

恒达物业缘何成为全市物业服务企业信用等级评定第一?

本报记者 秦水森 通讯员 田媛媛

4月23日,许昌市住建局公布2022年度物业服务企业信用等级评定结果,13家企业获评AAA级,12家企业获评AA级,336家企业获评A级,3家企业获评B级,3家企业被列入黑名单。

其中,许昌恒达物业管理有限公司(以下简称恒达物业)以135.2分的评分从367家企业中脱颖而出,不仅获评AAA级,而且获得第一名。恒达物业禹州分公司名列第七,并获评AAA级。

物业服务企业信用等级评定的标准是什么?恒达物业缘何获得最高分?

2019年,许昌市住建局印发《许昌市物业服务企业信用管理办法》(以下简称《办法》)。《办法》明确了许昌市物业服务企业信用等级评定标准,其中,良好信用信息加分项有开展党建、社会公益行为、创新发展等8项;不良信用信息减分项有信访投诉、违法违规行为等40余项,涉及物业服务的各个方面。

想在物业服务企业信用等级评定中取得高分,就要“开源节流”:一方面,要按照法律法规为业主提供高品质服务,让业主满意,少扣分;另一方面,要在主动承担社会责任、引领行业发展等方面作出贡献,多加分。

探索“非公”党建 打造红色物业

许昌恒达物业管理有限公司党支部于2016年8月成立。2022年年底,恒达物业获批成立党总支,下设两个党支部,配备了党建专员,实现了“小区有小组、区域有支部、公司有总支、每周有学习、每月有活动”。恒达物业党总支以“五星”支部创建为指引,主动融入社区基层治理,与社区、业委会共同谋划、协商,解决居民关心、关注的实际问题。

多年来,恒达物业党员干部在不断学习实践中,探索出一条“以党的基层组织带动群团组织建设的”“非公”党建新路径。在逐步夯实企业党建的基础上,以党建为引领,相继成立了工会组织、共青团组织和妇女组织。

近年来,恒达物业通过在建安粮苑、北海龙城、名门尚居等项目进行红色试点治理,进一步加强红色物业建设,助推物业服务高质量发展。在建党一百周年之际,恒达物业党组织被中共许昌市委授予“先进基层党组织”称号,被中共许昌市委组织部授予“红色物业五好党组织”称号,被许昌市总工会授予“五一劳动奖状”,被魏都区妇联授予“三八红旗集体”称号。恒达名门尚居物业服务中心被共青团许昌市委授予“青年文明号”。2022年11月21日,《河南日报》头版头条报道了恒达物业服务的建安粮苑小区在基层治理方面取得的显著成果。

坚守初心使命 锚定发展方向

恒达物业“以红带专”,坚持思想引领为先、体系建设为本、创新载体为要、人才培养为重,以高质量党建引领企业高质量发展,推动物业服务工作标准化、智能化、智慧化。

在标准化创建方面,恒达物业党员



恒达物业全体党员、共青团员到烈士陵园缅怀先烈。 资料图片



恒达物业开展社区植树活动。 资料图片

干部“走在前列、干在实处”,不断加强行业前治理理论研究和实践探索,根据不动产全生命周期,按时间轴,将项目划分为“前期介入期、交付磨合期、入住稳定期、服务成熟期”。根据项目软硬件配置差异,按空间轴,将项目划分为“尊贵型、宜居型、舒适型”,构建项目动态矩阵坐标系。以业主需求和物业服务协议约定为基础,根据项目所在坐标的定位,匹配以“基础服务、专项服务、特约服务”为主要内容的“套餐化+个性化”服务体系。此外,恒达物业还全方位推行管理与服务标准化,不断扩大标准覆盖范围、完善标准内容,建设并践行恒达特色的标准化服务模式 and 标准化管理体系。2022年8月,恒达物业被国家标准化委员会授予“国家级服务业标准化试点单位”称号。

