

## 许昌城管 用心管理城市 用情服务群众

本报记者 胡永鑫 通讯员 张冠男 文/图



城市管理有温度

“城管主动帮餐饮商户出摊”“城管帮残疾瓜农安排摊位”“城管帮修车师傅安新家”……近日,许昌城管被广大网友频频点赞。而许昌城管模式火爆出圈的根本原因就是城市管理部门用暖心的政策、贴心的服务真正践行了“以人为本”的核心要义。

面对市民群众优化人居环境的期盼、企业商户优化营商环境的要求,许昌城管部门没有简单粗暴地“全面取缔”和“一刀切”,而是“用脚步丈量城市、用双手触摸城市、用心灵感悟城市”,不畏难、不推诿,用心用情为企业商户排忧解难,为烟火气添柴加薪。

### 规范外摆,提升城市管理水平

众所周知,夜市能促进就业、方便民生、集聚消费人气。那么,夜市摊什么时候能摆?哪些位置能摆?怎么规范管理?针对这些问题,许昌市城市管理委员会办公室专门印发《关于规范中心城区夏季餐饮夜市经营秩序的通知》(以下简称《通知》)。《通知》指出,5月1日至9月30日,按照“便民利民、疏堵结合、规范有序、活跃经济”和“主干道严禁、次干道严控、背街小巷规范”的原则,符合条件的路段沿街餐饮门店可以在城市管理部门的指导下开展有限度的夜市外摆经营,鼓励利用闲置地块开展餐饮夜市经营。

“去年,城管允许晚上在门前卖烧烤后,我们的营业额就翻了一番。本来,还担心今年是不是还有这样的好政策,结果城管队员主动上门说今年夏天晚上还能在店外卖烧烤,我开心到起飞,又能大干一场了……”许昌魏源广场的东北烧烤店老板提起这件事,笑得合不拢嘴。

夏季,正是餐饮夜市经营的好时机,此时出台餐饮夜市外摆管理政策,无疑提振了餐饮企业、商户的信心。“我这个店是今年年初新开业的,位于市区劳动路的鱼六爷藤椒麻辣鱼店的老板说道,“夏天,大家都想坐到外面吃饭,虽然热点儿但是吃着高兴。这几天晚上店外的餐桌一直是满座,这生意能不好?现在我的信心更足了。”

目前,许昌市中心城区已有1100余家餐饮门店有序开展夜市外摆经营。接下来,该如何落实好政策要求,考验得是城市管理部门的管理能力和智慧。

“随着晚上就餐市民的增多,我们市容管理任务更加繁重。但是,只要市民有需要、商户有需要,我们的队员宁可多辛苦、多付出,也要全力为市民、商户搞好服务。”许昌市城市管理行政执法支队相关负责人说道。

自允许餐饮夜市外摆经营后,城管队员确实比以前更忙了。“老板,六点半到了,可以出摊了,我们给你搭把手把桌子摆摆。”“老板,这得把盲道留出来啊。”“老板,隔油布得铺好,垃圾桶也得放好。”……这些都是城管队员每天巡查时候的“常规操作”。正是这一句句暖心提醒、一次次主动服务,拉近了城管与商户的距离,让城市管理更有温度。

城市的规范有序与人间烟火气并不对立。允许外摆,不意味着放任不管,而是通过“科学管理”“温情服务”,在“放开”和“有序”之间找到平衡,实现“放开不放任”“便民不扰民”的管理目标。

服务瓜农,彰显城市管理温度

5月14日,城管队员在巡查过程中,发现了一个患有小儿麻痹的瓜农,行动不便,就主动帮他找了摊位。“你腿脚不方便,坐那歇歇吧,我们帮你把西瓜摆摆好。”临走前,城管队员还不忘嘱咐道,“这是我电话,有啥困难只管给我

