

军事化专业化培训锻造过硬队伍

——远航物业品牌成功密码之三

本报记者 秦水淼 通讯员 齐学群

自3月27日我市中心城区商品房契税缴纳政府补贴办法实施以来,许昌市民之家迎来个人业务办理高峰,每天人流上万人次。远航物业持续开展“住房契税缴纳”护航行动40余天,以热情服务、专业能力、严谨纪律保障了现场秩序井然,赢得了市民群众、服务单位线上线下的点赞认可,收到锦旗3面、感谢信5封。

远航物业之所以能够多次出色完成急难险重任务,得益于有一支训练有素、专业高效、敢打胜仗的过硬队伍。“实现‘创建本土物业第一品牌’的目标,达成‘解决客户难题、成就员工梦想、推动行业发展’的使命,需要我们不断提升实力,建设高素质人才队伍,为企业高质量发展提供强有力的支撑。”远航物业创始人、董事长丁一军说。



图为培训现场 (资料图片)

招引优秀退役军人

在远航物业,有一项“特殊”的招聘规定:凡是退役军人,有志扎根物业的,一律优先录用;凡是军队自主择业干部、“英雄不问出处”,不限专业、学历、年龄,直聘为部门主管,表现优秀者,破格提拔为项目经理。

把优秀的退役军人特别是自主择业干部吸引进来当“教官”、做“领头羊”,是远航物业一直坚持的做法。“他们大多数有任职过部队基层主管的经历,有丰富的带兵管理经验,作风干练、执行力强、模范带头,聘任到主管、经理岗位上能够独当一面。”有着24年兵龄的丁一军说。

引进退役军人,不仅给远航物业注入了新鲜血液,也让其团队管理培训具有浓厚的“军”味儿。远航物业把军人的理念和军队管理方法融入日常工作、固化成制度,如开展军训月活动、每日队列训练、检查仪容仪表、召开班务会、会前唱歌、集会拉歌、战斗

动员、夜间查岗、三步交接法、“四个知道,一个跟上”思想工作法等,使军队的优良传统和作风得到赓续和传承,打造了一支思想过硬、纪律过硬、技能过硬的物业铁军。

赵全,是一名优秀的退役军人,现任远航物业市妇幼保健院项目经理。在市妇幼保健院疫情防控、创文明单位、创三甲医院期间,他带领团队担当奉献、积极作为、热忱服务,赢得医患人员和院方领导的满意和好评。该项目也2次被评为许昌市物业行业“标杆公建项目”。

据了解,远航物业10多年来共吸收退役军人110余人,其中营团级自主择业干部23人,他们在各自岗位上积极发挥作用,汇聚成公司发展壮大的中坚力量。

培养一专多能的复合型人才

4月22日,远航物业组织第68期

班长轮训,培训中,参训班长与内训讲师互动交流,气氛热烈。“班长是公司干部队伍中的‘兵头将尾’,一头连着业主客户,一头牵着一线员工,肩负着上情下传、下情上报的重要职责,发挥着举足轻重的作用。”丁一军非常重视对优秀班长的培养。

据了解,班长轮训是远航物业骨干培训体系中的重要一环,每月组织2次,以“理论+实操+交流”的方式授课,不仅强化提高班长基本技能及实操水平,而且注重培养班长组织管理、沟通表达和思想教育能力,培养了一批又一批一专多能复合型人才,为远航物业发展壮大提供了不竭动力。

为提升全员能力素质,远航物业因“人”制宜,除班长轮训外,还对新员工实行“师带徒”,对一线员工开展每日小训,对中层管理人员开展骨干轮岗。同时,他们重视选拔骨干,开展岗位大比武、组织专业交流会和理论考

试、参加省市行业培训和技能竞赛等。

2019年,远航物业出台《关于开展促进员工成长、创建学习型企业的指导意见》,着力打造学习型团队,营造比学赶超的学习氛围,给公司和员工打开广阔的上升通道。

在远航物业,学习已成为一种常态,员工通过进修学历、自学考试等方式提高自身能力。目前,远航物业各项目重要岗位,如消防监控员、水电工、锅炉工等持证率达到100%,经理、主管、客服等管理人员大专以上学历占比92%,其中本科学历占比约83%。