在技能提升方面,恒达物业通过实施全员“政治能力提升计划”和“专业能力提升计划”,建设高素质、专业化的职工队伍,积极推进“人人持证、技能河南”建设。在许昌恒达物业管理学校的基础上,恒达物业组建工作专班,围绕“工作所需、行业所需、发展所需”,不断完善“培训课程体系”“培训讲师体系”“培训评估体系”,积极选拔、培养内训师资队伍,采取校企合作、职业技能竞赛、“线上+线下”的培训模式,持续提升员工理论水平和实操技能。2022年6月,恒达物业职业技能鉴定点获市人社局批准、省人社厅备案,成为许昌物业服务行业首家(企业评价)职业技能等级认定机构。2022年9月,恒达物业成功当选为河南公共管理与服务省级骨干

职教集团副理事长单位。

在智慧化打造方面,恒达物业围绕“党建系统”“物管系统”“物联系统”和“社商系统”开展软件研发工作。依托大数据、物联网等前沿科技搭建楼宇对讲、人脸及车牌识别、电子巡更等基础信息数据库,打造可视、可管、可控的管理体系,为广大业主营造便捷、安全的服务环境。推行智慧门禁、智慧道闸、智慧梯控、智慧报修等物联终端落地,进一步优化人力资源配置,为业主提供更加贴心的服务。与工商银行等金融机构合作,依托恒达物业线上服务平台,搭建金融机构、物业、业主、商户资源共享平台,践行“恒达物业——业主美好生活服务商”的承诺。目前,已成功上线并投入使用恒达物业App客户端“恒享家”、恒达物业App职工端“恒管家”及相应的微信小程序,智慧党建板块正在单机测试中。

恒达物业深度释发基层党建政治优势,组织优势,提炼自身特点,挖掘园区亮点,以红色为“魂”、绿色为“魄”,守护美好家园。

恒达物业通过开通400客服电话、设置总经理信箱等形式,广泛听取业主意见和建议;通过开展总经理接待日、业主开放日等活动,主动解决业主关注的实际问题;通过细致入微的志愿服务活动,形式多样的社区文化活动,拉近与业主的距离;通过开展“物业红管家”“微心愿”“业主需求清单”收集等活动,

党建铸魂 品质成就绿“魄”

实现物业服务零距离,开启常态化物业服务新局面。

恒达物业积极融入共建共治共享的社会治理新格局,与业主代表、业委会及社区定期组织召开党群联席会、业主议事会,及时解决业主急难愁盼问题。2022年5月,在恒达集团的大力支持下,恒达物业与7个老旧小区变压器扩容、更新,彻底解决了用电高峰期间拉闸限电问题,增强了业主的获得感、幸福感、安全感。

恒达物业以“始于专注,成于有恒”的工匠精神,注重园区环境营造,积极探索社区绿色发展新模式,多措并举助力许昌“宜居之城”建设:在各园区开展“焕新行动”“璞玉行动”,对园区内的绿化、景观、道路等基础设施进行升级改造,着力提升园区目视化品质。增加休息区、健身器材,并盖彩绘、存车棚、充电桩等,全面优化社区居住环境,让业主更舒心、更放心。积极创建“无废小区”“节水小区”。以“垃圾分类”为抓手,配置垃圾分类回收桶、废旧衣物回收箱、废旧家具投放点、室内建筑垃圾堆放点等,推进“无废小区”建设。通过开展主题宣传活动、定期举办旧物交换的“跳蚤市场”,倡导绿色、环保、节能的生活新风尚。名门尚居、桃溪苑小区被河南省水利厅授予“节水型小区”,多个小区被许昌市住建局评选为“无废小区”。

