

梦圆“三甲”再出发

——许昌市妇幼保健院创建三级甲等妇幼保健院纪实

本报记者 马晓非

2023年6月2日,注定成为许昌市妇幼保健院发展史上具有里程碑意义的一天。这一天,河南省卫健委下发《关于许昌市妇幼保健院通过三级甲等妇幼保健院评审的通知》,宣布许昌市妇幼保健院达到三级甲等妇幼保健院标准。消息传来,许昌市妇幼保健院上下顿时为之沸腾,每个人都感到无比振奋,脸上洋溢着幸福和激动的笑容。

他们的确应该为此感到骄傲和自豪!

三级甲等妇幼保健院是妇幼保健系统内的最高评审等级,代表着医院的综合实力。成功晋升“三甲”,不仅是许昌市妇幼保健院发展史上的一件大事、喜事,而且为许昌卫生健康事业增添了光辉一页,也可以让全市广大妇女儿童享受到更高质量的健康服务。

更加令人兴奋的是,今年恰逢许昌市妇幼保健院建院70周年。走过70年光辉岁月的

许昌市妇幼保健院成功晋升“三甲”,再一次以全新的昂扬姿态屹立于500万许昌人民面前。

“所有付出和努力都是值得的。通过创建三级甲等妇幼保健院,我们实现了提升医院服务能力、促进医院高质量发展、为广大妇女儿童提供更加优质服务的目标。”6月7日,许昌市妇幼保健院党总支书记、院长孙晶晶对记者说。

历经天华成此景,人间万事出艰辛。此时此刻,回首许昌市妇幼保健院的“三甲”创建之路,可以更加深刻地感受到“妇幼速度”“妇幼态度”“妇幼力度”“妇幼深度”,感受到该院全体职工“一切为了妇女儿童健康”的不变初心,“困难面前有我们、我们面前没困难”的英雄气概和“不达目的誓不罢休”的顽强斗志。

这些,也必将让许昌市妇幼保健院在新的奋斗征程上无往而不胜。



医院全景图

(本版图片均由许昌市妇幼保健院提供)

妇幼速度 时不我待冲“三甲”

创“三甲”,是许昌市妇幼保健院审时度势、顺势而为、主动作为的结果。

成立于1953年的许昌市妇幼保健院,在一代又一代“妇幼人”的共同努力下,近年来不断实现新跨越:2019年搬迁新院区,2020年顺利晋升为三级妇幼保健院。

虽然如此,但许昌市妇幼保健院并没有停下前进的脚步,因为该院领导班子清楚地知道,“发展如逆水行舟,不进则退”“为群众服务没有终点”。随着群众健康需求不断提升,作为一家由政府举办的公立医院,该院有责任、有义务为广大妇女儿童提供更加优质、高效的医疗保健服务。

如何实现这个目的?许昌市妇幼保健院把创“三甲”作为破解问题之道。

正因如此,2020年,成功晋升三级妇幼保健院之后,许昌市妇幼保健院立即启动了“三甲”创建,并在创建之初就明确提出:“我们的创建绝不是为了一个牌子、一个荣誉,而是要以评促建、以评促改、以评促管,将创‘三甲’作为促进医院高质量发展、更好服务群众的有力抓手,不断倒逼医院规范管理,提高技术水平、加强内涵建设、保障医疗质量与安全,让群众切实得到实惠。”

目标已定,就有了前进的方向。

许昌市妇幼保健院全体职工心往一处想、劲往一处使,抱定破釜沉舟、背水一战的决心,不怕苦和累、不惧艰与难,以时不我待、只争朝夕的精神投入到创建工作中,动员一切力量、调动一切因素、不惧一切困难,向着“三甲”奋勇前进。

2022年以来,在新一届领导班子的带领下,许昌市妇幼保健院的“三甲”创建工作更是进入了“快车道”。

时间,见证着许昌市妇幼保健院的创建速度,更见证着冲刺“三甲”的决心:

2022年4月29日,完成第一次“三甲”创建组互查互评;

2022年5月17日,召开首次许昌市妇幼保健院三级甲等妇幼保健院创建内审员工作例会;

2022年7月22日,启动“3210”“三甲”创建工作机制;

2022年8月3日,启动“三甲”创建集中办公工作机制;

2022年8月21日,通过“三甲”创建市级评审;

2022年9月16日,书评材料顺利通过省卫健委审核;

2023年1月30日,召开“三甲”创建迎评决战决胜誓师大会;

2023年2月28日,启动《许昌市妇幼保健院督导问题量化标准细则》;

2023年3月6日,启动《关于督导问题“回头看”的管理规定(试行)》;

2023年5月20日,通过三级甲等妇幼保健院现场评审;

2023年6月2日,河南省卫生健康委发布《关于许昌市妇幼保健院通过三级甲等妇幼保健院评审的通知》,确定许昌市妇幼保健院为三级甲等妇幼保健院。

岁月不待人,机遇不等人。新征程上,每个人都是见证者,也都是参与者。为了实现“妇幼梦”“三甲梦”,必须同时间赛跑,奋勇争先。

这,就是“妇幼速度”——时不我待、争分夺秒,以只争朝夕的姿态奔跑追梦、向光而行!

