

# 跑出服务“加速度” 当好发展“护航员”

## ——许昌市公安局优化营商环境助力高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区侧记

本报记者 董全磊 通讯员 王东方

6月15日,在许昌腾飞建设工程有限公司,驾驶人王师傅从许昌市公安局政务服务科民警手中接过送上门的大货车入市通行证后,伸出大拇指:“这么热的天你们送证上门,真要为你们优质的服务点个赞!”

这是许昌市公安局主动作为靠前服务企业的缩影。今年以来,我市公安机关坚决扛牢高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区的重大责任使命,把优化营商环境、服务企业作为服务大局的重要着力点和切入点,在护企、惠企、助企上不断出实招儿,做到主动服务、精准服务,用“平安指数”换取“发展指数”,为许昌经济社会高质量发展提供了有力支撑。

### 常访常问 惠企稳企心

“所谓‘稳赚不赔’‘内幕消息’,都是投资诈骗的幌子。个人不用的银行卡,一定不要卖给、租给或借给他人。如果银行卡被不法分子用于洗钱,你将承担刑事责任……”5月12日,在许昌远方工贸有限公司,民警提醒广大职工。当日,许昌市公安局助企民警走进企业开展法治宣传活动,除讲解电信诈骗防范知识外,还结合需求精准解答企业涉法难题,帮助企业有效预防和化解法律风险。

服务企业就是服务大局。许昌市公安局把优化营商环境工作作为“一把手”工程,成立由警、法、检、院、委、党、督、察、交、警、治、安等部门精干力量组成的实体化运行工作专班,出台奖惩办法,推出服务企业五项举措,细化指标任务61项,采取“周通报、周交办”台账式、清单式工作法,强力推动工作落实。

按照部署,该局扎实开展“千警助企”活动,健全完善“双十”工作制度,常态化进企走访。每月10日、20日,民警均要到包联企业走访,采取召开警企恳谈会、宣讲会等方式,广泛宣传公安惠企政策,听取企业对公安工作的意见和建议。在做好常态化走访工作的同时,该局今年还专门组织开展一次集中走访重点企业活动,深度了解企业所需所盼,为企业纾困解难。

电信网络诈骗犯罪持续多发。结合企业需求,民警走进企业时,采取举办讲座、发放宣传彩页等形式,广泛对企业职工开展防骗宣传。尤其是对职工人数较多的发制品、大型商超等重点企业,反诈民警精心挑选典型案例,定期前往召开宣讲会,分析近期哪些类型的诈骗多发,引导企业职工有针对性地防范。

据统计,今年以来,全市公安民警累计走访2.3万余次,在企业召开各类培训和集中宣讲会900余场次,发放宣传手册4.8万余份。民警常访常问常提醒,为企业内部安全稳定提供了保障。企业职工稳下心来,把劲儿更多用在助力发展上。

### 排忧解难 助企暖企心

前不久,市区一家企业因工作需要购置一批车辆,急需办理注册登记业务。5月22日中午,许昌市公安局交通管理支队车辆管理大队启用涉企“绿色通道”,从查验、受理、档案等相关业务岗调配警力,放弃中午休息时间“急事急办”。当天15时许,车辆注册登记业务全部办结。

想企业所想,急企业所急。许昌市公安局聚焦企业“急难愁盼”问题,坚持线上、线下齐发力,

深化改革、优化服务,为企业健康发展营造了更加便捷高效的服务环境。

线上,该局依托“互联网+公安”、许昌网上警局等平台全面推进“一网通办”改革,对政务服务事项“应上尽上 全程在线”,尤其针对货车入市通行证办理,研发24小时自动审批系统,实行“交管12123”App和“许昌网上警局”双系统并行审批,最大限度解决企业办证不便难题,实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”。

线下,该局全面深化公安“放管服”改革,打破警种界限、窗口属性和数据壁垒,持续整合政务资源,将主要警种260项业务职能集中统一交由许昌市民之家公安窗口承担,为企业群众提供“一站式、一窗办”服务。该局还部署开展全市公安政务服务窗口提档升级活动,在简化审批程序、精简审批材料、压缩办理时间等方面狠下功夫,市、县级审批事项办理时限压缩比例均超80%。在许昌市民之家公安窗口,该局推行值日警官导办制度,将固定的“服务台”变为流动的“咨询台”,进一步实行预约办理、错时延时、节假日轮值等服务模式,方便企业和群众办事。