“退役不退志,退伍不褪色。”恒达物业把吸纳、培养退役军人作为企业发展的助推器,先后安置退役军人200余人,成立了“退役军人之家”和民兵应急分队。同时,恒达物业围绕军民融合发展思路,组织军事教官团队,积极参与国防教育及民兵训练。近年来,恒达物业被中共许昌市委宣传部等部门联合授予许昌市“十佳拥军企业”称号,被魏都区国防动员委员会授予“应急队伍建设先进单位”称号,被魏都区人民武装部授予“支持国防建设先进单位”称号,《中国物业管理》杂志2023年第一期以《有我在,您放心》为题,报道了恒达物业一线员工用心服务的感人事迹。

履行社会责任 开展公益活动

恒达物业积极投身公益事业,多次开展爱心捐助、爱心助学、关爱老人、无偿献血、扶贫济困等活动,仅2022年累计捐款约46万元。疫情防控期间,恒达物业成立党员带头的红色抗疫先锋队、志愿服务队,用实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。恒达物业被省、市、区各级政府主管部门授予“疫情防控先进单位”称号,被河南省物业管理协会授予“最具社会责任感企业”称号,被许昌市慈善总会授予“爱心单位”称号,被魏都区住建局授予“99公益日”活动“突出贡献奖”。

展望未来,恒达物业将进一步强化党建引领,全力打造红色物业,时刻牢记肩负的使命和责任,以习近平总书记提出的“人民幸福安康是推动高质量发展的最终目的”为发展方向,持续提升物业服务水平,为行业发展和许昌市基层治理贡献力量!

声明

许昌市建安区益乐行乡村旅游服务中心因违反《关于同意成立许昌市建安区益乐行乡村旅游服务中心的批复》(建安文广旅[2021]66号文件)的要求,擅自进行营利性商业行为,现许昌市建安区文化广电和旅游局局务会决定如下:

即日起,废止许昌市建安区文化广电和旅游局文件《关于同意成立许昌市建安区益乐行乡村旅游服务中心的批复》(建安文广旅[2021]66号)。许昌市建安区文化广电和旅游局不再作为许昌市建安区益乐行乡村旅游服务中心的监管单位,并解散许昌市建安区益乐行乡村旅游服务中心。许昌市建安区益乐行乡村旅游服务中心的一切行为均与许昌市建安区文化广电和旅游局无关。

特此声明

许昌市建安区
文化广电和旅游局
2023年5月11日

十七载温情服务,创建具有瑞贝卡特色的美丽家园

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊

五一劳动节前夕,随着瑞贝卡镇平和天下698户业主入住,瑞贝卡物业所服务小区面积突破500万平方米。由此,瑞贝卡物业跨入中大型物业服务企业行列。

2006年8月,瑞贝卡物业正式“亮相”。17年来,瑞贝卡物业秉承“亲情、温馨、安全、满意”的服务宗旨,以“用心服务,感动生活”为服务理念,指导和引领瑞贝卡“物业人”的服务和行动,受到广大瑞贝卡业主好评和社会各界称赞。

近年来,瑞贝卡物业获得“省质量诚信体系建设AAA级企业”称号,连续十次通过质量体系认证,连续11年荣获“业主信赖的好管家”称号,并荣获“许昌市优秀物业服务企业”“河南省物业服务行业优秀企业”“金牌物业”等称号。

特色创新服务,增强业主幸福感

“要努力做到‘始终比你强一点儿’,让业主感受到家的温暖!”这是瑞贝卡物业上下下的共识。从2013年10月开始,瑞贝卡物业创新开展便民志愿服务,每月20日免费为业主理发、维修非机动车、磨菜刀和剪子、清洗地毯……让业主足不出户即可轻松处理日常生活中的各类琐事。

此外,瑞贝卡物业还有“网格化服务”“楼宇管家”“花卉临时养护区”“宠物厕所”“衣物集中晾晒区”“试乘电梯”“迎送业主”“人过地净”“三垂直”“消防安全”“客服前台‘三声’问好”等有特色的服务。

