

魏都区吹响优化营商环境新号角—— “管家式”服务让发展有速度更有温度

本报记者 许廷合 通讯员 白二龙

4月17日，在魏都区智能制造产业园区，塔吊林立，机声隆隆，许昌政通可优数字产业园项目正在热火朝天地建设中，钢构厂房、数字科研办公大楼等建设正在提速推进。谈及项目推进中的审批效率，该项目总经理刘聘用4个字形容：一路绿灯！

“项目推进快，政府效率高，办事不含糊！”刘聘介绍，自该项目落地以来，魏都区设立专班跟进项目推进事项，行政审批部门贴心提供“管家式”服务，现场开协调会解决问题，项目建设时间精确到天，像建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证，原本办理下来需要3个月左右的时间，而在魏都区只用了14天，大大出乎了预料。

项目建设大提速的背后，是魏都区以服务为导向，以改革促发展，以“管家式”服务优化营商环境的真实写照。在“心无旁骛谋发展，全力以赴拼经济”中，魏都区紧紧围绕经营主体所需所盼，坚持从痛点、难点、堵点出发，用“管家式”服务擦亮政务服务“金名片”，全力推动营商环境大优化。

“营商环境是经济发展的‘先手棋’，招商引资的‘强磁场’、释放活力的‘稳定器’。”魏都区发改委负责人都会红介绍，如今，“管家式”服务不仅成为魏都区营商环境优化的新出彩，而且让“人人都是营商环境，处处优化营商环境”理念深入全区各个街道、社区，成为基层政府部门为企业服务的真实写照。

全量化分包。该区通过推行“领导



游园社区工作人员化身“服务管家”，上门到联系的辖区门店倾听诉求。 许廷合 摄

分包+管家服务”模式，充分发挥“万人助企、联乡帮村”和“五星”支部机制作用，三级联动，对全区经营主体逐一梳理，由区直单位、街道办事处、社区工作人员等全员分包，让每个经营主体都有专门的“服务管家”。同时，该区集合主城区270个微网格，打造“一网一队”，形成“微网格大管家”服务模式，推动营商环境一线掌握、民生实事一线办理、问题矛盾一线化解。

全天候服务。该区坚持“到位不越位、帮忙不添乱、参与不干预”的服务原则，在工作职责上明确“服务管家”要当

好“四员”，即当好企业党建领航员、企业发展服务员、惠企政策宣传员、问题解决协调员；牵头组织首席金融服务专员、警务服务专员、法律服务专员等共同走访、联系企业，为各类经营主体提供全方位、全生命周期服务。“服务管家”通过日常走访、电话联络等，精准对接企业、商户和群众的切实需求，开展“上门式、面对面”服务，以最短时限、最快速度、最优服务解决群众反映强烈的焦点问题，对企业、商户反映的困难问题全程跟踪，能协调解决的推进解决，不能解决的给予合理回复，并报请上级

部门协调，限期予以解决。

全要素保障。该区紧紧围绕构建“管家搞服务、部门做配合、政府办好事”的制度体系，成立由纪委、督查局参与的优化营商环境监督专班，定期组织召开服务管家座谈会，营商环境监督员例会等，听取服务管家在服务企业中存在的问题及对企业诉求的回应、办理、解决情况等。该区对服务管家反馈的重大问题按所属区域、所属行业等进行分类整理、台账式销号管理，属于职能部门的转交督办，涉及作风问题的与纪检监察机关建立移交机制；牵涉多部门的，由营商办牵头协调处理；对已办结的问题或企业诉求及时回访，以问题的真抓真改推动全区营商环境的持续向好。

有营商环境“软实力”加持，魏都区项目建设“拉满弓”，筑牢发展“硬支撑”。今年一季度，魏都区申报实施2023年省、市重点项目共37个，其中一季度计划开工17个，已开工17个。截至3月底，省、市重点项目累计完成投资53.9亿元，占年度目标的32.9%。经营主体也趁势而上跑出“加速度”，一季度，魏都区新登记经营主体3149家，环比增长15.6%，其中新开办企业898家，环比增加22.8%。

