

# 市政数局 大力推进政务流程再造 为经济社会高质量发展创造良好政务环境

本报记者 徐鼎焯 通讯员 徐丹丹 廉雪珂

为打造“审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好”的营商环境，一直以来，市政数局和大数据管理局(以下简称市政数局)立足企业和群众办事立场，全面提升政务服务水平，推动各项优化举措落地，为全市扩大有效投资、促进经济恢复和增长提供有力政务服务保障。

统一标准，推行政务服务“网上办”。聚焦企业和群众办事难点、堵点、痛点，该局以实际需求为导向，以优质服务为宗旨，以便民利民为目标，持续推进政务服务事项标准化和政务流程再造，精确梳理政务服务事项的基本信息、申请材料、办理流程等106个要素信息，高效推动事项流程配置；创新采取容缺受理、告知承诺、数据共

享、快速服务等方式，推进许昌市政务服务事项实现了“四级三十二同”，即同一事项在省、市、县、乡四级的32个要素标准都一致，政务服务“不见面审批”事项占比达到98.66%，“即办件”事项占比达到72.02%，事项内容真实率达到100%，让群众看得懂、办得快，使许昌政务服务像“网购”一样方便，实现了企业和群众办事“最多跑一次”到“一次不用跑”的跨越。

优化流程，深化行政审批“集成办”。围绕个人和企业全生命周期，该局突出再造业务流程、整合申报表、梳理办事指南等三项重点，结合关联性强、办理需求量大、办件频率高的事项，厘清事项间逻辑关系、前后置关系，打好政务服务“组合拳”，将多个部门、多个环节办理相关联的“一揽子事”整合为群众和企业眼中的“一件事”；推

出106个“一件事一次办”服务事项，打造企业开办、出生、就业等12类主题场景，实现跨部门、跨层级、跨地区的业务协同；通过网上收件、受理、审核、决定、送达的全流程服务，变“不同窗口办几件事”为一个窗口全链条办一件事”，实现“同标准办理、同流程运转、同质量服务”，解决了企业和群众办事“来回跑、多头跑”问题，节约了大量的时间成本，为优化许昌营商环境助力添彩。

数据赋能，创新服务方式“暖心办”。该局将政务服务实现智能转型、加快智能审批作为重要抓手，通过数据赋能大力开展智能审批改革，精细梳理事项清单，精简再造业务流程，精准部署线上入口，推动共享数据自动预填、证照材料自动免交；创新推出28个高频“智能秒办”事项，范围涵盖公

积金、社保、人社、公安、不动产、教育等6大领域，通过“线上申请、后台无人工干预、全自动数据比对、审批结果秒出”等政务服务新模式，让群众享受审批零人工、秒办理的高效率服务；线下组织开展上门服务、延时服务、预约服务等便民措施，为企业、群众提供贴心、便捷的办事方式；设置了“办不成事”反应窗口，建立跟踪督办和效能问责机制，为企业和群众提供便利和兜底服务，多种渠道共同构建全方位、多功能的政务服务体系，推进政务服务质量“大提升”。

“流程再造只有进行时，没有完成时。我们将继续保持‘闯’的劲头、‘干’的作风，努力在纵深推进优化政务流程中展现更大作为，着力提升企业和群众办事的幸福感和获得感。”市政数局相关负责人说。

## 我市拟被授予“国家公交都市建设示范城市”称号

本报讯(记者 魏东雅 通讯员 白树伟)4月28日，交通运输部下发《关于拟授予张家口等市“国家公交都市建设示范城市”称号的公示》(交运便字[2023]157号)，我市榜上有名，拟被授予“国家公交都市建设示范城市”称号。

一直以来，我市高度重视公交优先发展，紧抓国家公交都市示范工程创建的重大机遇，始终把创建国家公交都市示范城市作为城市战略和民生工程来抓，以“政府购买服务、绿色出行”为创建主题，以提升群众绿色出行幸福指数、实现公共交通可持续发展、支撑打造“经济强市、创新强市、开放强市、文化强市、生态强市”为出发点和落脚点，坚持“政府主导、行业主责、企业主管、社会共建”的创建模式，构建了安全、快

捷、方便、联动、高效、舒适的现代化城市公共交通服务体系。

我市于2017年8月获批国家“十三五”首批“公交都市”创建城市。经过5年创建，目前，全市拥有城市公交线路51条，公交线网421公里，公交车辆1004台，公交专用道106.5公里；建成轨道交通线路1条，运营里程33.78公里；公共交通机动化出行分担率达46.28%，公交站点500米覆盖率达100%，公交服务品质显著提升，人民群众的获得感、幸福感和安全感持续增强，市民对城市公交的满意度连年保持在90%以上。