2022年,瑞贝卡物业推出“金钥匙”管家服务,在许昌家天下、许昌兴天下小区设置“智能垃圾分类回收机‘小黄狗’”,在许昌家天下、许昌新天下小区为“外卖人员提供专用‘小黄车’”。这些创新服务举措,受到广大业主和社会各界称赞。

“住在这个小区,最大的好处就是物业提供了很多便利。”许昌瑞贝卡卡天下小区31号楼业主王先生说。

勇担企业责任,传递正能量

“没有责任感的企业不可能有竞争力。”近年来,瑞贝卡物业不仅潜心于自身的稳健发展,而且积极承担社会责任。

疫情防控期间,600余名瑞贝卡物业人助力社区疫情防控,并主动为业主采购生活用品、打印卷子等,被省、市建部门评为“疫情防控表现优秀物业服务企业”。

2020年年初,瑞贝卡物业向菜农伸出援手,帮菜农销售5000余公斤胡萝卜。2021年3月,瑞贝卡物业帮助建安区柿张村蔬菜种植基地销售1000余公斤滞销的蔬菜。

企业“有心”,员工“有情”,在公司慈善爱心的感染和熏陶下,瑞

贝卡物业越来越多的员工投身公益事业。

每年高考季,瑞贝卡物业员工踊跃参与爱心送考活动。每年西瓜销售季,瑞贝卡物业专门从瓜农那里采购“爱心瓜”,发放到一线员工手中,员工也自发购买,解了瓜农的燃眉之急。

2021年7月,瑞贝卡物业主动与许昌市中心血站联系,向全体员工发出无偿献血的倡议。70余名符合要求的员工无偿献血,用自己的热血为社会增添一份正能量!

瑞贝卡物业还大力弘扬正能量。2021年8月25日,瑞贝卡家天下小区业主李小鹏勇救落水母子。瑞贝卡物业了解李小鹏的事迹后,倡议业主以李小鹏为榜样,为其送上减免三年物业服务费的证书和鲜花。

十七载用心服务,获得社会认可

2020年11月18日,在河南省质量诚信体系建设经验交流会上,瑞贝卡物业获得“2020年河南省质量诚信体系建设AAA级企业”殊荣,成为河南省物业服务行业首家也是唯一一家获得“2020年河南省质量诚信体系建设AAA级企业”殊荣的物业企业。

在许昌日报社和许昌市物业管理协会联合举办的许昌物业年度总评榜活动中,瑞贝卡物业连续11年上榜,其中,2021年获得8项大奖,是唯一一个获“大满贯”的物业企业。2022年,瑞贝卡物业再次获得全部奖项。

“管理专业、细致,服务品质非常高!”这是审方标志认证集团有限公司对瑞贝卡物业质量管理体系认证审核的评价。最终,瑞贝卡物业以零不符合项顺利通过认证审核。这也是瑞贝卡物业第十次通过该项认证审核。其中,公建项目瑞贝卡商厦大厦通过认证审核,在许昌市物业服务行业尚属首家。

2023年2月16日,东城区通报表扬2022年度五星级物业小区,瑞贝卡物业服务的东城区四个小区许昌兴天下、许昌和天下、许昌家天下、许昌新天下全获“五星”。这是瑞贝卡物业在东城区服务的四个小区连续2年4次获得五星级荣誉。

正是有了匠心服务,瑞贝卡物业得到了业主的认可。仅2022年,瑞贝卡物业就收到业主送来的90面锦旗、179封感谢信。

十七载,瑞贝卡物业从0到500万平方米,见证了许昌人居环境的美好变化,打造出品牌。站在中大型物业服务企业的起点,瑞贝卡物业将积极改进服务模式,继续推行“瑞+计划”“瑞·生活App平台”“金钥匙服务”等举措,全力打造特色服务新模式,努力为主业主创建具有瑞贝卡特色的美丽家园。