妇幼态度 脚踏实地创“三甲”

创“三甲”并不是一件容易的事。国家对医院等级评审制定了非常严苛的硬性指标,“三甲”作为等级评审中的最高级别,其条款之多、要求之高、难度之大不言而喻。

“三级甲等妇幼保健院的标准条款共6大章、566项,涉及核心制度、医疗质量、医院管理、学科建设、服务流程、患者安全、依法执业、医德医风等方面。其中,有41项为核心条款,每一项都属于一票否决项目,必须全部达标。”许昌市妇幼保健院党总支委员、三级甲等妇幼保健院创建工作领导小组办公室主任王华对记者说。

可以说,创“三甲”的过程就是各项评审标准、规范制度落实的过程。纵观许昌市妇幼保健院的创“三甲”之路,“务实”是最大特征。

这也是评审组专家现场评审后的共同感受。他们对许昌市妇幼保健院的创建工作给予了高度肯定,认为“工作做得非常实”,临床应急演练、院感防控等多项工作亮点纷呈。

成绩的取得,靠的是许昌市妇幼保健院全体职工脚踏实地、实干苦干用心干。

脚踏实地,体现在高规格、务实的指挥机构上。许昌市妇幼保健院成立了由党总支书记、院长任组长,其他领导班子成员任副组长的“三甲”妇幼保健院创建工作领导小组,领导小组下设综合管理组、临床管理组、护理管理组、院感管理组、医技管理组、健康管理与信息管理组、药事管理组等7个创建专业组,各专业组组长均由领导班子成员担任,为创建工作提供强有力的组织保障。

脚踏实地,体现在创建工作与业务工作的深度融合上。该院坚持以评促建、以评促改、以评促管,一方面把党建与创建深度融合;另一方面把医院发展与创建深度融合,将“三甲”评审标准细则融入医院各项工作,着力解决医院发展中存在的各种问题和不足。

脚踏实地,体现在各项制度、规范的建立健全和严格落实上。对照“三甲”创建条款,许昌市妇幼保健院及时查漏补缺,新建规章制度76项、修订完善制度流程157项、修订完善规章制度368项,既扎紧制度“笼子”,又学会“梳辫子”,严格规范医疗行为。

为促进制度落实,许昌市妇幼保健院结合不同阶段的实际情况,不断创新工作机制,形成了许多具有妇幼特色的创建经验。该院实行了日汇报、周通报、月互评制度,目前共举行日汇报会157次、周推进会63次、月互评会10次、内审员工作例会38次。该院职工以“今天再晚也是早,明天再早也是晚”的态度,做到“今日事今日毕”,创建期间经常加班加点到深夜。

该院实施了“3210”工作机制,抽调27名骨干人员集中办公,启动三级甲等妇幼保健院创建集中办公工作机制,增加材料组、执纪组、督导组3个工作组,做到任务每天清零、问题清零。

该院创新质控管理模式,对质控问题进行A、B、C分类赋分,实现“三甲”创建与质量控制相互促进。

……

征途漫漫,惟有奋斗。新征程是充满光荣和梦想的远征,要求求真务实、真抓实干,要不驰于空想、不骛于虚声,才能将宏伟蓝图变成美好现实。

这,就是“妇幼态度”——脚踏实地、实干苦干,在接续奋斗中创造更加灿烂的未来!

妇幼力度 动真碰硬促“三甲”

创“三甲”的核心是医疗质量与安全。要保证医疗质量与安全,必须规范各项医疗行为。其实,无论是566项标准条款,还是41项核心条款,抑或是对每一个细节的严格要求,都是为了使医院的各项行为更加科学、规范。

创建过程中,许昌市妇幼保健院坚持问题导向,直面问题不回避、解决问题不拖延,敢于动真碰硬,纾难题、疏堵点、补短板,把“改”字贯穿始终,一步步滚石上山、爬坡过坎,促进医院不断发生质的飞跃。

“无论什么时候,问题总是客观存在的。我们不怕问题,而且鼓励‘吐槽、找碴、挑刺’。”孙晶晶笑着向记者坦言,“创‘三甲’的过程,甚至于医院的发展,就是不断发现问题、分析问题、解决问题的过程,当然也是不断进步、实现更高质量发展的过程。”

许昌市妇幼保健院严格落实三级质控管理,加大督导力度,力求做到全面、细致。各职能部门结合“三甲”评审标准,紧盯交接班、三级查房、会诊、疑难病例讨论、病历书写、首诊医师负责、危急值管理、临床合理用药等进行认真检查,发现问题后提出整改意见,下发整改督导通知书。

