

一周要闻

何长成主持召开十五届区委常委会第63次会议

5月12日上午,魏都区委书记何长成主持召开十五届区委常委会第63次会议,传达学习习近平总书记5月5日在二十届中央财经委员会第一次会议上的重要讲话精神,听取全区优化营商环境工作专班近期工作开展情况汇报,研究下一步工作建议。

何长成强调,要深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,全区广大党员干部要牢记习近平总书记系列重要讲话精神,切实提升政治站位,坚决扛起抓经济发展的重大政治责任,不断增强个人本领,解决工作中的问题;要壮大实体经济,坚持一张蓝图绘到底,持续推进“三区”建设、“红色治理”、“1355”工业行动计划、服务业“一赋四培”行动等,扑下身子、责任上肩,补齐短板、解决问题,发挥优势、形成产业,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长;要深化改革创新,以此次事业单位重塑性改革为契机,破除体制机制障碍,破除思想作风障碍、侥幸心理,进一步树立干部正气,强化斗争精神,营造干事创业的良好氛围,推进各项工作有序开展,确保全区经济社会高质量发展。

李森主持召开重点工作推进落实会议

5月15日上午,在收听收看市政府2023年第十八次重点工作周交办会议后,魏都区委副书记、代区长李森召开专题会议落实市政府会议精神,通报上周交办工作落实情况,并对本周重点工作进行部署。

李森强调,要抓好经济运行,紧盯各项关键经济指标和先行指标,及时分析各项指标背后反映出的经济运行问题和企业生产经营问题,逐一研判解决。要抓好项目建设,围绕主导产业、现代服务业、社会事业等领域,谋划一批大项目、好项目,充实重点项目库;抓好在建项目建设,特别是省、市重点项目和“三个一批”项目,确保在建项目早日建成投产;“1355”工业行动计划、服务业“一赋四培”行动等,扑下身子、责任上肩,补齐短板、解决问题,发挥优势、形成产业,推动经济实现质的有效提升和量的合理增长;要深化改革创新,以此次事业单位重塑性改革为契机,破除体制机制障碍,破除思想作风障碍、侥幸心理,进一步树立干部正气,强化斗争精神,营造干事创业的良好氛围,推进各项工作有序开展,确保全区经济社会高质量发展。

魏都区推出“信易批”“信易医”“信易阅”“信易+法律援助”等11项信用应用服务——释放“诚信红利” 激活营商环境“一池春水”

本报记者 许廷合 通讯员 白二龙

作为许昌第十四届三国文化旅游周分会场之一,刚刚过去的“五一”假期,魏都区出圈又出彩:在本届三国文化旅游周期间,魏都区共接待游客89.73万人次,同比2019年增长41.2%;旅游综合收入约8793.54万元,同比2019年增长56%。

人以信而立,城以信而兴。魏都区声名鹊起的背后,得益于良好的营商环境。今年以来,魏都区大力推进信用应用场景建设,对守信企业和市民,在审批、就医、旅游、出行等多个领域实施信用激励,分类分批推出“信易批”“信易医”“信易阅”“信易+法律援助”等11项信用应用服务。截至目前,魏都区服务守信企业市民5000余次,逐步实现信用便民惠民、让守信者真正享受信用红利。

“诚信是社会主义核心价值观的重要内容之一,也是一座城市的最美底色和亮丽名片。”魏都区发改委负责人郭会红表示,开展信用场景应用工作是“信用”服务社会、服务群众的重要举措,更是引导企业和个人守信践诺的重要方式。

据介绍,魏都区行政服务中心在审批事项中推进“信易批”应用场景,围绕优先办理、简化程序、节省时间、信息跑



魏都区行政服务中心在审批事项中推出“信易批”应用服务。 许廷合 摄

路、事后监管等多个方面,全面推行审批“绿色通道”“告知承诺”和“容缺办理”制度。市、区“红榜”企业在办理审批业务时,可享受“绿色通道”、专人帮办代办、免费双向邮寄、上门服务等服务措施,实现“信用越好,审批越容易”。目前,该区已开通“绿色通道”120余条,代办帮办服务600余条,上门服务

220人次,提供便利服务335人次。魏都区文广旅局以许昌市少年儿童图书馆(魏都区图书馆)为试点,开展“信易阅”应用场景。凡未办理过读者证、且芝麻信用550分以上的读者可直接用支付宝信用办证,实现无押金办证借还,一次最多借阅图书10册,信用读者与实体读者可在总馆及分馆享受同样的活动预约、数字资源阅读等服务。目前,信用读者已有1438人。