2022年8月29日，交通运输部专家组莅临许昌市创建国家公交都市建设示范工程进行了实地考察验收。我市公交都市创建成果得到了专家组的一致肯定。

## 经开区 开展应急救援培训



活动现场

本报讯(记者 苏杭文/图)为进一步提升机关干部职工应急救援意识，提升自救互救技能，4月27日，国家许昌经济技术开发区(以下简称经开区)综合服务中心特邀许昌市红十字会应急救援培训中心老师于莹，开展“健康中原 大医大爱”——急救知识技能培训会。经开区五局一办、驻区各单位、窗口单位、长村张街道办事处、龙湖街道办事处、医疗机构等近90人参加培训。

培训会上，于莹进行了理论知识讲授、实践技能演练等。她将医学上生硬的心搏骤停、心肺复苏、海姆立克急救、自动体外除颤器(AED)的使用，常见急症(心梗、脑卒中)和意外伤害(外

伤处理、扭伤、烫伤等)的预防和现场有效急救措施等，通过图文并茂、生活和工作实例、现场答疑解惑等方式，寓教于乐地将急救知识、技能传递给参会人员，激发了机关干部职工学习急救理论和掌握实操技能的积极性，提升了他们面对各类自然灾害及突发事件的自救互救能力。

大家纷纷表示，此次培训内容非常丰富，知识性、实用性强，希望可以用所学的知识与技能带动更多人掌握紧急情况下的救护和自救技能，进一步提高急救知识普及率，有效减少人员伤亡和二次伤害，更好地为应急救援工作提供保障。

## 襄城县交通运输局 加强路域环境整治 保障农村公路安全畅通

本报讯(通讯员 王星星)为进一步提升农村公路路域环境，一直以来，襄城县交通运输局积极行动，集中力量开展农村公路路域环境专项整治，取得了明显成效。

该局重点抓好“马路市场”、占道经营、设置障碍等影响公路安全畅

通的问题隐患，进行重点整治；对公路桥梁、长大下坡、急弯陡坡、山区道路等提前开展养护检查，完善安防设施。

今年以来，该局排查普通公路340条次、桥梁79座，整改问题隐患71处，处理公路违章违规行为57起。

## 养老院火灾危害及风险防范

2015年5月25日20时许，席卷河南省鲁山县康乐园老年公寓的一场火灾，造成了39人死亡、6人受伤，过火面积745.8平方米，直接经济损失2064.5万元。经调查认定，此次火灾事故是一起生产安全责任事故。

这起事故的直接原因是老年公寓不能自理区的电气线路接触不良导致发热，引燃了周围的易燃可燃材料。在养老院发生的火灾中，起火物多数指向床铺、沙发等软垫织物。我国养老院普遍使用的材料，如未经阻燃或耐阴燃处理的锦纶、涤纶、化纤混纺等，其耐燃性能较低。受经济水平限制和对安全需求程度的影响，一些养老院的电气设施存在大量隐患，线路容量不足、敷设不规范、管线老化等问题较为普遍，还存在长时间使用不检修、漏电起火等隐患。部分养老院把杂物堆放在疏散通道内，而堆放的可燃物有可能被引燃，导致通道烟雾弥漫、引发火灾，造成更大危险。养老院里的老年人行动比较迟缓，缺乏足够的消防安全意识。另外，有的老年人喜欢卧床吸烟，且难以对其进行有效监管，烟头如果没有及时熄灭，极易引发火灾。

养老院不应设在地下或半地下。养老院采用三级耐火等级的建筑时，不应超过二层；采用四级耐火等级的建筑时，应为单层。养老院设置在三层耐火等级的建筑内时，应布置在首层或二层；设置在四级耐火等级建筑内时，应布置在首层。疏散楼梯不得少于两个，养老院的疏散应尽量采用环形走道和外廊设计。失能或半失能的老人应优先安排在便于疏散的地点。养老院要定期组织疏散演练，不使用劣质插线板，不超负荷用电。

许昌市消防救援支队提醒，养老院是老年人安度晚年的地方，要严格履行各项消防安全制度；要对老年人进行消防安全知识培训和教育，组织进行消防安全疏散和演练；要加强用火用电管理；同时，要按照国家标准配备管理人员和护理人员。

