

许昌市中心医院特色护理中心 获评“豫文明 豫健康”优质服务品牌

本报讯(记者 马晓非)不久前,河南省第一届“豫文明 豫健康”优质服务品牌评选活动揭晓,许昌市中心医院特色护理中心获评“豫文明 豫健康”优质服务品牌,是我市唯一获评单位。

据了解,“豫文明 豫健康”优质服务品牌推选活动由河南省文明办、河南省卫生健康委主办。“豫文明 豫健康”优质服务品牌,要围绕群众对卫生健康服务品质化、个性化的需求,以解决问题为导向,以群众满意为标准,将创建优质服务品牌与落实健康中原战略、深化医改、文明行业创建、志愿服务等相结合,特别是与学习贯彻习近平新时代中国

特色社会主义思想主题教育及“文明服务我出彩、群众满意在窗口”相结合,被群众普遍认可。

许昌市中心医院特色护理中心成立于2017年6月,目前拥有专科护士109人,其中中高级职称人员占比95.4%,累计服务门诊患者近6万人次。

群众的需要,就是努力的方向。从成立之初,许昌市中心医院特色护理中心就把“精准对接群众健康需求、不断提高群众满意度”作为工作原则。

该中心不断拓展专科护理项目,目前已达到9个专科,服务涵盖了PICC置管与维护、伤口造口护理、心理健康管

理、糖尿病健康管理、新生儿护理、小儿心理行为测评、中医专科护理门诊、助产士门诊、老年护理专科门诊、小儿推拿专科门诊等。

为了让患者少跑路,许昌市中心医院特色护理中心创新开展护理与临床医学多学科协作发展模式,成立了院内疑难造口/伤口MDT团队、心理健康管理工作MDT团队等,让“患者围着医护人员跑”转变为“医护人员围着患者跑”,进一步方便了群众。

2019年12月,许昌市中心医院特色护理中心在河南省率先开展了“互联网+护理服务”,将优质护理服务延

伸到家庭,为行动不便的特殊人群提供上门服务。患者只需要通过手机下单,就可以足不出户享受到优质的护理服务。

目前,“互联网+护理服务”已为居家、卧床患者提供上门服务近2000人次。2020年,基于专科护理门诊的“互联网+护理服务”创新护理模式的实践性研究获批河南省科技攻关计划项目。

今后,许昌市中心医院特色护理中心将按照“群众有需求、守正有创新、服务有温度、品牌有力量”的要求,为群众提供更加优质的护理服务。

妙手拔牙除顽疾 家属致谢送锦旗



患者一家送来锦旗(资料图片)

□本报记者 张炜华

近日,来自漯河市的高先生一家,将一面写有“妙手丹心 德医双馨”的锦旗送到许昌市人民医院口腔科主任孟晓晖手中,对她的精湛医术及优质服务表示赞赏。

高先生的女儿今年11岁,6月份在当地做牙齿正畸前的口腔检查时,被发现上颌有颗倒长的埋伏阻生牙。该牙在鼻腔底部,位置特殊,如果不及时拔除,不仅影响牙齿整齐美观,而且后期可能会对牙齿和口腔结构造成影响;如果要拔除,难度比较大,医生建议住院后全身麻醉拔除。听到要全身麻醉,家长犹豫了。

家长在当地咨询多家医院,均被告知要全身麻醉。最终,在熟人的推荐下,他们找到了孟晓晖。

“他们是下午3时许到的医院。”7月14日,孟晓晖告诉记者,上颌临近鼻腔底部各种方位、稀奇古怪的阻生牙,以及横向生长的、埋伏阻生的智齿该科处理了无数个,有着丰富的经验。

看了孩子的牙片后,孟晓晖诉家长,牙可以拔,而且不用全麻,局部麻醉就可以。一家人欣喜不已。但当知道孟晓晖当天的号已经排满,且最近的号也要预约到两周后时,一家人失望不已。

看着失望的一家人,孟晓晖于心不忍。“人家顶着30多摄氏度的高温大老远赶来,就是为了看病。咱又不是看不了,怎么能让他们失望而归呢?”孟晓晖于是告诉高先生一家,可以等到下班后,加班为孩子拔牙。