魏都区司法局以法律援助中心为试点,开展“信易+法律援助”应用场景。芝麻信用好以上的人群可享受优先办理、简化手续、优先指派等便利服务措施,为守信个人节约办理时间成本。审核后符合法律援助申请条件的,魏都区法律援助中心做到当日受理、当日审批,当日指派。目前,该中心已为130余起法律援助案件提供了便利服务。

社会信用体系建设的出发点和落脚点都是群众福祉。郭会红表示,下一步,魏都区将持续推进诚信建设常态化,多领域打造信用应用场景,加大对守信群体激励力度,提供更便捷、更优质的服务,切实增强群众的守信获得感,为魏都区经济社会高质量发展提供良好的信用环境。

魏都区清理替换杨树视频出圈爆火的背后——彰显“硬核担当” 擦亮为民服务“幸福底色”

本报记者 许廷合 孙江锋 文/图

漫天杨絮惹人烦?许昌一街道清理200余棵杨树!谁也没想到,一个街道“砍树”的城市管理“小举动”,竟意外爆火出圈。

5月11日,许昌时刻发布的一则魏都区灞陵街道办事处联合相关单位清理许继大道200余棵杨树的短视频爆火。截至5月14日,该视频在抖音平台创下1849.7万播放、27.7万点赞、7.3万条评论的好成绩;视频号平台423.6万播放、热度2.7万、评论6962条。评论区网友一致点赞:“真是给群众办了件实实在在的事儿!”

“砍树”视频爆火的背后,是商户和居民对城市管理提升的渴望,更有魏都区上下奋力提升营商环境、服务优化营商环境的努力。

两天半时间,清理完200余棵杨树。“速度快、效率高,社区和街道都很给力!”市区许继大道五金批发店老板范长路这样评价道。

今年“五一”假期,恰逢第十四届三国文化旅游周,很多外地游客来许昌旅游。社区干部在走访商户居民时,了解到许继大道西段杨絮多、影响环境、游客体验差等问题后,立即上报协调解决。“假期刚过,我们就着手清理杨树了。很短的时间内,200余棵杨树清理完成,问题解决了。我要是外地游客,明年我还来许昌旅游。”范长路说。

“‘杨毛’满天飞,商户一开门满屋子都是‘杨毛’,影响经营。这次社区和街道真是帮我们解决了实际问题,我们很满意!”许继大道商户老板吴歌说。



魏都区灞陵街道办事处联合相关单位清理杨树。

营商环境“优”无止境。近年来,灞陵街道多措并举,着力构建新型“亲”“清”政企关系,持续推出优化营商环境硬举措,认真落实各项优惠政策,创新服务举措,提升服务质量,激发市场主体活力,让“软”环境助力街道经济社会“硬”发展。

灞陵街道办事处把机关全体及7个社区“两委”干部共计99名同志明确为辖区669家市场主体“服务管家”身份,制定走访表格,建立台账,并对服务管家进行专题培训,对辖区各类门店、企业细致扎实做好实地走访,每天通报走访情况汇总。

该街道办事处每周二、周五召开专题会,汇总反映问题,讨论解决方案,“第一时间”响应有诉求的企业,及时跟进解决问题,通过推荐法务、搭建沟通桥梁等方式为企业化解问题。

“三国文化旅游周期间,针对游客增多情况,我们每天都有主要领导带队到灞陵桥景区周边商户进行重点走访,听取他们的意见、建议,了解经营、食品卫生情况,排查隐患,做好志愿服务,倡导诚信经营,共同维护许昌形象。”灞陵街道办事处主任李卫涛介绍说。

民有所呼,我有所应;民有所盼,我有所为。灞陵街道快速行动的背后正是魏都区以“管家式”服务优化营商环境的真实写照。好的营商环境就是生产力

和竞争力,在“心无旁骛谋发展,全力以赴拼经济”中,魏都区紧紧围绕经营主体所需所盼,坚持从痛点、难点、堵点出发,用“管家式”服务擦亮政务服务“金名片”,全力推动营商环境大优化。

据了解,该区通过推行“领导分包+管家服务”模式,对全区2.6万个市场主体逐一梳理,充分发挥“万人助企、联乡帮村”和“五星”支部机制作用,对全区经营主体逐一梳理,由区直单位、街道办事处、社区工作人员等全员分包,让每个经营主体都有专门的“服务管家”。

同时,魏都区集合主城区270个微网格,打造“一网一队”,形成“微网格管家”服务模式,推动营商环境一线掌握、民生实事一线办理、问题矛盾一线化解。

为保障服务成效,服务管家通过日常走访、电话联系等,精准对接企业、商户和群众需求,开展“上门式、面对面”服务,以最短时限、最快效率、最优服务解决群众反映强烈的焦点问题,对企业、商户反映的困难问题全程跟踪,协调推进解决;定期组织召开服务管家座谈会等,听取服务管家在服务企业中存在的问题和办理、解决情况,分类整理、销号管理重大问题,对已办结的问题或企业诉求及时回访,以问题的真抓实干推动营商环境持续向好。