“下一步，我们将紧紧围绕经营主体诉求和呼声，对标前沿标准，加大制度创新力度，锐意进取、奋发有为，扎实推进营商环境再优化、再提升，再突破，为经济社会高质量发展提供强有力支撑。”都会红说道。

北大街道 “零工驿站”建社区 家门口就业更方便

本报记者 孙江锋 通讯员 孙苏南

“恒福物业招聘保洁2名、保安3名，工资2000元—3000元，联系人……”“精途酒店招聘收银员1名、保洁1名……”4月17日，走进西湖社区党群服务中心，硕大的电子屏幕上，滚动播放着零工招聘信息。

收入高一点儿，待遇好一点儿，离家近一点儿……这是广大劳动者最朴素的求职需求。为就近就地为群众开展就业服务，魏都区北大街道依托社区党群服务中心等场所，创办“零工驿站”，打通就业服务“最后一公里”，让灵活就业更有温度。

“现在我在一家经络养生店上班，工资每个月3000多元，离家非常近，也方便我照顾家庭和孩子，我特别满意。”今年47岁的王晓丽，是西湖社区的下岗居民。2022年，王晓丽通过社区的组织培训，学到了小儿推拿技术，考取了中医康复理疗专项技能证书。

“刚好‘零工驿站’发布了一个招聘信息，在社区的帮助下，我当天就上岗了。‘零工驿站’确实确实帮助群众解决了实际问题，既学到了技术，又找到了工作，非常方便。”王晓丽说。

在西湖社区，记者看到，“零工驿站”设立了零工登记、信息展示、候工休息等“一站式”综合服务区，可向灵活就业人员提供招工候工、创业指导、技能培训等公益就业服务，解决社区居民的



社区居民在“零工驿站”咨询用工信息。 孙江锋 摄

“就业难”“创业难”问题。

“我们社区的‘零工驿站’主要提供保姆、保洁、搬运、家政、维修、护理、钟点工等，向灵活就业人员提供招工候工、现场招聘、信息推介、创业指导、技能培训、劳动保障等‘一站式’就业服务。”西湖社区党支部书记李昭鹏介绍说。

同时，“零工驿站”还开拓了智能化信息对接平台，把就业服务从线下拓展

到线上，实现线上24小时不间断，对接求职和用工需求。该社区还设立了登记处，将用工需求和零工信息及时更新到“零工之家”，实现“线上线下”就业服务无缝衔接。

“零工驿站”自成立以来，发布各类岗位信息2000余条，吸引求职人员1050人，成功推荐就业560人。

人人都有工作干，有稳定的收入来源和生活保障，人心才会思安。自“五

星”支部创建工作开展以来，北大街道始终坚持党建引领，紧盯“宜业兴业”创建目标，以激发发展活力为总抓手，坚持“分类施策、打造特色、部门协同、精准创建”的思路，促进“宜业兴业”创建工作落地见效、走稳走实。

走访带动，精准靶向不断发力。北大街道以“万人助企”为切入点，助企干部多次深入分包的企业进行调研，与企业负责人沟通交流，实施“一对一、点对点”定向扶持和专题帮扶，协助企业解决发展中遇到的难题，以及用工需求、技术人才等各方面的困难，提高办事效率，助推企业平稳健康发展。

上下联动，强化高效规范发展。北大街道以推进“人人持证、技能河南”建设作为抓手，促进技能培训重心向基层延伸，就近就地为群众开展服务；依托党群服务中心等场所，创办“零工驿站”，向灵活就业人员提供集现场招聘、信息推介、创业指导、技能培训等为一体的公益性服务，使“零工驿站”真正成为劳动者的“歇脚地”“加油站”。