据统计,今年以来,许昌市民之家公安窗口民警累计为群众提供节假日电话预约服务1.5万余次、延时服务2.1万余次、送证上门服务0.8万人次。

### 严打严防 护企安心心

今年2月8日至13日,短短几天时间,22岁的王某先后9次在我市某超市购买食品后,采取故意将异物放入食品内,到超市总服务台投诉获取赔偿的手段,累计非法获利9000余元。接到报警后,许昌

市建安区公安局民警迅速出击,成功将王某抓获。

安全稳定是企业发展的保障。许昌市公安局立足职能、聚焦主业,做实涉企违法犯罪打击、涉企矛盾纠纷化解等工作,以十分之力维护企业合法权益。

对涉企黑恶、涉企电信网络诈骗等破坏营商环境的违法犯罪,寻衅滋事、故意毁坏企业财物等妨碍企业生产经营的违法犯罪,妨碍企业创新发展、影响企业生产的侵犯知识产权违法犯罪,我市公安机关以“雷霆”“云剑”“昆仑”等专项行动为抓手,按照“第一时间处警初查、最短时间侦查破案、最大程度追赃挽损”的要求,统筹运用各种侦查手段,坚决严厉打击。

对影响企业发展的各类风险隐患和矛盾纠纷,我市公安民警依托“一村(格)一警”工作机制,扎实开展企业周边环境专项整治行动。许昌市公安局切实发挥公安、企业内保和社区治安联防联控机制优势,以大型商超、厂矿企业为重点,组织社区民警与综治力量编组联动,常态化巡逻防控,确保企业生产经营秩序良好。胖东来天使城开业后,人流量特别大。我市公安机关结合实际,构建许昌市公安局、许昌市公安局东城分局、派出所“三级一体”巡逻防控体系,加大商场周边治安环境整治力度和入防物防技防指导力度,为企业生产经营提供了坚实保障。

据统计,今年以来,我市公安民警累计检查重点企业及场所2000余家,助企业排查风险隐患3609个,先后侦破侵害市场主体权益类案件62起,抓获犯罪嫌疑人157名,为企业挽回损失3500余万元。

# 警界



许昌市公安局 协办

第(212)期

本期策划:张晓龙  
董巧霞

- ① 深度沟通交流 了解企业所需所盼
- ② 深入工地走访 排查消除风险隐患

## 万人助企联乡帮村



主动送证上门,用心用情为民服务



企业周边巡逻,护航企业安心生产



商场周边宣讲,增强群众法治意识

本版图片均为资料图片由许昌市公安局提供



## 许昌市公安机关服务企业五项举措

今年以来,许昌市公安局深入贯彻落实全市进一步优化营商环境确保“心无旁骛抓发展 全力以赴拼经济”工作会议精神,以打造更优营商环境为目标,从排查涉企风险、提升政务服务、打击涉企犯罪、规范涉企执法等环节,研究出台《许昌市公安局服务企业五项举措》,为优化营商环境增添了公安成色、作出了公安贡献。

**一、扎实开展企业周边环境专项整治**  
在全市范围内开展企业周边环境专项整治行动,着力排查整治企业周边环境风险隐患,依法打击干扰、阻挠和破坏企业发展的各类违法犯罪行为,规范涉企执法等环节,研究出台《许昌市公安局服务企业五项举措》,为优化营商环境增添了公安成色、作出了公安贡献。

### 二、提升公安政务服务质效

全市公安行政审批服务大厅(含公安车驾管、出入境大厅)设立涉企事项办理“绿色通道”,安排专人专岗,开展节假日延时服务,针对存在特殊情况需加急办理的实行优先办理、容缺办理。针对企业员工10人以上办理身份证、驾驶证、护照等证照的,可提前进行预约办理,属地公安机关将开展上门服务、送证上门服务。

### 三、严厉打击涉企违法犯罪

深入开展“雷霆”“昆仑2023”等专项行动,重点对电信网络诈骗、入室盗窃、侵犯知识产权、制售伪劣商品等影响企业正常生产经营或侵害营商环境的违法犯罪行为,依法从重从快打击,重大案件实行挂牌督办,力争以最快速度、最大限度为企业挽回损失。