说。需要收摊时,给我打电话。”这一幕只是许昌城管服务瓜农的小小缩影。

自2011年以来,许昌市城市管理部门每年都会在中心城区设置50多个临时瓜果销售点,免费向瓜农开放。为了让瓜农有地方去,也能待得好,每个临时销售点,背后都有着许昌“城管”周到、精确的考量:要有树荫,能放得住瓜车;人流要多,能有市民来买瓜……同时,许昌市城市管理部门还会根据城市发展和市民需求,每年适时调整临时瓜果销售点的数量和位置,最大限度为瓜农、市民提供便利。

“来许昌卖瓜,安心,城管不撵。”这是许多开封瓜农对来许昌卖瓜“情有独钟”的实在回答。

市区卖瓜点、服务一卡通、瓜农服务点、社区卖瓜点、清凉大礼包、瓜皮收集袋……这些都是许昌城管一直以来为来许昌卖瓜的瓜农定制的服务套餐。这些暖心举措一直在线,从未断档、掉线。

去年,许昌城管帮助开封老何父子进城卖瓜记就曾火过一把,全网近30万的点赞量。今年,许昌城管帮助残疾瓜农卖瓜的事情又再次出圈,引起社会广泛关注。这些故事背后,有着瓜农面对生活的苦难自强不息、迎难而上的勇气和毅力,也有着许昌市城市管理部门用至纯至臻的温暖和善意,以爱心照亮

瓜农进城卖瓜之路的为民情怀。

### 便民三修,蕴含城市管理情怀

今年2月,商务部新闻发言人表示,让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活,引发社会广泛关注。不少人开始寻找和回忆自己城市那些“小修小补”的记忆。其实,在许昌市区,“小修小补”一直没有离开我们的生活。从2008年市区第一个修鞋、修鞋、修车的“三修点”到现在的“社区便民修配点”,许昌市城市管理部门一直对“小修小补”如何更好地回归城市生活进行了一系列有益探索。

最近,西北街立起的“新村社区便民修配点”牌子格外醒目。

“有了这个新家,我真高兴。”70多岁的修车师傅董师傅笑着说,“我是1976年相应国家号召,应征入伍,1978年光荣入党。退伍后,我就到商业系统上班,20世纪90年代后企业改制,又遭遇了下岗。当时,我就想自己是老党员,不能给组织添麻烦,于是就开了一个小小的修理铺。原来我就在劳动三修点,现在劳动路拓宽了,原来那个三修点也取消了,我正发愁这以后去哪呢,结果城管又给我找了个‘新家’,离家伙近了。而且大家也确实有修车、配钥匙这样的需求,我也算是为市民服务了。”

董师傅是众多城市老匠人之一,他们在时代的更迭中隐入城市深处,磨刀、修鞋、补锅、补衣……他们或出于生计,或出于兴趣爱好,或只是一种习惯,在城市一隅用双手铸就匠心、便利群众。许昌市城市管理部门为了把这种“方便”落到实处,始终与城市更新迭代同频共振,实时更新着市区“小修小补”服务“地图”,不断优化城市资源配置,缩短便民服务半径,让生活在城市的市民有更多获得感、幸福感。

城管“温情”,既是城市管理者加强自身建设的内在需求,建设和谐社会的必然趋势,又是广大市民对城市管理者的外在期盼。许昌市城市管理部门将始终坚持“以人为本”理念,在保证执法力度、认真履行城市管理职责的同时,创新举措,变管理为服务,让执法有温度,用微笑拉近距离,用真情赢得满意,用实实在在的实际行动为群众办实事、做好事,让城市管理“内外兼修”、更加高效。

## 许昌蚂蚁装饰盛大开业



开业仪式现场

本报(记者 秦水森 文/图)“一次装修,终生服务”“十大尊享免费服务”等吸引众多到场业主的关注。

许昌蚂蚁装饰还准备了丰厚的礼品,到访的业主中有11名现场抽到金条、电动车、冰箱、洗衣机等大奖。

据了解,许昌蚂蚁装饰开业后,将推出持续近三个月的优惠活动:5月21日—8月17日期间成交的(仅限前100名)可享受交100元抵10000元;装修总金额9.9万元以上,赠送价值约29000元的荣事达全屋智能家居套装,赠送万元大礼包,终身免费享受“十大尊享服务”。