协同发力，积极维护市场秩序。北大街道联合城管、市场监管等部门携手并肩，对流动的游商引导到指定的区域内经营，对文化路占道经营商贩规范管理，做到摊点摆放有序、卫生干净整洁、道路畅通可行，有效提升辖区环境秩序。

一周要闻

魏都区召开
产业发展暨企业家座谈会

日前，魏都区召开产业发展暨企业家座谈会，魏都区领导何长成、孙卫东、刘红选等出席会议。

就进一步做好企业服务，何长成强调，要解决问题，各单位、各部门要设身处地为企业着想，把企业的麻烦事作为自己的“心头事”，用高质量的政务服务构建高品质的营商环境；聚焦企业所需所求，找准问题的堵点、卡点、痛点，办好企业“围墙外的事”，全力支持企业发展壮大。要优化服务，各职能部门要做企业发展的“服务员”、企业成长的“解忧员”，全力为企业纾困解难，帮助企业解决生产经营中的各类难题，以精细化管理、细节性服务让企业感到安心、舒心，营造近者悦、远者来的营商环境。要互帮互助，企业家之间要加强沟通联络，相互分享先进的发展理念及融资模式，做好资金和项目、供给和需求、服务和生产的衔接；同时，政府要搭建好交流平台，做好企业之间的“接线员”，促成企业、企业家之间合作共赢、共同发展。要干净担当，全体党员干部既要真心实意同企业家交朋友，又要分清界限，构建“亲”“清”政商关系，做到“亲”而有度、“清”而有为，勇于担当、善于担当，加大企业帮扶力度，提振企业发展信心，为企业健康发展保驾护航。（魏宣）

魏都区举行
全民国家安全教育日展览活动

今年4月15日是第八个全民国家安全教育日，今年全民国家安全教育日的主题是“贯彻落实总体国家安全观，增强全民国家安全意识和素养，夯实以新安全格局保障新发展格局的社会基础”。在宣传日活动期间，全区各单位，各街道办事处积极通过悬挂宣传横幅、开展主题宣讲等多种方式广泛开展国家安全教育宣传，特别是利用窗口LED屏和各类新媒体平台，刊播国家安全教育宣传短视频、宣传标语、公益广告等，普及国家安全知识，增强全民国家安全意识。（魏宣）

魏都区2023年春季学期
主体培训班开班

4月17日上午，魏都区2023年春季学期主体培训班在许昌市社区学院开班，魏都区常委、组织部部长周西钢出席开班典礼并作动员讲话。

周西钢提出，要认清形势、提高站位，搞清楚“为什么学”。全员要站稳政治立场，坚定理想信念，通过深入、系统、全面地学习党的创新理论，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要突出重点、抓住关键，搞清楚“学什么”。要强化理论学习，政策学习和业务学习，结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，努力把各项政策的精神实质吃准吃透、学好用好，着力破解“老办法不管用，硬办法不敢用，软办法不顶用”的矛盾和困境。要端正学风，严守纪律，搞清楚“怎么学”。要全身心投入到学习中，使学习培训的过程成为加强党性锻炼、坚定理想信念和拓宽视野、厘清思路的过程，全面系统学、及时跟进学、深入思考学、联系实际学。要立足岗位，学以致用，搞清楚“如何做”。要牢固树立全区“一盘棋”思想，结合各自工作岗位和职责拿出“实招”“硬招”“高招”，大力弘扬“马上就办、真抓实干”的精神，为加快推动“三区”建设贡献力量。（魏宣）



为迎接“4·23世界读书日”的到来，4月17日，魏都区委政法委会以“营造书香机关，倡导读书人生”为主题，组织开展阅读活动，营造爱读书、读好书、善读书的良好社会氛围。本次活动通过赠送书籍、学习分享等形式，倡导机关全体党员干部职工真正把读书学习当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求。图为当日活动现场，魏都区委政法委会向干部职工发放图书。 许廷合 摄



