

优服务 出实招 助企跑出“加速度”

——许昌供电公司服务企业客户侧记

本报记者 苏杭 通讯员 焦永生

6月5日,许昌供电公司东城供电部营销服务人员郑跃峰上门走访河南东风润滑油科技有限公司,建议企业负责人李相峰通过错峰生产、加装无功补偿装置等措施减少电费支出。

企业是经济社会发展的重要力量。许昌供电公司切实发挥在稳增长、促发展中的“稳定器”和“压舱石”作用,聚焦企业客户用电需求,全力优化供电服务举措,用暖心服务为企业客户发展提供充足的电力保障。

超前服务 十足电力“添动能”

5月17日,许昌供电公司客户经理李昕桐走访位于长葛市大周金属循环产业集聚区的河南凯美特科技有限公司,了解客户近期用电需求。该公司负责人薛帅峰说:“多亏你们的两步走供电方案,我们才能按时投产。”

河南凯美特科技有限公司用电报装容量12350千伏安,因用电量较大,一条线路不能满足报装容量需求。许昌供电公司查询了该公司周边配电网的负载情况,结合企业设备调试、生产周期等信息,为其量身定制了2022年6月先由10千伏洗染线提供6000千伏安容量,此后适时再架设一条10千伏专线的方案。今年3月,在许昌供电公司的帮助下,10千伏专线顺利投用,该公司8条生产线得以全部投产。

许昌供电公司把服务企业客户用电作为服务地方经济发展的着力点,主动加强与企业客户的联系,及时掌

握企业客户用电需求,提前规划电网,全力推进电网补强建设,确保电网发展与经济社会发展整体匹配、适度超前。

黄河旋风总经理陈治强对许昌供电公司心系企业可靠用电深有体会。该公司新上的超大腔体智能化锻造压机成钻石产业化项目,具有年产培育钻石72万克拉的生产能力。“金刚石晶体生产要求电网电压不能有超过1.8%的波动,对电网电压的要求超出国家标准近4倍。”陈治强介绍,由于新项目对供电可靠性有超出国家标准的特殊需求,原有的供电方式已不能满足企业发展需要。对此,陈治强将这一情况向许昌供电公司进行了反馈。了解到企业的特殊需求后,许昌供电公司主动对接企业,建设完工110千伏钻石变电站,有效满足了企业对电能的要求。

许昌供电公司今年已累计投运变电站3座,新增主变压器容量15万千瓦安,新建线路14.76千米,为企业新增报装容量31.9万千瓦安。

精准服务 助企跑出“加速度”

5月17日,河南红东方化工股份有限公司负责人范红奎将一面锦旗和一封感谢信送到许昌市建安供电公司负责人手中,对该公司在110千伏建安变电站检修期间保障企业生产表示感谢。在110千伏建安变电站检修期间,该公司10千伏桃8辛集沟桥1线采取不停电电网供电措施,安

排24名护线人员蹲守保电,保障企业正常用电。

企业发展离不开电力保障。许昌供电公司聚焦企业客户用电需求,建立健全供电服务网格体系,设置各级供电服务网格员,实施精准服务,主动深入企业,“零距离”倾听企业声音,“面对面”宣传惠企政策,“一对一”解决客户问题,精准助力企业生产,全力服务客户发展。

因110千伏首线横穿厂区,奥华新材料有限公司规划的自动化加工车间一直无法开工建设。许昌供电公司供电服务网格员程宏卫了解到奥华新材料有限公司希望迁移110千伏首线的需求后,向许昌供电公司汇报了相关情况。110千伏首线是连接平顶山供电公司110千伏化化站和许昌供电公司110千伏首山站的一条备用联络线。近年来,随着两地配电网网架结构不断优化,110千伏首线可以不再作为两地之间的备用联络线。两家供电公司经过协商沟通,决定拆除该线路。随着110千伏首线拆除完毕,奥华新材料有限公司负责人王晓峰高兴地说:“现在,我们可以建设自动化加工车间了。”

今年以来,许昌供电公司先后开展企业客户走访活动2202次,共解决客户用电问题61个,有效满足了企业客户的可靠用电需求。

延伸服务 纾困解难“满需求”

5月26日,许昌市双海纳米科技有

限公司负责人姚海峰在许昌供电公司营销服务人员和建设银行工作人员的引导下,通过“电e金服”平台在线办理了100万元“电e贷”业务,缓解了企业的资金压力。

许昌市双海纳米科技有限公司是一家矿渣微粉生产销售企业。“今年,矿渣微粉市场火爆,我们增加了生产线,但是资金周转有些紧张。”姚海峰说。许昌供电公司员工了解到企业有融资需求后,向企业推荐了“电e金服”平台的电力金融产品,帮助企业解决融资难题。

