

新时代 新征程 新伟业

许昌供电公司

“一企一策”服务客户用电诉求

本报讯(焦永生 朱鹤)“你们可以通过错峰生产,在用电低谷时加大生产力度、在用电高峰期适当减产的方式来减少电费开支。再者,你们公司的功率因数偏低,还可以通过进行加装无功补偿装置提高功率因数的方式,来综合减少电费支出。”4月4日,在位于市区魏武大道的河南东风润滑油科技有限公司,许昌供电公司针对

企业负责人李相锋反映的节约电费开支诉求进行反馈。这是该公司开展客户大走访,“一企一策”服务客户用电诉求的一个缩影。

为切实发挥供电在稳经济、促发展、强信心中的“稳定器”和“压舱石”作用,全面提升供电服务满意度,许昌供电公司全面开展客户大走访活动,主动对接客户用电诉求,积极掌握客

户在用电过程中遇到的实际问题及供电服务工作中存在的问题,在助力企业提振信心、推动经济稳步回升的同时,着力营造和谐供用电关系。针对客户反映的热点、难点问题,许昌供电公司全面梳理走访过程中收集的企业用电诉求,实行“一企一策”,建立问题台账,“一事一议”研究解决措施,专业部门专人负责及时规范回复,并强化

过程管控,在促进服务质量不断完善和提升的同时,保障客户反馈问题件件有落实、事事有回应。

自走访活动开展以来,许昌供电公司累计走访客户1000余家,解决客户用电诉求12条,在满足客户用电需求的同时,进一步提升了供电服务水平,拉近了与客户的距离,提高了客户满意度。

建安供电公司

建“共享电源”服务夜市经济

本报讯(焦永生 徐升)“用电可以随用随取,而且计费清楚明了,再也不用像之前私拉乱接‘飞线’充电,用电不仅方便还安全……”4月5日,在建安区瑞贝卡大道和文苑路交叉口夜市点进行烧饼制作的摊主徐金安对走访的建安供电公司许由供电所所长李琦说道。

徐金安所说的随用随取用电方式是建安供电公司推出的“共享电源”。为解决夜市客户“短时使用电难”问题,

该公司通过实地调研客户用电需求,从压环节、减时长、降成本、提升便利度等维度出发,推出了“即扫即用、精准计量、仅收电费、即时退费”的“共享电源”用电服务,为夜市摊点商户提供无感办电、智能缴费的用电新体验。

“共享电源”打破了“客户一电源一负荷”一一对应的固有供电模式,解决了临时用电场景周围缺少公共电源点的民生难题,为短时流动性客户

开辟了“六零”(零申请、零上门、零手续、零环节、零审批、零等待)极速办电新渠道;通过设立公共用电客户档案,最大限度简化办电手续,用电客户无需申请报装立户,破除了最后一道用电门槛;通过在地摊集市附近设立“共享电源”装置,用电客户无需额外投资接线引电,最大限度降低用电成本,供电公司直接计量收费,源头规避转供电加价行为;通过加装过负荷保护和自动断电功能,最大限度保障用电安

全,消除潜在风险隐患。

在使用“共享电源”购电过程中,商户无需下载安装软件,只需通过微信扫一扫,就能完成手机付费,开启智能用电控制开关,购买用电服务。临时用电结束后,插座会自动断电,既便捷又安全。

目前,建安供电公司共在该区4个乡镇设置了22处“共享电源”点,既满足了夜市商户的临时用电需求,又保证了用电安全。

长葛市供电公司

超前服务 为企业发展注入强劲动能

本报讯(赵嫣)4月3日,在河南鑫金汇不锈钢产业有限公司厂区内,一台台大型设备不停运转,工程车辆来回穿梭,厂区内一片繁荣景象。长葛市供电公司大客户经理张洋博带着供电方案来到该企业,为其年底计划增加生产量、设备增容提供强有力保障。