### 四、规范执法保障企业权益

开展规范涉企执法服务专项行动,坚决纠治在维护企业合法权益上推诿扯皮“打太极”、消极

应付不负责、工作方法简单粗暴以及“一刀切”、层层加码等不正之风,推动形成亲清统一的新型警企关系。依托110报警平台、12389举报投诉电话、许昌网上警局“便民利民民意征集”等渠道,对涉及公安机关执法服务过程中可能侵害企业合法权益的投诉举报,严格落实“13710”工作制度,第一时间受理核查、规范处置、反馈答复,情况严重的依法依规依纪依规严肃问责处理。

### 五、健全助企走访机制

全市公安机关助企民警在“双十”工作日深入包联企业开展走访调研,聚焦企业发展脉络,采取警企恳谈会、宣讲会、实地调研等方式,围绕政策落实、问题解决、隐患排查、挂案清理、要素保障等方面情况,与企业“面对面”进行交流,真正为企业办一批好事实事,解决一批困难问题,化解一批风险隐患。许昌市公安局每月对助企走访情况进行随机抽查,对走访不到位、问题不解决的,及时通报约谈,情况严重的进行追责问责。

## 许昌市公安机关2023年便民利民措施

**一、首次申领居民身份证“全省通办”**  
河南省居民在我市合法稳定就业、就学、居住的,直接向现居住地公安机关交验居民户口簿和合法稳定就业、就学、居住的其中一种证明材料,即可首次申领居民身份证;未满16周岁的公民,由监护人陪同申领。现居住地公安机关受理并采集申请人人像、指纹信息,常住户口所在地公安机关进行审核签发,现居住地公安机关按已签发的制证信息完成居民身份证制作并发放证件。

**二、临时居民身份证申领异地可办**  
河南省居民在我市异地申领、换领、补领居民身份证期间,可凭《居民身份证领取凭证》向受理地公安机关申领临时居民身份证;未满16周岁的公民,由监护人代为申领。

**三、缩短赴港澳商务签注办理时限**  
为赴港澳进行商务活动,符合办理港澳商务签注的我市企业和人员提供办证便利,开通专门窗口,加快办证速度,办理时限由7个工作日缩短至3个工作日。

**四、优化机动车驾驶证考试自主预约服务**  
机动车驾驶证考试各科目全部采取考生自主

预约,考试人数按场次投放,考试名额全部投放公安部互联网交通安全综合服务管理平台。考生(摩托车驾驶证除外)可通过“交管12123”App、交通安全综合服务管理平台(https://ha.122.gov.cn)自主进行考试科目预约。

**五、网上处理营运类车辆交通违法行为**  
许昌市营运类车辆可通过“交管12123”App、公安部互联网交通安全综合服务管理平台(https://ha.122.gov.cn)网上处理交通违法行为。

**六、缩短运输第一类易制毒化学品许可审批时限**  
运输第一类易制毒化学品许可审批时限由法定的10个工作日缩短至3个工作日,落实第一类易制毒化学品(非药品类)运输许可证办理实行费用全免政策。

**七、高速公路轻微财产损失交通事故网上快速处理**  
对发生在许昌市高速公路上符合法定条件的轻微财产损失交通事故,民警可通过“交管12123”App现场作出事故责任认定,不再扣车、扣证,使事故当事人不再因处理事故来回奔波。

**八、优化交管业务电子票据便利化应用**  
市民群众在公安交管业务窗口或“交管12123”App、公安部互联网交通安全综合服务管理平台办理机动车业务、驾驶证业务、缴纳交通违法行为罚款后,可通过河南公安“互联网+政务服务”平台查看、下载交通违法行为、驾考考试费、工本费等电子票据。

**九、推出许昌公安便民窗口电子地图**  
在“许昌网上警局”微信公众号里,增加“许昌公安政务服务便民通”模块,推出“电子政务地图”,地图涵盖全市公安政务服务窗口地址、电话、可办理的公安业务、办理业务所需携带的证件等,并对业务受理人智能推荐最近的办事场所、规划最优的办事路线,解决群众有事“去哪办”“怎么办”“导航办”难题,实现公安政务服务更加精准化、个性化、智能化。

**十、公布一批公安机关行政许可事项“同事同标”办事指南**  
对照《许昌市行政许可事项清单(2022年版)》,梳理公布涉及公安机关的44项行政许可事项“同事同标”办事指南,同一事项无差别办理。