除了推荐电力金融产品帮助企业缓解资金压力外,许昌供电公司还充分发挥自身专业优势,延伸服务触角,建立重要企业客户台账,义务为客户提供供电抢修、设备检查、技能培训等服务,全力服务企业客户。

今年以来,许昌供电公司累计为400余家企业客户提供延伸服务,帮助企业融资9325万元。

“创建食安许昌 反对餐饮浪费”有奖征文活动评选结果揭晓

本报讯(记者魏东雅 通讯员蒋亚磊)日前,由市食安办、市文明办等单位主办的“创建食安许昌 反对餐饮浪费”有奖征文活动评选结果揭晓。

为认真贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示批示精神,在全社会牢固树立“节约光荣、浪费可耻”的消费理念,今年3月,市食安办、市文明办、市市场监督管理局、市教育局、许昌日报社联合启动了“创建食安许昌 反对餐饮浪费”有奖征文活动。

活动期间,社会各界积极响应、踊跃参与。此次活动共征集参赛作品1318篇,其中成人组107篇、青年组

762篇、少年组449篇。活动组委会在三个参赛组别中分别评出一等奖各5名、二等奖各10名、三等奖各15名、优秀奖各20名。此外,活动组委会还评出优秀组织奖30名。

活动主办方相关负责人表示,目前,我市正全力以赴创建国家食品安全示范城市,开展反对餐饮浪费专项执法行动。希望获奖单位和个人珍惜荣誉、再接再厉,当好“创建食安许昌 反对餐饮浪费”工作的支持者、倡导者和践行者,在工作和学习中从自己做起,积极传承和发扬勤俭节约、反对浪费的优良传统,努力为我们创建国家食品安全示范城市作出新的贡献。

推进公平竞争审查工作 持续优化许昌营商环境

本报讯(记者魏东雅 实习生马于怡 通讯员任志亮)6月9日,记者从我市2023年公平竞争审查工作联席会议上获悉,去年,市公平竞争审查工作联席会议各成员单位深入推进公平竞争审查制度贯彻落实,共审查增量政策措施343件、清理存量政策措施986件,有力规范了政府行为,为打造市场化、法治化、国际化营商环境,促进“十四五”时期公平竞争审查工作开好局、起好步奠定了坚实的基础。

今年以来,市公平竞争审查工作联席会议各成员单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,

深入贯彻落实党的二十大精神,按照市委、市政府和省联席办工作部署要求,推动全市公平竞争审查工作不断向纵深发展,持续优化营商环境,提振发展信心,为推动经济运行整体好转、加快构建新发展格局、推动经济社会高质量发展作出巨大贡献。

市公平竞争审查工作联席会议副召集人、市市场监督管理局局长孙俊洲表示,各级各部门应以更加强烈的责任感、使命感、紧迫感,全面推进公平竞争审查制度落实,为我市优化营商环境、建设统一大市场作出新的贡献。

驻市工信局纪检监察组助力营商环境持续优化

本报讯(记者魏东雅 通讯员王中会)今年以来,驻市工信局纪检监察组聚焦营商环境关键点,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,护航营商环境持续优化,用监督“硬约束”助力提升营商环境“软实力”。

抓好评篇布局。及时向监督单位下发强化政治监督、推进优化营商环境工作提示函,紧盯监督单位在高质量发展建设城乡融合共同富裕先行试验区工作中承担的职责任务,“放管服”改革、惠企政策落实、政务服务提

升、干部担当作为等重点领域开展监督检查,督促监督单位认真履行优化营商环境主体责任,健全工作机制,成立工作专班,持续推进优化营商环境工作。

推进政策落实。围绕省、市“1+3”惠企利企政策梳理出惠企政策落实情况监督清单和市级“免申即享”惠企政策清单,采取听取汇报、查阅资料、实地走访等方式督促监督单位把惠企政策落到实处。开展入企走访,采取“四不两直”的方式深入企业了解政策兑

现情况,“面对面”听取意见、了解诉求,逐项分析研究,提出解决办法,真正把监督助企做在关键时、要紧处。今年以来,全程监督市本级企业第一季度满负荷生产奖励资金评审工作,惠及市本级企业34家,奖励资金540万元。

深化监督实效。实行“体验式”监督,对监督单位各办事窗口进行明察暗访,以群众视角查找慵懒散、冷硬横、不作为、慢作为等问题,发现问题当场移交、督促办理。实行“联动式”