在每天早上召开的日汇报会议上,许昌市妇幼保健院7个创建专业组轮流汇报前一天在督导中发现了什么问题、如何解决,做了哪些工作、接下来准备怎么干。

这样的会议并不是走过场,也丝毫不留情面,而是要“红红脸”“出出汗”,真正解决问题促发展。

刚开始,很多人也不太能接受,每个科室每天找到的问题只有一两个。为了鼓励大家发现问题、解决问题,该院制定措施,发现问题较少的部门在会上进行表态发言。

就这样,每个科室每天发现的问题从最初的一两个到十几个,再到四五十个。大家对待督导检查找问题的态度也从最开始的不接受到习以为常,再到欢迎检查。因为他们尝到了甜头,切实体会到督导检查找问题对于工作提升、行为规范有着巨大的促进作用。

督导检查,不放过任何一个细节。精细到病历书写中的一个字,精细到消防栓上贴的封条,精细到办公桌上一个物品的摆放,精细到工作中的每一个环节。

督导检查,一个都不能少。无论是医院领导,还是普通医务人员,再或者是保安、保洁等后勤人员,都要学习卫生方法、消防知识,熟练掌握灭火器使用方法和心肺复苏急救技术等,一遍学不会两遍,两遍学不会三遍,直到每个人都按照标准规范,熟练掌握为止。

督导检查的问题也由浅入深。比如,病历检查内容从最初的归档率、完整率到后来的书写是否规范,再到后来的诊疗流程是否规范;办公桌物品摆放要求从最初的定位摆放到后来的摆放整齐,再到后来的不用的东西移走。

一次次督导,一次次整改,一次次进步。许昌市妇幼保健院以舍我其谁的勇气和决心,向顽瘴痼疾开刀,推动各项工作不断向前。

这,就是“妇幼力度”——直面问题、动真碰硬,在敢于斗争、善于斗争中创造新的伟业!

妇幼深度 持续提升稳“三甲”

为保障医疗质量与安全,创“三甲”既要注重各项规范制度的落实,又要做到持续提升。在创建过程中,许昌市妇幼保健院将“PDCA循环”管理模式贯穿始终。

“PDCA循环”管理模式是按照“计划—执行—检查—处理”的顺序进行质量管理,把各项工作按照“作出计划、执行计划、检查实施效果、采取相应措施”的流程开展,然后将成功的纳入标准,不成功的留下一个循环去解决。

以上这个过程不是运行一次就结束,而是周而复始地进行。一个循环完了,解决了一些问题,未解决的问题进入下一个循环。整改后再进行新一轮的督导检查,要求一次比一次严,标准一次比一次高。这样,医院在医疗行为、医疗质量与安全等方面呈现出螺旋式上升的良性发展状态。

通过创“三甲”,许昌市妇幼保健院发生的巨大变化显而易见。

——观念大转变,从“要我做”到“我要做”。该院全体职工干事创业的积极性、凝聚力和向心力进一步提高,质量意识和优质服务意识进一步增强,并积极主动地采取措施持续改进,从而为患者提供更加优质的服务。

——医院管理得到全面规范。进一步明确了医院功能定位、发展目标和实施步骤;辖区管理更加规范,将全市35家县级以上医疗卫生机构、105家乡镇卫生院(社区卫生服务中心)纳入妇幼健康服务网络,覆盖率达100%;创新院感管理三级质控模式;强化院感各环节评估监管,院感管理更加规范;药事管理更加规范,实现药品从采购、到储存、到发放、到使用的全流程监管;检验检查管理更加规范。

——综合服务能力显著提高。医疗保健质量水平持续提升,危急值及时处置和报告率达100%;在岗卫生技术人员“三基三严”覆盖率和合格率100%;母婴安全保障能力持续提升,2022年,我市5岁以下儿童死亡率、婴儿死亡率较2021年平均下降0.6%,孕产妇死亡率下降8.49/10万;护理服务水平持续提升,优质护理服务病房覆盖率达100%;组建临床服务队,把护士还给患者,真正做到以患者为中心;中医药服务能力持续提升,中医药服务贯穿到妇女儿童全生命周期服务的每个阶段、贯穿到院各业务科室;应急处置能力持续提升。

——患者满意度持续提升。2022年,第三方社会调查与评价满意度调查结果显示,该院平均患者满意度较2021年提高4.12分。

前进路上,只有行程没有终点。只有不满足于过往成绩,保持归零心态,才能做到百尺竿头、更进一步。

这,就是“妇幼深度”——持续提升、永不满足,以一贯之的奋斗姿态跑出“加速度”、干出新精彩!

站在新的历史起点上,创造过无数辉煌的许昌市妇幼保健院将继续紧扣时代要求,精准对接人民群众健康需求,以更加优异的成绩、更加高质量的发展,回应广大妇女儿童对优质医疗资源的期盼,谱写更加灿烂的篇章。



反馈会现场



督导检查



现场评审



应急演练