策实施效果的统计分析，服务创新驱动发展战略；落实房地产行业税收优惠政策，服务房地产市场平稳健康发展。

高效率落实税费支持政策。扛稳减税降费的政治责任，在广泛宣传的基础上做精做细分类辅导和个性化辅导，着重提升纳税人、缴费人对减税降费的获得感和认同感；抓住关键点，创新方式方法，扎实开展政策内容宣传和政策效应宣传，确保政策落地；发挥科技赋能作用，推进各项税费支持政策精准直达，最大限度实现“免申即享”。

高标准优化办税缴费方式。在“豫事办”许昌厅“云上税务”专区两批22项功能上线的基础上，丰富服务功能；在原有“豫税通”税企沟通平台“云办税”基础上，加大河南电子税务、“我的许昌”App问办功能的推广力度，加大支付宝问办小程序的开发力度；全面推广打造24小时智能语音服务系统，构建智能服务体系。该局不断优化网上办、掌上办、自助办、就近办、智慧办、实体办等“六办合一”布局；加强智慧办税厅标准化建设、数字化升级改造，规范办税服务厅网上业务处理区、税费争议调解区建

设，进一步优化窗口设置、岗位配置、人员调配；加强制度建设和管理规范，强化18项负面清单管理，优化办税服务厅税费业务办理托底性综合服务和体验服务；借助“面部识别”“实名认证”等技术，实现智能识别和办理；扩大网上办税体验区，优化办税缴费体验。

高水平创新税费服务举措。持续开展“便民办税春风行动”，积极开展“税直达”试点，探索大企业“税企直联”，打造新型税费服务模式；巩固“六合一”创新项目成果，三线贯通、网上业务集中处理、问办合一、可视化咨询等全面提升质效；落实“100(热线)+40(专员)+N(专家)”的咨询服务新模式，推行一体化、智能化咨询服务；积极推动主城区之外的其他县(市)局不动产交易网上办；扩大税银合作，扩大M级纳税人贷款范围；强化税费服务“好差评”及投诉管理，认真落实“有诉即办”。

“今年，市税务局将进一步扛牢指标牵头单位主体责任，定期召开工作推进会，每月通报排名，坚决打赢优化营商环境这场攻坚战，为高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区贡献税收力量。”宋彬说。

当好“铺路石”为营商环境加码赋能

——访市交通运输局党组书记、局长李晓文

□本报记者 胡晨

便捷的交通是城市营商环境的核心要素之一。一直以来，市交通运输局高度重视优化营商环境工作，持续推进“放管服”改革，企业和群众的满意度、获得感不断增强，我市综合立体交通指数位居全省营商环境评价第一方阵。”3月20日，市交通运输局党组书记、局长李晓文接受记者采访时说。

交通運輸貼近千家萬戶，每處服務都是營商環境。“今年，全市交通運輸系統將持續把優化營商環境作為頭等大事來抓，着力構建現代立體交通網，打造公共交通服務品牌，為全市優化營商環境加碼賦能。”李晓文表示。

市交通運輸局是綜合立體交通指數指標的牽頭部門，將組建綜合立體交通指數指標工作專班，健全完善交通、發改、城管、商務、公安、政數、郵政、建設等部門常態化溝通聯系機制，持續打造交通政務服務品牌，全

面推廣應用交通運輸電子證照，全力為企業“鬆綁”、為群眾“解難”。

在構建現代立體交通網方面，該局將大力實施高速公路“13445”工程建設，加快許昌市繞城、周平、焦平、鄭南、許信5條高速公路項目按計劃推進建設，積極構建以高速公路為主體、以普通幹線公路為骨幹、以綜合客貨運樞紐為支點、多種交通方式高效銜接的綜合交通運輸系統，有效促進區域協調、均衡發展，提升許昌與鄭州都市圈及全國互聯互通水平，實現“人暢其行、貨暢其流”的交通發展目標。

在打造公共交通服務品牌上，該局除了持續鞏固國家“公交都市”“綠色出行示範城市”創建成果外，還將完善和拓展95128信息監管服務平台功能，深入推動網約車合規化經營，落實服務質量信譽考核制度，常態化開展巡遊出租汽車營運環境綜合整治行動，為市民出行提供更加安全、綠色的服務。

在推進城鄉交通一體化發展上，

該局將實施“快遞進村”工程，在全市扎實開展“客貨郵融合發展”試點建設，全面提升農村運輸服務品質，高質量推進“客貨郵融合發展”，推動形成“場站共享、貨源集約、服務同網、信息互通”的農村物流新格局。

此外，該局還將依托省一體化政務服務平台，開展個性化、有特色的政務服務模式創新，以“小切口”撬動政務服務“大變革”，推動政務服務從“事項供給”到“場景服務”轉變，實現更多政務服務事項網上好辦、一次办好和“一件事一次办”；採取多種方式開展“好差评”宣傳工作，加強對辦事企業、群眾的主動邀請，提高政務服務能力，助力營商環境整體優化。

优化营商环境，永远在路上。“下一步，我们将对标先进地区，进一步优化办事流程，最大限度压缩政务服务事项办事时限，当好‘铺路石’，架起助力企业发展的‘高速公路’，为全市经济社会发展营造良好的交通运输营商环境。”李晓文表示。