## 瑞贝卡物业 给业主一个不一样的“520”

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊 文/图



5月20日,瑞贝卡物业便民服务现场。瑞贝卡物业为业主提供理发、修鞋、配钥匙等服务,让业主感受到物业的关怀和温暖。

“520”,因为谐音“我爱你”,成为人们表达爱意的日子。对瑞贝卡物业来说,这一天则是“便民服务日”。当天,在瑞贝卡物业各小区,瑞贝卡物业人员用便民服务给业主一个不一样的“520”。

当日,瑞贝卡物业许昌新天下、家天下、和天下、兴天下,瑞贝卡漯河水庄园、禹州兴天下、襄城家天下、襄城和天下、漯河家天下、临颍家天下物业服务中心等开展便民服务,内容更加丰富,有免费理发、磨剪刀、修鞋、修小家电、清洗地毯、手机贴膜、拉链维修、测血糖血压、耳鼻喉内窥镜检查、口腔义诊及健康咨询等服务项目。

“上个月没赶上理发,今天我是第一名!”在许昌新天下小区便民服务现场,12号楼的王先生说。当日上午8时10分,在各物业服务中心设置的便民服务活动现场,理发师刚把理发工具摆好,小区的中老年业主们就排起了长队。

“磨刀看似是小事,但平日里很难遇到磨刀师傅。瑞贝卡物业搞的活动方便了大家,真好!”许昌兴天下15号楼的高女士说。当日10时许,在各物业服务中心指定的磨刀处,前来磨刀的业主络绎不绝,细心的物业工作人员为每把菜刀贴上标签以便辨认。

“大伯,您的血压有点儿高,饮食方面要注意了,有时间去医院检查一下!”在许昌兴天下、襄城家天下、襄城家天下、许昌新天下、禹州兴天下、临颍家天下、许昌家天下、瑞贝卡漯河水庄园等小区义诊过程中,专业医护人员为业主量血压、测血糖、检查口腔等,细致解答业主的疑问,并耐心地给业主讲解养生知识。

“现在很少动针线活儿了,今天借着活动,把女儿的衣服拉链让师傅修一修。”家住禹州兴天下的李阿姨说。

据了解,自2013年10月起,瑞贝卡物业把每月的20日定为“便民服务日”。根据季节、结合实际,瑞贝卡物业各物业服务中心推出不同的便民服务项目。

### 声明

● 鄢陵县园林绿化工程有限公司的财务章、公章、法人章(王雪梅)丢失,声明作废。

● 禹州市豫通汽车驾驶员培训有限公司(社会信用代码91411081569815415X)购买的捷达牌 FV7150BACBG、车架号:LFV2A20M3N4847608、发动机号:H60721的机动车销售统一发票(发票日期:2023年5月5日,发票代码:141002220076,发票号码:02508953)、机动车整车出厂合格证(合格证编号:WAB082285847608)丢失,声明作废。

## 许昌市第二届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛启动 莲城棋坛再起风云 等您来战

本报(记者 秦水森)许昌的中国象棋爱好者注意了,许昌市第二届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛报名开始了,即日起至6月12日,象棋爱好者可以通过多个报名点免费报名。

5月22日,许昌市魏都区象棋协会发布了许昌市第二届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛竞赛规程,莲城棋坛再起风云。

棋文化与酒文化完美融合

据了解,许昌市第二届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛由许昌日报社、许昌市魏都区象棋协会主办,许昌成跃商贸有限公司倾力赞助,汉酱酒冠名。这是汉酱酒连续第二年冠名该项赛事。2022年,为大力弘扬中国象棋文化,将历史悠久、传承千年的中国象棋文化与酒文化完美融合,许昌日报社、许昌市魏都区象棋协会、许昌成跃商贸有限公司联合举办了许昌市第一届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛。大赛取得圆满成功,受到许昌广大棋友及社会各界的广泛关注,推动了象棋文化在许昌的传播,得到了广泛赞誉。