提升应急处突能力

5月13日,远航物业创业中心项目开展反恐防暴应急演练。演练时,该项目模拟真实场景,聚焦战斗力标准,通过设危局、造险情、出陷阱等方式,迫使安保队员在“实战”上下功夫,在“危机”中磨练胆量,切实锻造响应快、能打仗、打胜仗的制“敌”本领。

“反恐防暴演练使我受益匪浅,我不仅学会了防暴器械的规范使用方法,还了解了更多的反恐防暴常识及安全防范知识,在实践中进一步掌握了危急情况应对技巧。”保安班班长李超杰说。

为了应对各种突发事件,远航物业还组织项目根据自身特点编写消防灭火、电梯困人、防汛、水浸、停电、停电等应急预案和演练脚本,有针对性地常态化开展实战演练。

“一旦发生突发情况,确保我们物业人员能快速反应、正确处置,避免出现重大损失。”远航物业总经理毛相雨说,“提升应急处突能力,不仅能提升企业抗风险能力,而且能体现一个物业团队的专业水平,关键时刻能守护好服务对象的生命财产安全,让业主、客户和甲方真切感受到远航的优质服务。”

拔高行业标准 餐饮企业“集中充电”

市餐饮协会组织各县(市、区)餐饮服务单位学习7S现场管理规范

本报讯(记者 刘丹凤)日前,我市首个以制止餐饮浪费为主题的地方标准《餐饮服务单位7S现场管理规范》,为更好地提高我市餐饮服务单位管理水平,5月16日上午,市市场监督管理局、市餐饮与饭店行业协会(以下简称市餐饮协会)联合各县(市、区)餐饮与饭店行业协会、各餐饮服务单位,共同召开餐饮服务单位7S现场管理规范培训会议。当天,共有100多家餐饮企业“集中充电”,深入学习《餐饮服务单位7S现场管理规范》。

当天上午,100多家餐饮服务企业代表齐聚河南钧之享餐饮管理服务有限公司。会上,大家首先听取了市市场监督管理局餐饮科负责人对我市地方标准《餐饮服务单位7S现场管理规范》制定背景的介绍,接着由河南钧之享餐饮管理服务有限公司负责人何庆志分享了先进管理模式的实施经验。最后,河南华测检测有限公司技术工程师为大家详细解读了《餐

服务单位7S现场管理规范标准介绍及推动工作要点。

根据会议要求,餐饮服务单位要制订7S现场管理推行方案,确定7S现场管理每个阶段的活动内容,按方案组织实施并持续改进。不仅如此,餐饮服务单位还要定期实施7S现场管理评价,根据评价结果采取纠正措施。

市餐饮协会会长李钢表示,7S现场管理是对餐饮服务单位现场各要素所处状态不断进行以整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)、节约(Saving)、素养(Shitsuke)和安全(Safety)为内容的活动,是用科学的管理制度、标准和方法对餐饮服务单位现场各要素进行合理有效的计划、组织、指挥、协调、控制和改进的活动,其意义重大,不仅能稳定产品的质量,提高现场工作效率,而且能提升员工的归属感,降低生产成本,塑造良好的企业形象。

智电SUV别克E5上市



图为别克E5

本报讯(记者 朱占华/图)近日,大五座智电SUV别克E5上市。新车共推出了5款车型,售价为20.89万元至27.89万元。别克E5外观年轻时尚,续航里程为545公里至620公里。别克E5基于奥特能电动车平台打造,采用全新电动车设计语言,拥有越级品质空间和先进可靠的三电系统,同步搭载全新一代VCS智能座舱和迭代更新的eConnect智联科技,为消费者带来更加安全、智能、舒适,更有温度的新能源出行体验。

据许昌骏恒别克4S店总经理孙磊介绍,为了给消费者带来便捷、统一、透明的新能源车购车和服务体验,别克E5采用线上、线下闭环式服务模式。在线上,别克品牌Appi-Buick全面升级,用户可在爱车板块进行360度沉浸式看车、选配、下单、付款,并在提车后绑定爱车,享受包括车况查询、车辆控制、iKey手机钥匙等在内的车联无忧服务。如有任何问题,用户更可通过iBuick手机端一键直连专属客服。