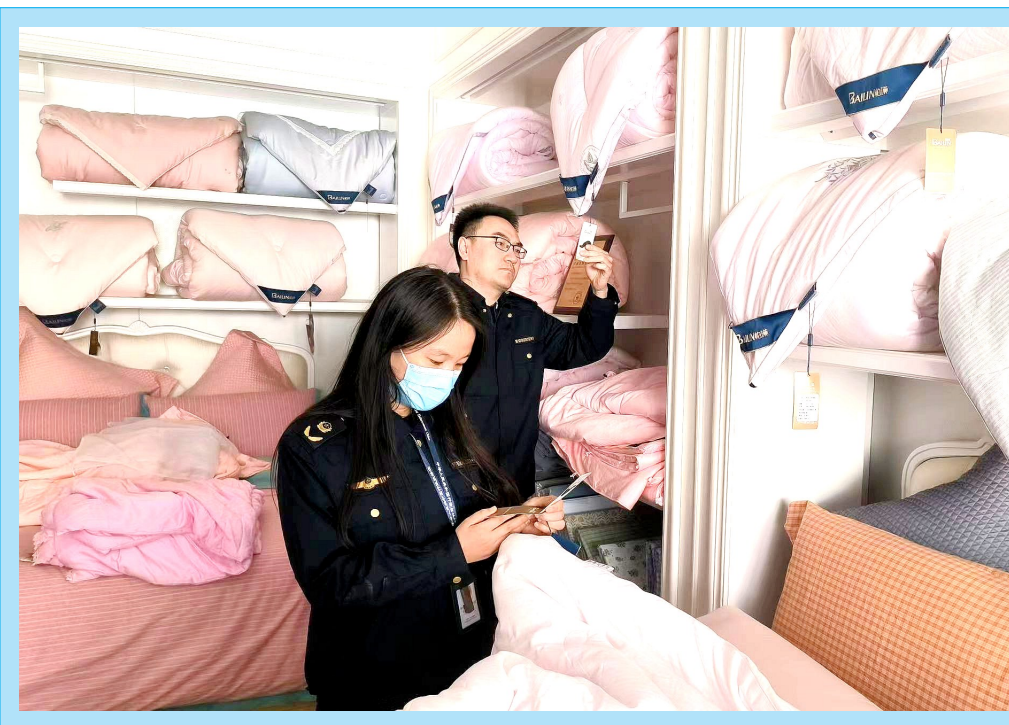
(时俊整理)



## 襄城县交通运输局 全力加快 交邮融合发展

本报讯(通讯员 王星星)日前，襄城县交通运输局依托县邮政分拨中心、乡村邮政服务网点(农村超市)优势和公交运力资源，采用“公交+邮政”交邮融合模式，为邮政部门送党报党刊、物流快递，发展小件快运服务。

目前，襄城县中心城区至城北乡19路、县中心城区至紫云山109路城乡公交线路交邮融合试点已开通运营，促进快递进村，助力乡村振兴。



为进一步提升商品和服务质量，着力营造消费需求持续增长、产品服务品质放心、消费权益有效保障的良好消费环境，近日，市市场监管综合行政执法支队认真落实我省“提振消费信心 放心消费在中原”系列活动，开展执法检查。图为执法人员检查某家纺店的商品是否有合格证、进货记录等相关资质证明。 陈喜春 摄

## 禹州市市场监督管理局:助企解难题 支招儿助发展

本报讯(记者 魏东雅) 中医药产业是禹州市的特色产业。中医药企业在发展中遇到了问题，该怎么办?禹州市市场监督管理局现场支招儿。日前，该局组成调研组深入河南天源实业集团黑马药业有限公司，就该公司中医药发展状况进行调研，为该公司遇到的问题出谋划策。

调研组通过实地走访，详细了解该公司10条生产线工艺流程，对企业所取得的河南省创新型科技团

队、河南省博士后研发基地等荣誉给予了肯定。调研组详细了解了该公司发展中遇到的问题，围绕知识产权质押融资、专利申请、检测认证、计量等方面工作对该公司进行了详细指导，并对该公司的发展提出了意见和建议，即推广“公司+基地+合作社+农户+科技”五位一体经营模式，培育和示范性种植合作社和农业产业龙头企业，提升道地药材质量优势；做大做强龙头企业，强化“培优”和“引强”

相结合，大力支持本地龙头企业做大做强，推动企业向医药健康产业园集聚，培育形成独具特色的医药产业集群；打造中医药文化品牌，依托孙思邈医药研究院、国医馆、中医药文化博物馆等文化展示宣传平台，推进中医药文化与旅游融合发展，开辟中医药文化旅游线路，展示禹州市中医药文化魅力。

“一直以来，我们坚持贯彻落实许昌市、禹州市各项工作要求，履职尽责

、担当作为，着力持续优化营商环境，在贴心服务企业、为企业纾困解难的前提下，不断探索新的工作模式，通过搭建政银企平台、开展计量服务中小企业活动等措施，持续释放‘放管服’改革红利，推动企业做大做强，鼓励企业增强品牌意识，传承药都文化，以药为媒，搭建药企融合大舞台，筑巢引凤，共同打造禹州‘名片’。”禹州市市场监督管理局党组书记、局长顾占勋表示。