为进一步增强社区工作人员和群众消防安全意识，日前，魏都区文峰街道毓秀社区携手共建单位联合在辖区青竹苑小区开展消防应急演练活动。在活动现场，志愿者为现场党员群众讲解了消防安全知识、安全逃生技能和消防设备的正确使用方法，并组织进行了灭火设备使用的实操练习。图为当日活动现场。 许廷合 摄



4月15日，魏都区南关街道育才社区开展“全民国家安全教育日”文化惠民演出活动。此次活动以“增强国家安全意识，自觉维护国家安全”为主题，将“国家安全”与“文艺会演”相结合，坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众的原则，以增强全面国家安全意识为目标，广泛动员全民参加，通过寓教于乐的形式让广大市民了解国家安全知识，为营造良好的社会氛围打下坚实的群众基础。 许廷合 摄

灞陵街道五郎庙社区 文明星光为幸福加码

本报记者 许廷合 通讯员 张璞璐

欢快的盘鼓敲起来、优美的戏曲唱起来、喜庆的歌声响起来……每逢天气晴好的傍晚或者重大节日，在魏都区灞陵街道五郎庙社区，文化广场上都异常热闹，唱歌、跳舞、健身的人络绎不绝。

“现在社区里，聚在一起打牌的人越来越少了，参与文化活动的的人越来越多了；高价彩礼要的少了，婚事简办的多了；乱丢垃圾的少了，积极参与环境整治的多了……我们大家都感慨，如今的生活是芝麻开花节节高，一天更比一天好！”4月18日，居民王应国谈起社区变化时喜不自胜。

自“五星”支部工作开展以来，灞陵街道五郎庙社区紧紧围绕“文明幸福星”创建重点，坚持为民服务的工作理念，通过提升阵地建设、强化组织引领、开展实践活动等多种举措，不断提振居民精气神，焕发文明新气象，有力增强了社区居民的幸福感和获得感。

提升阵地建设筑基础。该社区坚持党建引领，打造高标准党群服务中心，内设便民服务站、党员活动室、会议室、阅览室、文体室、老年人日间照料中心等场地，为群众创造了舒心的办事环境。同时，该社区制定便民服务办



五郎庙社区召开专题会议，学习贯彻党的二十大精神。 许廷合 摄

事清单和流程图，落实“两委”干部值班制度，及时为居民提供各类代办服务，实现辖区群众有事就近办、马上办、一次办，提升服务效率，改进服务质量，让党群服务中心真正成为群众之家。

强化组织引领聚合力。为进一步

激发社区党建活力，该社区充分发挥社区党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，一方面坚持集中学习和自主学习相结合，深入学习贯彻党的二十大精神，在学深悟透新思想中提高党组织的凝聚力和向心力；另一方面，该社区着力发挥好班子成员的优势，注重挖掘党

员骨干的先锋力量，无论是推进移风易俗、矛盾调解，还是爱心慰问、文明创建等日常工作，都能看到社区党员骨干的身影，让党员真正成为创建“文明幸福星”的“主心骨”。

开展实践活动优服务。为进一步提升服务效能，五郎庙社区扎实推进一系列文明实践活动，不断培育文明乡风，切实做好为民服务的“最后一米”。该社区通过举行大学生“金榜题名”奖励大会，激励年轻学子刻苦攻读，促进社区人才的培养；通过开展“学雷锋行动”活动，组织社区干部及志愿者到孤寡老人家中帮助打扫卫生、整理房间，为辖区老人送上贴心服务；通过组建戏曲、歌咏、舞蹈等文艺队伍，用丰富多彩的文化活动引导群众学习先进文化、丰富精神生活，营造温馨和谐的社区大家庭氛围。

齐心创“五星”，星星为民生。“下一步，五郎庙社区将继续坚持党建引领，常态化开展‘五星’支部创建工作，将‘文明幸福星’作为‘五星’支部创建的最终落脚点，不断丰富辖区群众精神生活，提升居民幸福指数。”五郎庙社区党支部书记马志立说道。