当天下班后,孟晓晖用20分钟时间,为患者完成麻醉、拔牙、缝合全过

程治疗。当晚,孟晓晖做电话回访时,家长告诉她,孩子没有明显不适,原本以为不住院可能要输液治疗的情况也没有出现。孟晓晖提醒家长,即使孩子没有不适症状,也要遵医嘱给孩子口服药物,第二天饮食以流质食物为主,并再一次提醒他们7天后到医院拆线。

让孟晓晖想不到的是,7天后,高先生夫妻俩带孩子到医院拆线时,还专程送上了锦旗和感谢信表达内心的感激之情。

采访时,记者遇到了一对专程从漯河赶来找孟晓晖做牙齿正畸的母女。

记者见到她们的时候,女儿正畸拔牙后在休息室休息。她们告诉记者,孟晓晖的医术在她们当地很有名,她拔牙被很多人称为“秒拔”——用时短、疼痛小,而且愈后好。知道她们来找孟晓晖看牙,她们的亲戚专门拍了孩子牙齿的照片和视频,让帮忙问问孟晓晖孩子是否需要牙齿矫治,要怎么矫治,并表示要抽时间带孩子到许昌看牙。

孟晓晖告诉记者,很多孩子的口腔、牙齿问题都是由于不良的饮食习惯及不正确的口腔卫生保健造成的。如很多孩子喜欢喝饮料、吃零食,这些食物含糖量都很高,睡前口腔清洁不到位,很容易导致龋齿;很多婴幼儿喜欢抱着奶瓶躺着喝奶或水,时间长了容易导致口腔畸形;孩子的食物过于精细化,牙齿和颌骨得不到足够的刺激和锻炼,不但不利于牙齿萌出,还可能造成畸形牙的出现。

“牙齿健康重在预防,希望每个人都能有一口健康的牙齿。”孟晓晖说。

开展专项抽查检查 保障医保基金安全 许昌市医保局召开安全规范使用医保基金抽查检查启动会暨抽签仪式

本报讯(记者 刘地委)7月14日上午,许昌市医保局组织召开2023年安全规范使用医保基金抽查检查启动会暨抽签仪式。

会议解读了《许昌市医保局2023年安全规范使用医保基金抽查检查方案》(以下简称《方案》)。为确保公开、公平、公正,抽签仪式按照“双随机一公开”的原则,现场从被检单位中分别抽取三级、二级、一级定点医疗机构3家、8家、5家,以及“双通道”药店1家。市纪委监委驻市卫健委纪检监察组相关人员现场宣读抽签结果。

据了解,此次抽查检查由许昌市医保局直接抽查和各县(市、区)交叉检查结合开展。许昌市医保局抽调熟悉医保、医学、财会、信息等相关业务知识的工作人员和第三方人员组成检查组,按照《方案》,对直接抽取的医疗机构进行检查,确保检查高

效、有力。各县(市、区)在交叉检查中将抽调业务骨干,通过调阅相关资料、实地查看操作系统、分析结算数据等方式,对被检单位实施现场检查。

“医保基金是人民群众的‘看病钱’‘救命钱’。组织抽查检查是打击欺诈骗保、促进医疗行业自律、维护基金安全的重要举措,是对我市基金监管和医疗保障工作的一次全面评判。检查组成员要对标检查要求,突出检查重点,把握时间节点,细化检查措施,全力以赴确保本次抽查检查顺利开展。”许昌市医保局党组成员、副局长李艳华表示。

会议强调,全市医保部门及被检医疗机构,务必以高度的政治责任感和认真负责的态度,切实增强接受监督检查的意识,勇于直面问题、敢于揭露问题;务必采取有力措施,做到

相关链接

定点医疗机构、“双通道”药店现场抽签结果

三级医院 许昌市人民医院 襄城县人民医院 鄢陵县中医院	许昌交通创伤显微外科医院 建安区妇幼保健院
二级医院 许昌市中心医院康复医院 禹州市第二人民医院 长葛市妇幼保健院 鄢陵医院 许昌龙耀医院 许昌爱尔眼科医院	一级医院 禹州市神垕镇中心卫生院 长葛市石象镇卫生院 襄城县茨沟乡卫生院 鄢陵怡康苑护理院 建安区长村张乡卫生院
	“双通道”药店 河南便民大药房有限公司新特药店

德术至善 ——记许昌市人民医院全科医疗科主任尚桂梅



尚桂梅(右)查房(资料图片)