由于生产规模扩大,河南鑫金汇不锈钢产业有限公司需要新增不锈钢高质材料产业城项目。此项目为河南省重点项目,新增近期用电负荷需求158000千伏安,最终项目落地负荷需求350000千伏安到450000千伏安之间。

为保障项目建设用上优质电,长

葛市供电公司密切跟踪项目进度,超前介入,实时掌握用电动态,深入项目建设现场,大力推广“三零”“三省”服务;同时,建立客户经理“一口对外、主动服务”机制,对外对接市政府重大项目办和重点项目企业,统筹做好重大项目服务,客户经理“点对点”跟进项目用电需求,前移服务起点至项目立

项阶段,为企业提供技术支持和服务咨询,实现优质服务与重点项目无缝对接。项目立项后,该公司主动上门调研用电需求及负荷特性等信息,打造“主动办电”服务模式,最大限度满足企业意向通电时间要求,实现“电等企业、开门接电”,全力做好重点项目和重点企业用电服务。

襄城县交通运输局
强化基层组织建设
全力推进
“五星”支部创建

本报讯(王星星)近日,襄城县交通运输局以“五星”支部创建为契机,全面加强机关党组织建设,建立健全实施方案和工作机制,科学规划、分类指导。

据悉全系统7个党支部对标争创“五星”支部1个、“四星”支部3个、“三星”支部3个,切实把机关党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。



近日,建安区工商联组织该区25名非公经济代表人士到许昌烈士陵园开展理想信念教育活动。在活动中,参与人员齐唱国歌,瞻仰烈士墓并献花,参观展厅,还重温入党誓词。魏洪恩 摄

点赞! 许昌市民之家获深圳市民写信表扬

本报讯(记者 徐鼎辉 通讯员 徐升 丹 武卫光 康雪珂)“这次许昌行让我如沐春风,许昌能留住人才、服务市民,经济腾飞指日可待;同时,也为许昌市政务服务点一个大大的赞……”近日,许昌市书记市长信箱收到一封暖心表扬信。这封信是一位深圳市民所写,表扬了许昌市民之家人社专区工作人员热心周到的服务。

据悉,深圳市民郑女士的丈夫1992年至2007期间在许昌市一家知名

企业工作,2007年调入深圳市工作,今年3月达到退休年龄。他在深圳市申请领取退休待遇时,才发现当时没有把许昌缴纳的社会养老保险转入深圳,因携带资料不全无法及时办理。许昌市民之家人社专区了解此情况后,为其开辟“绿色通道”,通过线上、线下融合提供代办服务等方式,让其不仅避免了深圳、许昌两头跑的困窘,还同步办理了医保转移手续。

近年来,许昌市民之家立足企业和

群众办事立场,以优化审批流程为重点,以企业群众满意为目标,不断优化提升政务服务水平,推动各项优化举措落地落地,为企业和群众创造更加优质的政务环境。许昌市民之家常态化开展免费复印、免费邮寄等10余项免费服务,组织开展上门服务、延时服务、预约服务等便民举措,为群众、企业提供更贴心、暖心的办事方式;设置了“办不成事”反映窗口,建立跟踪督办和效能问责机制,为企业和群众提供便利和兜底

服务,推进政务服务质量大提升,让群众办事更加舒心便捷。

“群众利益无小事,一枝一叶总关情。一封表扬信是对窗口工作人员政策业务落实到位和周到服务的认可与肯定,也是政务服务工作质效提升的不竭动力!”许昌市民之家相关负责人表示,下一步,他们将继续坚持把服务对象的实际需求,真正推出符合实际、切实可行的办法、举措、方案,不断增强办事企业群众的体验感、获得感和幸福感。

经开区

领导干部学习贯彻党的二十大精神集中培训班开班

本报讯(记者 苏杭 通讯员 徐晓亚)4月3日,国家许昌经济技术开发区(以下简称经开区)领导干部学习贯彻党的二十大精神集中培训班开班。

会议要求,要旗帜鲜明讲政治,在深刻领悟“两个确立”决定性意义中彰显新担当。当前,全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神,一步一个脚印把党的二十大作出的重大决策部署付之于行动、见之于成效,必须深刻领悟“两个确立”的决定性意义,切实增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,全力推动党的二十大决策部署落地见效。