## 许昌供电公司:发挥“头雁”作用 加强现场安全管控

本报讯(记者 苏杭 通讯员 焦永生)“今天施工作业危险点主要有哪些?预防措施是什么……”4月28日，在许昌供电公司220千伏洗砚池2号主变扩建工程施工现场，该公司主要负责人对现场施工作业人员进行安全督查。这是该公司发挥“头雁”作用、加强现场安全管控、提升安全管理水平的一个缩影。

当前，电网春检工作全面展开。

面对施工现场作业点多、线长、面广的实际情况，许昌供电公司坚持安全管理“聚焦一线、贴近现场、重心下沉”的原则，切实发挥领导“头雁”效应，组织班子成员深入春检一线开展安全督查，切实加强作业现场的安全把控，积极规避各类安全风险，全面提高现场安全管理水平。

许昌供电公司按照“管业务必须管安全”的原则，专门制定下发领导班

子成员下现场安全督查制度，要求每名班子成员每周下现场不少于一次；同时，实行到岗签字制度，增强制度对安全管理工作的约束，使安全管理职责切实落到实处。

在安全督查过程中，该公司班子成员通过参加班前会、现场提问等方式，“过筛”作业人员危险点掌握情况，切实做到作业人员对现场“五清楚”(作业任务清楚、危险点清楚、作业程

序清楚、安全措施清楚、安全责任清楚)，保证现场安全生产可控、能控、在控。

针对安全督查发现的问题，许昌供电公司除了在网站曝光台进行集中曝光外，还实行“周通报、月考核”和安全例会“说清楚”制度，切实做到“通过问责一个达到警醒一片”的目的，全力保证安全生产各项制度措施落到实处，确保安全生产平稳有序。

## 建安供电公司:“一站四线”强身保供电

本报讯(通讯员 焦永生 徐升)4月26日至27日，建安供电公司组织运维检修人员开展35千伏灵井变电站#1主变、#2主变保护定检、本体补油作业，配电专业和灵井供电所人员对10千伏井9小官线等4条10千伏线路开展综合检修，全面消除电网供电隐患，进一步提高电网供电能力和供电可靠性。

积极服务经济发展和人民群众生产生活用电。

根据电网春季检修计划，建安供电公司35千伏灵井变电站#1主变开展保护定检、本体补油工作，提升设备健康水平，保障迎峰度夏期间电网安全运行和电力可靠供应。

利用春季检修这一有利时机，建

安供电公司还将160余人分成5个作业队，在62辆各类作业车辆的协助下，对35千伏灵井变电站供电的10千伏井9小官线等4条10千伏线路开展综合检修，共更换真空开关6台、隔离开关49台、设备检修100余组。

为争取居民、企业的理解和支持，建安供电公司提前向灵井镇党委、政

府进行沟通联系，并通过各级微信工作群向全镇居民、企业发布提醒；在检修期间，组织专人接听电话，及时回复客户询问。另外，建安供电公司在制定科学、周密计划的基础上，组织安全督查人员全时段、全过程进行现场监督，确保各项安全措施落实到位、执行到位。

## 襄城县供电公司:多举措预防电力设备外力破坏

本报讯(通讯员 焦永生 韩佳诺)“吊车和挖掘机等大型器械在施工的时候一定要注意附近的电力设施，严格遵照电力电缆警示标识，与电力设备保持足够安全距离……”4月28日，在襄城县青云路供暖管道铺设施工现场，襄城县供电公司专业巡视人员正在向机械施工作业人员告知危险

点及安全注意事项，同时加强道路施工现场监控，严防外破事件发生。

春季是各类施工作业业的黄金季节，也是电网外力破坏的高发期。为保障电网安全可靠运行，该公司积极开展外力破坏风险点排查，梳理外破隐患及防外破薄弱环节，通过增加安全警示牌、地理电缆标识等，从源头上杜

绝外力破坏安全隐患的产生。

该公司还对施工交叉作业重点路段、重点区域增加巡视次数，扩大排查范围，安排专人对施工机械较为集中的施工路段进行盯守，掌握大型机械施工现场情况，杜绝挖掘机、推土机等大型施工车辆作业时破坏电力设施事件发生，有效保障线路安全可靠运行。

襄城县供电公司还进一步加大对电力设施保护宣传力度，为群众详细讲解保护电力设施的重要性，增强群众对破坏电力设施的危害性，增强群众安全防范意识，有效引导群众积极参与电力设施保护工作，及时制止危及电力设施安全的施工作业行为，营造人人自觉保护电力设施的良好氛围。