儿明确诊断,早一点儿用上药,患者可能就会有更好的愈后。于是,尚桂梅通知有关部门为患者开启“绿色通道”,尽快完善检查。

当了解到李先生只有老伴儿陪同后,她立刻通知科室的医护人员,全程陪同李先生完成检查。办理住院手续时,尚桂梅为他做了担保,让他先住院治疗,等家里人来了再把钱交上。

很快,李先生就住上了院、用上了药。当天下午,李先生的症状就有了缓解。这个时候,老两口儿才从该科医生的口中知道,给李先生看诊的是该科主任尚桂梅。老太太在给儿子打电话时,忍不住哭了起来:“遇见好人了,就像亲人一样,检查、办理住院手续,啥事儿都不用我们操心。医术还那么好,一看就找到病根儿了……”

面对患者的称赞,尚桂梅笑着说:“婶,这都是我们该做的。你有啥需要的,只管给我们说。”在尚桂梅看来,把患者当亲人一样,为他们考虑周全,是一名医生应尽的责任。

尚桂梅常说,作为一名全科医生,一定要有全科理念,不仅要关注疾病本身,更要关注患者。她认为医生诊断有两件法宝:一是详细问诊,二是认真查体。只有把这两件事儿做好了,才能更好地找出患者的病根儿。因为问得仔细、查得仔细,她在门诊坐诊,半天才看20多个患者,常常要近13时才能下班。

曾经有一个患者,因脑梗死做过治疗,后来出现头晕、心慌、胸闷等症状。他找到尚桂梅,拿出了厚厚一摞检查单。后来,尚桂梅在抽丝剥茧的问诊中,找到了病因,原来患者睡眠质量不好,

□本报记者 张炜华

“更为重要的哟——你为人做事讲善意;你视病人为亲人;你俯首甘为孺子牛;你有一颗善人心……”这是河南省作家协会会员沈愚出版的《鸠杖撷英》中,致敬许昌市人民医院全科医疗科主任尚桂梅的诗作《你是奋斗者,更是善的化身》中的一段。

7月11日上午,记者在许昌市人民医院见到尚桂梅时,她正在病区带领科室医生查房。

“叔,你抬抬胳膊。非常好,现在伸直手指,保持住……”

“叔,你手上扎着针呢,可能用手掌撑着身体,针头容易弯……”

“婶,你躺那儿不盖被子,容易着凉,我给你盖上……”

她的声音很温柔,如果不是身在医院,还以为她在和亲戚朋友拉家常。

一个患者家属听说记者要采访尚桂梅,立刻滔滔不绝地开启了“表扬模式”：“尚主任真是个好人啊!我们以前也多次住院,从来没有像这次这样放心。从办理住院手续到各项检查,都是专人陪同。我们以前住院都要打电话让孩子来陪护,现在孩子说来陪护我都不用……”说着说着,老太太的眼睛竟然湿润了。

原来,她的老伴儿李先生前几天左胳膊突然发麻,抬不起来。她赶紧带着老伴儿到许昌市人民医院门诊就诊。

当天是尚桂梅的门诊。看着着急的老两口儿,她先是温声安抚:“叔、婶,不要着急,咱一点一点儿看。胳膊麻有很多原因,你先主动动胳膊,你看,胳膊能动呢,现在抬抬手……”详细问诊后,尚桂梅判断患者很可能是卒中征兆,早一点

酷热天气 谨防中暑

入伏以来,我市出现持续高温天气。高温天气容易发生中暑,早期干预可有效缓解症状,避免中暑发展为热射病。

中暑可分为先兆中暑、轻症中暑、重症中暑。其中重症中暑又分为热痉挛、热衰竭和热射病。热射病即中暑最严重类型,是由于暴露在高温高湿环境中导致机体核心温度迅速升高,伴有皮肤灼热、意识障碍等多器官系统损伤的严重临床综合征。热射病发病与3个环境因素密切相关,分别是高温、高湿、无风环境。其典型临床表现为高热、无汗、昏迷,可伴有全身性癫痫样发作、横纹肌溶解、多器官功能障碍综合征等。

高温热浪可加剧循环、呼吸、泌尿及神经系统疾病的发生发展,引起心脏病和脑卒中等心脑血管疾病发作,引发严重肺部疾病,造成肾功能急性下降,严重时导致肾衰竭;还可引起精神与行为障碍、引发认知障碍、焦虑、抑郁等系列精神疾患,进而导致事故伤亡事件增加。