要立足实际求突破,在深刻把握中国式现代化的内涵和本质中取得新成效。各级各部门要切实把握思想和行动统

一到习近平总书记重要讲话精神上来,深刻理解把握“中国式现代化是党领导人民长期探索和实践的重大成果”“中国式现代化是中国共产党领导的社会主义现代化”“中国式现代化是强国建设、民族复兴的康庄大道”等重要论断,保持战略定力,强化使命担当,确保经济社会在高质量发展轨道上行稳致远。

要全力以赴抓发展,在全面建设城乡融合共同富裕先行试验区中开创新局面。学习贯彻党的二十大精神,关键在于实践,根本在于落实,要以建设城乡融合共同富裕先行试验区为统领,以“破局转型、争先进步”为主题,心无旁骛抓发展,全力以赴拼经济,统筹发展改革稳定,发扬“高效率、快节奏、勇担当、抓落实、令

行禁止”的作风,三步并作两步走、一天当作两天用,在开局之年展现开局之力、开局之势、开局之为;要在解放思想上下功夫,聚焦破局统一思想,围绕发展解放思想,心系团结纯洁思想,为谱写经开区经济社会高质量发展注入强大精神动力;要在高质量发展上下功夫,不断在项目建设、招商引资、营商环境、盘活存量、要素保障等方面求突破,不断集聚发展实力;要在统筹城乡发展上下功夫,以打造产城融合示范区为目标,聚力优化城乡结构布局,突出规划引领,加快城市更新,促进乡村振兴;要在绿色低碳转型上下功夫,牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念,壮大绿色低碳产业,深入推进污染防治攻

坚;要在增进民生福祉上下功夫,坚持在发展中保障和改善民生,惠民生、暖民心,着力解决好群众急难愁盼问题,全面增强人民群众的获得感、幸福感、安全感;要在防范化解风险上下功夫,坚决守牢安全生产、信访稳定、防汛备汛等底线,全力守护人民群众生命安全和身体健康。

要聚精会神强党建,在坚定不移推进全面从严治党中展现新作为。要扛牢管党治党政治责任,加强党的全面领导,筑牢基层战斗堡垒,建设高素质干部队伍,锻造高强能力作风,推进全面从严治党,把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去,持之以恒抓好党的建设,把全区各级党组织和党员干部队伍锻造得更加坚强有力。

市工商联

到襄城县走访调研

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 刘虹)日前,市工商联联合许昌市青年创业促进会到襄城县走访调研,了解民营企业近期发展状况。

调研组首先来到襄城县青创会会员单位河南俺滴牛乳业有限公司,参观了该公司奶牛养殖、牧草种植、巴氏鲜奶生产销售等情况。该公司负责人介绍了“以奶业振兴助力乡村振兴”发展项目,以及带领周边群众走上共同富裕道路、扛起助力乡村振兴光荣使命的经验做法。

随后,调研组到襄城县青创会会员单位许昌金萌绿色能源有限公司,参观了该公司光伏组件的研发、生产,

及光伏电站的设计、运营状况等。

最后,调研组成员与企业负责人进行了深入交流,鼓励企业在疫情过后坚定发展信心,围绕市场需求,坚持质量为本,持续提高核心竞争力,以助推绿色低碳为目标,为实现高质量发展注入更多动能。



襄城县农村公路管理所

强化农村公路管养
保障群众安全便捷出行

本报讯(李勇)日前,襄城县农村公路管理所以争创国家级“四好农村路”示范县为抓手,强化春季农村公路养护有利时机,通过“早养护、早投入”