据悉,在线下,别克纯电空间是针对电动车用户全新消费习惯打造的城市体验中心,为用户提供线下看车、选车、订车一站式服务。此外,许昌骏恒别克4S店还设立了别克纯电专区,进一步提升用户看车、购车的便利性。

据了解,至今年年底,别克将自建近千个奥特能超充终端,与主流充电运营商合作的第三方充电终端达到40万个,为用户带来更便利、舒心的用车生活。

为了答谢消费者,即日起至6月30日到许昌骏恒别克4S店订车,即可享受五重限时尊享权益。整车及三电系统终身质保、免费家充随车装(含充电盒、电缆及安装服务)、展白或暮紫两款颜色随心选、畅享多种购车金融方案、置换购车即享6000元置换补贴。同时,消费者还可享受五重基础权益:终身免费基础流量、3个月增强流量、免费5年全时蓝键无忧响应服务、免费5年车联网App端服务、免费1年4次同城上门服务、免费1年不限次数道路救援服务。



5月16日,许昌市魏都区物业管理协会在许昌市社区学院多功能报告厅举行第一届三次会员大会。

大会总结了许昌市魏都区物业管理协会2022年工作,安排了2023年的重点工作,表彰了2022年度物业服务行业先进单位、“99公益日”活动物业服务行业先进集体等。

秦水淼 摄

许昌市自然资源和规划局建安区分局开展“防灾减灾日”宣传周活动

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 胡伟亮 赵高伟)5月12日,是第15个全国“防灾减灾日”,许昌市自然资源和规划局建安区分局紧紧围绕“防范灾害风险,护航高质量发展”活动主题,结合工作实际,自5月6日至5月12日,组织开展了“防灾减灾日”宣传周活动。

一是精心部署。成立了由主管领导为组长,防灾减灾股、局信息宣教中心、各基层自然资源所等股室负责人为成员的宣传活动工作专班,具体负责宣传周的安排部署。

二是营造氛围。广场宣传。在辖区北海广场举办“防灾减灾日”集中宣传活动,活动现场,设置宣传版面2块、悬挂横幅1条,发放宣传页200多份,围绕地质灾害防治、森林防火、森林病虫害防治等内容,向人民群众普及科普知识;组织20人参与“2023年防灾减灾知识竞赛”。走进企业。在灵井泉店煤矿和苏桥武庄铁矿及地质灾害监测点组织“防灾减灾日”宣传活动。灵井泉店煤矿悬挂宣传横幅6条,在地质灾害监测点设置地质灾害警示

牌4块。许昌铁矿设置宣传展板1块,参加培训人员15人,发放宣传页100余份,组织18人参与“2023年防灾减灾知识竞赛”。应急演练。组织泉店煤矿工作人员、地质灾害点附近村民共计52人,开展地质灾害点宣传教育及防汛应急演练活动。

三是务求实效。为达到灾害降临时最大限度减少群众生命和财产损失的目的,工作人员克服一切困难,积极主动深入一线传播防灾减灾知识,督导指导实施应急演练,认真检查每一

个环节,任何细节都不放过,切实增强广大人民群众防灾减灾救灾意识,使其掌握自救互救技能。

下一步,该分局将持续开展习近平总书记关于防灾减灾救灾工作提出的一系列新理念新思路新战略的学习宣传活动,以此此次活动为契机,坚持人民利益至上,牢固树立安全发展理念,全面提升人民群众自我保护能力,为推动高质量发展城乡融合共同富裕先行试验区在自然资源系统落地见效提供坚强要素保障。

许昌蚂蚁装饰将于5月21日盛大开业

“一次装修,终生服务”理念、“十大尊享免费服务”备受关注

本报记者 秦水淼

“一次装修,终生服务。”将于5月21日开业的许昌蚂蚁装饰工程有限公司(以下简称许昌蚂蚁装饰)提出的服务理念最近引发关注。

对装饰行业来说,售后服务是市民投诉的热点、行业的痛点。如何破解这个难题?即将开业的许昌蚂蚁装饰给出了自己的答案:除经营房屋装饰、设计施工等基础装饰业务之外,还配有管家式服务团队,为客户提供多方位的生活配套服务。