一旦有人中暑,应当立即将其移到阴凉处,并保持通风;解开衣扣,用多种方法帮助身体散热;可适当让其服用藿香正气水等解暑药物,并尝试按压人中穴位等帮助其恢复意识。如果症状没有减轻,应立即拨打急救电话。

有人脱离高温环境后迅速打开空调、电扇或立即去洗冷水澡,这样会使全身毛孔快速闭合,体内热量反而难以散发,还会因脑部血管迅速收缩而引起大脑供血不足,导致不良后果。

高温天气外出时要采取必要的防晒措施,尽量戴太阳镜、遮阳帽或使用遮阳伞,穿透气、散热的棉、麻等面料衣服;要根据高温天气调整作息时间,避开一天中气温的最高时段进行户外活动。另外,三类人群外出要慎重,第一类为敏感人群,如儿童、孕妇、老年人等人群;第二类为慢性基础性疾病患者,如循环系统疾病、呼吸系统疾病、精神与行为障

碍、肾脏疾病及糖尿病等疾病患者;第三类为户外作业人员,如农民、建筑工人、环卫工人、快递员等。

高温天气可以适当多喝水,但口渴后不宜狂饮,可适当补充些淡盐(糖)水,因为大量出汗后体内盐分丢失过多,不及时补充盐分易使体内电解质比例失调,导致代谢紊乱。可适当补充一些温开水、绿豆汤或含电解质的饮料;要少食高油脂食物,饮食尽量清淡,不易消化的食物会给身体带来额外的负担;应保证足够的蛋白质摄入量,多吃水果蔬菜,但不宜过度吃冷饮。

(许昌市中心医院重症医学科兰艳萍 供稿)

这份恩情,她记了5年



给医护人员送锦旗(资料图片)

□本报记者 张炜华

“这是我的大女儿,5年前她就是在这里出生的。这次我把她也带来了,让你们看看她现在长得多好……”近日,在市妇幼保健院生下第二胎的产妇高女士,专程带着5岁的大女儿,将一面写有“医德高尚仁心仁术 精心护理爱洒人间”的锦旗送到该院新生儿科主治医师彭晓瑞的手中。

2018年,因早发型重度子痫前期,孕33周的高女士在许昌市妇幼保健院紧急剖宫产产下1200g的大女儿。在新生儿科医护人员的精心呵护下,孩子顺利出院。5年来,看着大女儿一日日健康成长,高女士内心对许昌市妇幼保健院充满了感激。

5年后,再次怀孕的高女士怀着对许昌市妇幼保健院的信任,又来到这里分娩,并放心地将她36周多、体重2100g的小宝宝托付给该院新生儿科。时隔5年,她一眼就认出了彭晓瑞。让她感到巧合的是,5年前,彭晓瑞是大女儿的主治医师;5年后,彭晓瑞成为二女儿的主治医师。于是,在二女儿出院后,高女士将大女儿也带到了彭晓瑞的面前,满是感激地说:“5年前,就是您照顾的她,那时候她体重还不到1.5公斤。你看现在,一点儿看不出是早产的孩子……”

类似这样的话语,许昌市妇幼保健院新生儿科医护人员听到过许多回;像这样的锦旗,他们也收到过很多面。每一面锦旗背后,都是一个生命的奇迹。该科医护人员凭借精湛的技术、丰富的临床经验、精细化的管理,全心全意为新生儿健康保驾护航。

作为许昌市危重新生儿救护中心,许昌市妇幼保健院新生儿科不断提高救治水平和服务能力,有着丰富的救治经验,超低出生体重早产儿器官功能障碍等急危重症患儿的经验。

目前,我市胎龄最小(25+3周)和体重最低(500克)早产儿的成功救治,均在该科完成。

在不断提升技术能力的同时,该科还不断开展特色服务:实施精细化管理,每天根据孩子的体重变化调整喂养方案(喂养总量和营养元素量等),使其平稳达到在妈妈子宫内的生长速度;指导家长在孩子生命体征平稳后,采取严格的防护措施,进入新生儿重症监护室完成“袋鼠式”护理,增加亲子互动,让爸爸妈妈提前熟悉孩子的喂养和护理……

作为我市唯一一家三甲妇幼保健院,许昌市妇幼保健院将不断提升新生儿急危重症救治能力,为广大新生儿的健康保驾护航。