实现“寿命长、通行畅”,修补路面坑槽1950平方米,处理裂缝约7120米,网裂刷面约8180平方米,全面掀起春季公路养护行动热潮。

东城区天宝路街道办事处纪工委

组织党员干部参观警示教育基地

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 张瑛)为进一步贯彻落实全面从严治党要求,切实增强党员干部职工廉洁自律意识,一体推进“三不”体制机制,筑牢拒腐防变思想防线,近日,东城区天宝路街道办事处纪工委组织党员干部及辖区各社区党支部书记、监委会主任,到东城区警示教育基地进行参观。

在讲解员的引导下,党员干部先后参观了“警示教育专栏”“许昌市查处的腐败案例”“典范墙”“阳光村务工程专栏”等展厅。现场震撼的画面时刻提醒每一名党员领导干部,自

觉强化廉洁自律的道德操守,守住底线、不踩红线、不碰高压线,把好人生产“总开关”,永葆党员清正廉洁的政治本色。

最后,全体党员干部重温了入党誓词。他们纷纷表示,此次廉政警示教育像一剂“预防针”,提醒自己时刻保持头脑清醒,永葆自我革命精神,做到自身严、自身正、自身净,以案为戒、警钟长鸣,进一步强化全面从严治党永远在路上、党的自我革命永远在路上的责任感、使命感和紧迫感,为天宝路街道办事处的高质量发展提振精气神、凝聚正能量。

许昌龙岗发电公司

高质量党建
引领保障高质量检修工程

本报讯(巴乐)近日,许昌龙岗发电有限责任公司3号机检修工作正在如火如荼开展。该公司党委充分发挥“把方向、管大局、保落实”作用,突出党建引领重点项目,强化党建工作与中心工作深度融合,全力打造精品检修工程,以高质量党建引领企业高质量发展。

该公司党委紧密围绕3号机检修工作,组织各党支部强化责任担当,积极开展“创岗建区”等活动,让党旗在检修一线高高飘扬。其中,设备党支部成立“党员突击队”,重点攻关疑难杂症,确保高质量完成设备检修;发电党支部创建“党员示范岗”,严格开展隔离再鉴定工作;综合管理党支部等成立“党员服务

队”,为检修人员提供良好的后勤服务。

各党支部结合机组检修、备件招标、后勤服务等开展结对共建活动,促进检修工作顺利开展。设备党支部与多经党支部结对共建,在检修现场设立了“便民服务站”,为现场人员免费提供饼干、面包、茶叶、纯净水等物品,方便职工检修期间随时“加油充电”。

另外,该公司每月开展职工思想动态分析,全面排查职工家庭情况,并及时开展帮扶救助,确保职工队伍稳定;组织人员将镜头和笔尖对准检修现场,大力宣传先进典型,凝聚人心、鼓舞士气,教育引导广大职工立足岗位创造价值。

公共空间并非杂物间
乱堆乱放存隐患

废纸箱、旧家具……在公共平台、阳台、楼梯间等堆放杂物的情况在一些小区随处可见。这些杂物大多是易燃物品,遇到明火极易起火,同时也会阻碍逃生路线,把安全通道变成了“危险通道”。

《中华人民共和国消防法》第二十八条:任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道。

《中华人民共和国消防法》第六十条第三款:占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者有其他妨碍安全疏散行为的,处警告或者五百元以下罚款。

许昌市消防救援支队提醒,堆放的杂物一旦着火,会产生大量浓烟和有毒气体,对人身安全有着巨大威胁,所以家中的阳台、小区的楼道、公共平台等处不要堆放杂物,应及时清理家中的多余物品,特别是易燃可燃物,分门别类扔到指定地点,这样

才能彻底清除火灾隐患。除了自己不堆放杂物之外,居民发现有在楼道里停放自行车、堆积杂物,堵塞、占用消防通道等行为的时候,要拨打12345,同时“第一时间”反映给物业管理人员,尽快消除火灾隐患。

物业应认真组织火灾隐患排查整治,对自己负责管理的小区、居民楼进行全面的防火安全检查,加大隐患排查力度,杜绝消防设施损坏、停用等问题,重点加强对公共平台及楼道内堆放杂物、停放电动车及违规为电动车充电等安全隐患的排查,并及时整改。

(时俊聪 整理)