许昌市2023年度突发地质灾害应急演练在禹州举行

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张延伟)5月10日,许昌市2023年度突发地质灾害应急演练在禹州市浅井镇书堂村举行。许昌市自然资源和规划局党组书记田会卿,党组成员、副局长秦志强,禹州市政府副市长李雅博等出席。

此次演练以“练兵备战”为目的,涵盖了汛期地质灾害防治各个环节的内容,全景式再现了日常监测防治以及突发地质灾害时的应急救援和抢险救灾措施等,进一步提高了基层地质灾害防治人员的应急救援能力和受威胁群众的临灾避险、自救互救能力,为确保人民群众生命财产安全奠定了坚实基础。

此次演练以“练兵备战”为目的,涵盖了汛期地质灾害防治各个环节的内容,全景式再现了日常监测防治以及突发地质灾害时的应急救援和抢险救灾措施等,进一步提高了基层地质灾害防治人员的应急救援能力和受威胁群众的临灾避险、自救互救能力,为确保人民群众生命财产安全奠定了坚实基础。

许昌市自然资源和规划局建安区分局举办学习党的二十大精神轮训班

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 赵高伟)为深入学习贯彻党的二十大精神,坚定不移地把党的二十大精神落到实处,许昌市自然资源和规划局建安区分局于4月6日至5月31日分3期举办科级以下党员干部学习贯彻党的二十大精神集中轮训班。本次培训主要学习党的二十大精神,以及新修订的《党章》等,采取集中学习、专家视频课件讲解、分组讨论和交流发言等方式。

为办好轮训班,该局制订了详细的培训计划。各支部提前交报名信息表,明确一名同志带队,局机关纪委对各支部到会情况和会场纪律进行监督检查。截至目前,第二期培训已结束,第三期培训即将启动,163名党员已培训107名。这次培训为确保习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、走深走实、见行见效起到了很好的效果,增强了干部素质,为推动高质量建设城多融合共同富裕先行试验区在自然资源系统落地见效提供了坚实的要素保障。

鄢陵县2023第二批国有建设用地使用权 拍卖出让成交结果公示

编号	位置	出让面积 (平方米/亩)	土地用途	出让年限	起始价 (万元)	成交价 (万元)	受让人
YC-23-01*	锦绣路西侧、人民路南侧	63941.93 (95.91)	居住	70	15430	15585	河南鼎华置业有限公司

鄢陵县自然资源局
2023年5月10日

声明

●刘昕毅购买许昌市昱恒房地产开发有限公司中南金玉堂小区10号楼1单元401室的房款收据(收据号:0214609;金额:326826元;日期:2021年1月5日;收据号:0214552;金额:20000元;日期:2020年12月31日)遗失,声明作废。

●王拴紧(身份证号码:411081197912124119)购买许昌梁豫置业有限公司中梁首府小区12-1-3102房的房款收据(收据编号:0585912;金额:210708元;日期:2018年6月30日)不慎丢失,声明作废。

●本人王龙飞购买禹州瑞贝卡置业有限公司和天下小区11-1-1302号房屋的预收房款收据(号码为0004329,金额为241787元,日期为2019年9月13日;号码为0004353,金额为2元,日期为2019年9月17日;号码为0004494,金额为80000元,日期为2019年10月9日)丢失,声明作废。

招聘启事

根据工作需要,我公司拟招聘发行员若干名。
一、招聘条件:1.在许昌市区有固定住址。2.男性55周岁以下,女性50周岁以下。3.身体健康、吃苦耐劳、服从管理、有团队精神。
二、工资待遇:新招发行员为非全日制用工,与我司签订非全日制用工合同。工资待遇按非全日制用工(许昌市工资标准)核定。
三、报名时间:2023年5月8日—12日
四、报名地址:许昌市八龙路与龙兴路交叉口许昌日报社409室。咨询电话:4396853、4396850。
报名者请携带身份证原件及复印件一份、免冠一寸彩色照片两张。

许昌日报发行有限公司
2023年5月11日