据了解,许昌蚂蚁装饰定位于一家服务型装饰公司,立志于成为一家

让客户省心、省时、省力、省钱的装饰公司。公司总经理程振杰毕业于北京工业大学建筑与土木工程专业,获得工程硕士学位,拥有国家注册建造师及中级工程师证书;设计总监曾任河南设计师协会会员设计师、高等院校建筑工程系专业教师,拥有国家高级室内外装饰设计师证书,擅长中、美、欧式以及别墅与商业空间设计等。

“一次装修,终生服务。”对于这个理念,许昌蚂蚁装饰王宏毅这样解释:“终生二字是指站在蚂蚁装饰的角度,将服务行业这个事当作毕生事业

来做,在为客户提供专业装饰装修服务的基础上,许昌蚂蚁装饰提供多项后期服务。”

许昌蚂蚁装饰还提出“十大尊享免费服务”,包括免费旅游服务、免费为业主送生日蛋糕及鲜花、免费春节及中秋礼品、免费酒后代驾服务、免费干洗接送服务、免费室内保洁服务、免费跑腿服务、免费汽车代步服务、免费预订酒店及旅游景点服务、免费提供房屋租赁及销售服务。

蚂蚁装饰位于科技广场西北角西席雅苑南门,5月21日,开业当天凭邀

请函可参与抽奖活动。活动设特等奖1名,奖品为金条;一等奖1名,奖品为电动车;二等奖3名,奖品为电冰箱;三等奖6名,奖品为茶吧机。开业当天交定金的可额外参加砸金蛋活动,奖品有集成灶、智能马桶、智能晾衣架、智能密码锁、扫地机器人等。

5月21日—8月17日期间成交的可享受以下优惠政策(仅限前100名):交100元抵10000元;装修总金额9.9万元以上,赠送价值约29000元的菜事达全屋智能家居套装,赠送万元大礼包,终生免费享受“十大尊享服务”。

《禹州市国土空间总体规划(2021-2035年)》通过专家评审

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张延伟)5月15日,《禹州市国土空间总体规划(2021-2035年)》(以下简称“《规划》”)通过许昌市自然资源和规划局组织的专家评审,为下一步报批实施、引领禹州奋力打造中等城市奠定了坚实基础。

在当天召开的评审会上,来自上海复旦建筑设计研究院有限公司、北京清华同衡规划设计研究院有限公司、东南大学、武汉华中科大建筑设计研究院有限公司等单位的7位知名专家组成专家评审委员会,认真听取了禹州市自然资源和规划局及技术协作单位关于《规划》编制成果的汇报,审阅了相关文本资料并进行深入细致的评议,一致认为《规划》基础资料比较翔实,成果较为完善,深度基本符合国家、河南省有关规划编制要求以及禹州市发展实际。专家评审委员会原则上通过该《规划》,同时就进一步提高《规划》质

量提出了修改完善意见和建议。

据了解,禹州市国土空间总体规划编制工作于2020年6月启动,严格按照“前瞻30年、谋划15年、做实‘十四五’”总体思路,建立多级联动机制,克服疫情等因素影响,高标准、高质量、高水平推进,2021年2月形成初步方案,2021年3月、2022年3月先后划定两版近期城镇开发边界,2022年9月高标准完成“三区三线”划定并通过省、国家级审查后入库启用。禹州市在《规划》编制过程中全面兼顾各部门及乡镇(街道)实际和发展诉求,不断深化资源保护与利用、城乡统筹与乡村振兴、空间布局、国土综合整治与生态修复等规划内容,2023年3月份以来就《规划》初步成果反复征求各级、各部门和社会公众意见并进行修订完善。本次根据专家会审意见并作出进一步修订完善后形成的规划成果,经逐级审议通过后将于6月底前上报省政府审批。