监督,主动加强与市“放管服”改革办、市营商办和市“万人助企下乡帮村”活动办联动协作,互通共享营商环境信息,深化监督方式融合。实行“跟进式”监督,强化对监督单位营商环境评价指标提升工作的跟踪问效,督促建立“三清单一台账”,每周进行一次专门督察,压紧压实优化营商环境政治责任。今年以来,推动监督单位开展6轮营商环境牵头指标自查自纠,找准制约和影响优化营商环境的突出问题,补齐短板弱项。

许昌供电公司：全力服务战“三夏”



党员服务队队员在排查线路安全隐患。 焦永生摄

本报讯(焦永生 徐升)6月7日,在建安区蒋李集镇上坡村林鑫农机专业合作社,国家电网河南电力(许昌市建安营销)焦裕禄共产党员服务队队员杨超刚、曾强上门对粮食烘干设备用电情况进行安全检查,为粮食烘干提供电力保障。

面对连续阴雨天气给夏收带来的不利影响,许昌供电公司主动承担社会责任,组织各级党员干部主动作为,深入粮库、收购点进行用电检查,开展护线保电行动,全力奋战夏收一线,用实际行动在服务夏收工作中履行电网责任、彰显电力担当。

该公司发挥自身专业优势,组织各基层供电所党员成立“三夏”供电保

障服务队,主动深入小麦烘干、加工单位,开展设备用电安全检查,保障各类烘干设备正常运行、高效运转,确保夏粮颗粒归仓。在做好供电服务的同时,许昌供电公司组织各级生产运维部门党员成立“三夏”保电巡视小分队,充分利用红外测温仪和无人机巡视方式,对农业生产线路和用电设备进行拉网式检查,消除设备运行隐患。

连日来,许昌供电公司累计出动市、县两级党员1200余人次,走访粮库、合作社等粮食烘干客户100余家,帮助处理各类安全隐患20余处,开展线路巡视100余次,发放“三夏”设施保护宣传单2000余份,有效保障了“三夏”用电需求。

市交通运输局：四项保障措施服务“三夏”

本报讯(记者魏东雅 通讯员李广欣)近段时间,按照我市“三夏”生产工作部署,市交通运输局积极采取措施,落实四项保障措施,全力做好“三夏”期间机收运输车辆保通保畅工作。

保障道路畅通。加大对高速公路和国、省干线公路的巡查力度,认

真排查机收运输车辆拥堵、滞留、故障等交通隐患,协调高速公路运营公司开辟机收运输车辆“绿色通道”和“司机之家”;依托12328交通政务服务热线电话,及时为收割机手排忧解难,确保跨区机收运输车辆快速通过。

保障交通运力。主动与农资、粮

食等部门联系,全面了解粮食运输需求,指导运输企业提前做好车辆、人员保障,及时优先承运农产品及农业生产物资,并备足应急车辆,确保夏粮颗粒归仓。

保障执法服务。依托全市各高速公路出入口、服务区及超限检测站等车辆通行卡点,设置交通执法“三夏”

服务台,为收割机手送上服务“三夏”爱心大礼包,赢得广大机收运输车辆司乘人员的一片赞誉。

保障颗粒归仓。为满足小麦晾晒需求,要求各县(市、区)超限检测站开放卸货场地,尽可能为老百姓晒粮提供方便。截至目前,已为群众提供晒粮场地9000余平方米。

增强安全意识 加强警示教育

市安委办下发特种作业安全提示函

本报讯(记者苏杭 通讯员李梓宁)为深刻汲取近期事故教训,全面提高有限空间、电气焊等特种作业人员的安全技能,有效防控安全风险,确保作业安全,6月6日,市安委办就加强全市有限空间、电气焊等特种作业安全提示教育工作下发特种作业安全提示函。

提示函指出,要高度重视有限空间、电气焊等特种作业安全教育工作,充分认识警示教育对促进安全生产工作和日常安全的重要性及必要性,加强策划、精心组织,充分

利用线上、线下多种渠道,大力营造学习宣传氛围,确保警示教育普及到乡镇、企业,推动有限空间作业单位及作业人员牢固树立安全意识,严格落实安全生产责任,全面提高安全操作技能,筑牢全社会安全发展根基。

提示函明确,要持续开展警示教育,把警示教育作为6月份“安全生产月”活动的重要内容。各县(市、区)、乡(镇、街道办)要对辖区企业集中开展一次警示教育,各部门要对本行业企业主要负责人集中

开展一次警示教育,各企业主要负责人要对全体职工集中开展一次警示教育。要根据生产经营特点,采取多种形式组织企业职工特别是从事有限空间、电气焊等特种作业的现场负责人、监护人员、作业人员、应急救援人员(含外来劳务人员、外包单位作业人员等),集中学习6月5日南阳西峡县旭日保护材料有限公司爆燃事故等教训警示、电气焊动火作业事故等案例,开展安全操作规程、仪器设备正确使用、作业场所风险辨识、应急处置救援措施