为持续打造“棋王争霸赛”这一品牌活动,许昌日报社、许昌市魏都区象棋协会、许昌成跃商贸有限公司联合举办许昌市第二届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛。

曹魏古城对弈,丰厚大奖等您拿

据主办方介绍,本次大赛将于6月17日、18日在曹魏古城南城门启动,比赛执行《象棋竞赛规则2020版》,采用个人积分编排赛。大赛采取预赛+决赛的方式进行,预赛5轮比赛,预赛前60名进入第二天的决赛;决赛6轮比赛,进入决赛的棋手预赛成绩计入决赛成绩。

本次大赛,赞助单位许昌成跃商贸有限公司将提供丰厚奖品。所有预赛参赛选手在预赛结束后赠送精美礼品。决赛取32名,冠军将获得奖金1000元、598元/瓶的汉酱酒一箱及奖杯、证书,亚军将获得奖金800元、598元/瓶的汉酱酒4瓶及奖杯、证书,季军将获得奖金500元、598元/瓶的汉酱酒4瓶及奖杯、证书,第4名至第8

名各获得598元/瓶的汉酱酒2瓶;第9名至第32名获得精美奖品。

即日起至6月12日报名

本次大赛免收参赛费,身体健康、年龄在18-65岁的许昌象棋爱好者均可报名。

为方便象棋爱好者报名,主办方除了在市区设置报名点外,还在各县(市)设置报名点,即日起至6月12日,象棋爱好者可以通过各个报名点报名。

市次大赛报名点

许昌日报社(联系人:秦水森;咨询电话:18637466219)

许昌市魏都区象棋协会(联系人:齐红亮;咨询电话:18237417453)

许昌市象棋协会(联系人:杜中华;咨询电话:13839010966)

鄢陵县象棋协会(联系人:王国民;咨询电话:13503745663)

建安区象棋协会(联系人:徐开伟;咨询电话:15939989111)

长葛市象棋协会(联系人:姜明助;咨询电话:13837447588)

禹州市象棋协会(联系人:马杰;咨询电话:13569921593)

襄城县象棋协会(联系人:王俊涛;咨询电话:18937458678)

许昌市第一届汉酱杯中国象棋棋王争霸赛比赛现场。资料图片

## 许昌市自然资源和规划局建安区分局获荣誉表彰

本报(记者 胡永鑫 通讯员 赵高伟)近日,河南省自然资源厅下发《关于表扬2022年度全省自然资源信访工作成绩突出单位和个人的通报》,对2022年度全省自然资源信访工作成绩突出单位和个人给予通报表扬,许昌市自然资源和规划局建安区分局荣获“全省自然资源信访工作成绩突出单位”称号。

2022年,该分局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,围绕党的二十大营造安全稳定、和谐稳定的社会环境这一主线,深入细致开展信访工作。

信访案件查处办结率100%。该分局收到信访件33件,其中自然资源信访系统8件、河南省信访系统25件,办理区信访复查件3件。对每起信访案件,该分局都做到事事有落实,件件有回音。

解15件,其中省级5件、市级10件,使群众反映强烈的一批热点、难点问题得到了妥善解决;全年未发生闹访、集体上访等事件,信访维稳形势总体好转。

圆满完成了重要敏感时期全区自然资源领域信访维稳工作。在全国“两会”、“党的二十大”期间,该分局按照区委、区政府的统一部署,派出业务骨干到北京值班,确保了特殊敏感时期未发生来自建安区自然资源领域的信访干扰事件,圆满完成信访安保维稳任务。

下一步,该分局将以这次荣誉表彰为契机,在上级党委、政府的坚强领导下,始终绷紧做好信访维稳这根弦,严格落实信访维稳工作责任,进一步强化全区自然资源领域重大项目风险评估,紧紧围绕征地拆迁补偿安置、不动产登记、土地山林权属争议等反映强烈的问题,制订详细的信访维稳工作应急预案,为推动高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区在自然资源系统落地见效提供坚强要素保障。