“接下来,我们的服务管家将和社区网格员一起对未明确表示满意的市场主体持续开展服务,让企业感受到政府的‘温度’、政策的‘厚度’,为企业持续健康发展保驾护航,用真诚优质服务争取提升满意度。”李卫涛说。



为助力拥军优属工作,表达对“兵妈妈”和军嫂们的尊敬和关怀,5月11日,魏都区北大街道杨根思双拥社区开展“感恩母亲节、鲜花送军属”活动,为辖区女军属送去美丽的鲜花和诚挚的节日问候,进一步营造爱军、民拥军的浓厚社会氛围。 许廷合 摄



5月12日是我国第15个全国防灾减灾日。当日,魏都区文峰街道毓秀社区携手共建单位,联合开展“5·12”全国防灾减灾日宣传活动,为现场人员详细讲解心肺复苏急救技术、海姆立克急救法的动作要领,提高社区工作人员和社区居民的自救互救技能,并在讲解结束后为社区居民开展健康义诊活动,把健康服务送到居民身边。图为当日义诊活动现场。 许廷合 摄

迎“蓝”而上 向美而行 魏都区多措并举打好臭氧污染防治攻坚战

本报讯(记者 许廷合 通讯员 崔艳)连日来,随着气温持续升高,臭氧污染抬头趋势较为明显。5月16日,记者从魏都区生态环境分局获悉,为有效应对臭氧污染严峻形势,魏都区强化措施落实,全力推进臭氧污染防治攻坚,推动全区空气质量持续向好。

“臭氧是氧气的一种同素异形体,有‘好’‘坏’之分。高空平流层中的臭氧是有益的,是阻挡紫外线辐射的‘卫士’;低空对流层中高浓度的臭氧则有危害,会刺激眼睛、呼吸系统等。因此,臭氧有着‘在天为佛、在地为魔’‘高空卫士、低空杀手’等称号。”魏都区生态环境分局局长蔡萌介绍,“空气好”一直是我市的名片,但今年以来,全市臭氧污染损失优良天数已达5天,臭氧污染已然成为空气质量改善的“拦路虎”。

据了解,臭氧污染除了受气温升高、降水减少、湿度降低等气象条件影响及少量自然资源排放外,一些人认为污染也会造成臭氧浓度过高,如机动车尾气、燃煤电厂、石油化工、涂料生产等,向大气中排放大量氮氧化



执法人员对涉气企业进行挥发性有机物检测。 许廷合 摄

物和挥发性有机物,成为造成近地面臭氧污染的主要原因。

蔡萌介绍,今年夏季臭氧防治工作开展以来,在市级的精准指导下,魏都区环境保护委员会印发了《关于全面加强魏都区2023年夏季挥发性有机物污染治理工作的通知》《关于在全区开展夏季错峰装卸油和倡导错峰加油的通知》,在持续强化PM2.5污染防治的同时,深入开展挥发性有机物综合治理

和源头替代,推进挥发性有机物和氮氧化物协同减排。

为不断提高臭氧污染治理管控水平,该区明确,5月至9月,全区范围内加油站(包含含醇汽油)于每晚20时至次日早6时装卸油,倡导加油站积极开展夏秋季错峰(5月至9月每晚20时至次日早6时)加油降价促销活动,以有效措施遏制臭氧浓度增长趋势,推动持续改善环境空气质量。

为减少臭氧污染,蔡萌倡导广大市民朋友,臭氧以气态为主,戴口罩基本无法有效防护,最好的方式是避免接触,午后日照强烈的时候,要远离马路边、装修污染严重处等地方;儿童、老年人等敏感人群,尽量不要在阳光强烈时外出。

“我们不仅要注意健康防护,而且应积极主动地参与臭氧污染防治。例如,优先选择挥发性有机物排放较少的产品或服务,选购水性漆,给车加油时选择油气回收设施正常、没有汽油味道的加油站等,都能为臭氧污染防治提供有力支持。”蔡萌说道。



为助力“产业兴旺”创建,提高居民对营商环境的知晓率、参与率,5月15日,魏都区新兴街道裴山庙社区开展“优化营商环境,我们在行动”主题宣传活动。活动中,社区工作人员、警务室民警深入辖区商户发放相关宣传材料,逐一解读优化营商环境的相关条例、扶持政策,收集大家对优化营商环境的意见和建议,在辖区营造出“亲商、爱商、尊商、安商、护商”的良好氛围。图为社区工作人员向商户发放宣传资料。 许廷合 摄