等有针对性的安全教育培训,增强从业人员的安全意识。

提示函提出,要持续加强宣传引导,把有限空间、电气焊等特种作业安全宣传工作的同时警示教育结合起来,增强宣传教育的针对性和实效性。要结合重大事故隐患专项排查整治,对特种作业的风险隐患和注意事项进行广泛宣传,引导和推动特种作业企业和从业人员掌握必备的安全生产知识,开展事故隐患排查,坚决防范遏制有限空间、电气焊等特种作业安全生产事故发生。

市安委办下发《通知》

切实加强剧本娱乐经营场所安全管理

本报讯(记者苏杭 通讯员李梓宁)近年来,我市以“剧本杀”“密室逃脱”为代表的剧本娱乐经营场所快速发展,在满足群众文化娱乐消费需求的同时,也产生了一些安全隐患。为切实加强剧本娱乐经营场所安全管理,近日,市安委办下发《关于加强剧本娱乐经营场所安全管理的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》明确,各有关部门要按照文化和旅游部等五部委下发的《关于加强剧本娱乐经营场所管理

的通知》及我市新兴行业领域安全生产职责清单履行监管职责。文旅部门牵头开展排查整治行动,并负责剧本娱乐经营场所的剧本娱乐活动内容管理和有关未成年人保护工作,指导督促剧本娱乐经营场所履行安全生产和消防安全责任;公安部门负责剧本娱乐经营场所治安管理工作,依法查处相关违法犯罪行为;住房和城乡建设部门负责剧本娱乐经营场所消防设计审查验收备案工作;消防救援部门负责剧本娱

乐经营场所消防监督检查工作;市场监管部门负责剧本娱乐经营场所登记注册工作。

《通知》要求,6月份,要在全市范围内集中开展剧本娱乐经营场所安全隐患专项排查整治行动。有关部门要积极开展剧本娱乐经营场所自查自纠,依法变更经营范围,完善经营资质,履行备案手续,建立内容自审制度,积极整改并消除消防安全隐患。各部门要结合全市重大事故隐患专项排查整治行动,建立协

同监管机制及信息通报、线索移送和联合执法等工作机制,形成齐抓共管的工作格局。各县(市、区)要统筹相关部门力量,形成监管合力。

《通知》强调,要扎实抓好问题整改,建立健全隐患排查整改问题清单,明确整改标准、整改时限,整改完成后要逐一核实、验收、销号,严格落实“排查、整改、督办、验收”实名制,确保隐患排查整改到位。对非法违法组织生产经营的,要坚决依法取缔、关闭。

自建房住户请注意这些火灾背后真正的“元凶”

自建房也叫单门独院、单门独户、独门独户,泛指拥有自有土地的单位和个人,自己组织并通过雇佣他人施工而建造的房屋和建筑。

部分自建房在建设时,大量使用聚氨酯泡沫彩钢作为顶棚或墙面材料,室内采用可燃材料进行分隔,达不到防火分隔要求,一旦发生火灾,火势和高温有毒烟气就会迅速蔓延。

自建房多数未经正规设计,消防安全条件差,生活、经营、仓储“三合一”现象普遍,生活区域没有与经营、仓储区域进行实体分隔。

许昌市消防救援支队提醒,自建房的经营范围、仓储区域必须与生活区域、楼梯用实体砖墙进行分隔,确保建筑发生火灾后,烟气不蔓延至生活区域。不在建筑内部采用可燃材料搭建夹层,不使用易燃、可燃材料进行装修。用火、用电要加强看护,及时关火、关电,做到人走火灭、人离电断。电气线路应由持证专业电工进行敷设,还应穿金属管、阻燃塑料管等,并

安装漏电保护开关。严禁私拉乱接电线,不超负荷用电。选择购买合格电器,并严格按照使用说明操作。配备相应的独立式烟感报警装置、灭火器、逃生面罩等常用消防设施器材,并学会如何使用。餐饮经营性场所应在厨房配备灭火毯,用于扑救油锅起火。按要设置安全出口、疏散通道,并保持疏散通道畅通。不在建筑内的走廊、楼梯间、安全出口等公共区域停放电动车或为电动车充电。不违规设置铁栅栏、广告牌等。安装防盗网的场所,要开设逃生窗,确保逃生、救援、防盗不误。主动学习消防安全常识,掌握必要的防火、灭火基本知识。严禁违规存放易燃易爆品,教育孩子不使用明火。

(时俊聪 整理)

