



中国银行 全球服务

服务专线：95566

中国银行许昌分行

践行金融为民使命 履行国有大行担当

本报讯(通讯员 张艺鸣)7月20日,中国银行许昌分行营业部大堂经理成功帮助客户祝先生找回了遗失的6600元红包,他激动地说:“咱中行工作人员的服务真好,面对金钱诱惑不贪不占,在我需要帮助的时候极其耐心与责任,真是太感谢你们了!”

这是近年来中国银行许昌分行践行金融为民使命、履行国有大行担当的一个缩影。为优化客户服务体验,进一步提升网点文明优质服务水平,充分发挥银行网点作为服务人民前沿窗口的重要功能,近年来,中国银行许昌分行始终秉持“以客户为中心”的理念,结合客户需求,积极探

索优化服务流程和措施,全力做好客户服务工作,不断提升客户的满意度。

优化服务设施,关爱老年群体。中国银行许昌分行营业网点配备有老花镜、爱心专座、饮水设施、无线网络、复印机及碎纸机、现金出纳设备等服务设施,同时安排相关人员对各种服务设施进行及时检查和更新维护,确保空调正常运转,保证饮水设施正常使用,努力为客户提供一个安全、温馨、舒适的业务办理环境。该行认真关注每一名客户的服务需求,尤其关爱老年客户群体,积极响应老年客户的业务诉求。该行工作人员对有智能化服务需求的老年客户及时指导,主

动帮助,耐心讲解,切实增强助老服务水平。

打造精品服务,营造舒心氛围。该行高度重视员工服务意识的培养,向员工反复强调文明优质服务的重要性,并利用晨夕会对服务中存在的瑕疵及不足进行总结,带领员工参照整改。该行对服务中的亮点进行表扬,鼓励员工继续保持,努力打造精品服务,让爱充满中行每一个角落,让每名客户都能切身感受到中行热情、周到的服务,体验到中行舒心的氛围。

强化业务培训,提升服务水平。该行一方面利用员工班后休息时间对新的业务组织培训学习,并利用周例

会时间进行学习达标检验,督促学习进度及成效;另一方面认真组织学习监管机构及总分行下发的最新规范政策,保证业务发展始终在合规的前提下进行,同时,鼓励员工跨岗位学习交流,营造“比学赶超”的良好氛围,全面提升员工的专业素质、业务能力、服务水平。

心系客户,服务永不止步。该行相关负责人表示,下一步,将持续践行金融为民的使命,以服务作抓手,及时解决客户难题,提升客户满意度,深度聚焦客户需求,担当社会责任,提升金融服务质效,确保每一名客户都能享受到便捷舒心的金融服务。



欢迎下载
中国银行手机银行

农行鄢陵县支行纪委

开展革命传统教育活动

本报讯(通讯员 张志平 文/图)为增强纪检干部的党性意识,着力强化支行党风廉政建设和党员队伍建设工作,7月27日,农行鄢陵县支行纪委组织该支行纪委委员、纪检员到鄢陵县党史教育基地焦裕禄纪念馆和程留宾烈士纪念馆,开展了以“传承红色基因、凝聚奋进力量”为主题的革命传统教育活动。

活动中,该支行纪委委员、纪检员一行首先参观了彭店镇的焦裕禄纪念馆,学习了焦裕禄同志“艰苦朴素、廉洁奉公、执政为民”的精神,深入了解了焦裕禄同志在彭店工作期间同国民党反动派英勇斗争的光辉事迹和为人民利益忘我奋斗的革命情怀,随后来到马坊镇的程留宾烈士纪念馆一起缅怀革命先烈,学习革命先烈顽强不屈的斗争精神。

活动中,该支行纪委书记来向阳结合纪检队伍教育整顿工作开展实际情况,按照“牢牢把握教育整顿总要求,全面打造纪检监察队伍铁军”的工作目标,要求纪委委员、纪检员要以本次学习教育为动力,从党的百年征程历史中汲取历史养分,涵养初心使命,筑牢信仰之基,增强历史自觉。



农行鄢陵县支行党员干部重温入党誓词

鄢陵县税务局

“四抓手”推动政治机关建设出新出彩

本报讯(通讯员 郭建峰 李铁军 李关涛)今年以来,鄢陵县税务局党委以党的政治建设为统领,狠抓干部队伍“思想淬炼、组织锻造、融合共促、正风肃纪”四项工作落实,持续推动政治机关建设出新出彩、提质增效。该局党委班子于今年上半年连续4年被市局党委授予“优秀领导班子”称号。该局在鄢陵县按季开展的营商环境评议中满意度均稳居全县第一;先后被授予“河南省文明单位”“全省推进服务型行政执法建设突出单位”“河南省税务系统行政执法责任制示范点”等称号;该局26名同志先后获得省、市、县有关部门表彰。

聚焦政治信仰更加坚定,狠抓干部队伍思想淬炼。该局立足实际“重点学”,严格落实党委会议“第一议题”、党委理论中心组学习和干部教育培训“第一主题”、青年理论学习“第一任务”,把政治学习作为一项固定议程,组织全局税务干部重点学习、全面领会。他们还组建“青朗习语”青年干部宣讲小组,建立党建有声图书馆,组织青年税务干部讲经验、谈体会,着力锻造开口能讲、提笔能写、问策能对、遇事能办的高素质青年税务干部队伍。

聚焦政治功能更加突出,狠抓党的基层组织建设。该局不断扩大党的组

织覆盖和工作覆盖,把组织力量延伸到工作各领域、税收各环节,实现“党建跟人走、人要跟党走”;推动政治机关建设与清廉机关建设、“五星”支部创建有机融合,规范“三会一课”、主题党日等基本制度,举办党支部书记和党务干部党务知识专题培训,实现基层党组织全面进步、全面过硬;深化“1+10”党建品牌集群打造,并积极拓展党建品牌外延效应;完善“党建带群团”机制,充分发挥工青妇等群团组织作用,凝聚干事创业合力。

聚焦政治本色更加彰显,狠抓党务业务融合共促。该局坚持把服务发展作为党务业务融合共促的着力点和切

入点,大力推进优化营商环境、“非接触式”办税等中心任务,切实把党的领导贯穿税收工作全过程。今年上半年,该局召开“送政策问需求优服务”纳税人座谈会32次,现场解决各类涉税问题157件次;依托“花都云税”直播平台,开展主题宣讲5期。

聚焦政治生态更加清明,狠抓干部队伍正风肃纪。该局聚焦作风建设,持之以恒正风肃纪,教育广大税务干部知敬畏、存戒惧、守底线。通过持续开展违规吃喝问题专项整治工作,党委书记讲廉政党课、纪检组长讲廉政党课,“清廉有我 税检同行”警示教育活动等,营造风清气正政治生态。

许昌市审计局

实行审计整改承诺制

本报讯(李梦丽)近期,许昌市审计局实行审计整改承诺制,要求被审计单位签署审计整改承诺书,做好审计整改工作,提高审计质量。

习近平总书记二十届中央审计委员会第一次会议上指出,审计整改“下半篇文章”与审计揭示问题“上半篇文章”同样重要,必须一体推进,要把督促审计整改作为日常监督的重要抓手,杜绝虚假整改、拒绝整改、降低标准整改、敷衍整改等问题。此次许昌市审计局实行的审计承诺制,要求被审计单位主要领导是本单位审计整改工作的第一责任人,在收到审计报告时签署审计整改承诺书,承诺审计整改报告及相关佐证资料(包含纸质资料及电子资料)真实、完整地反映审

计查出问题的整改情况。若被审计单位提交的报告及资料存在虚假和隐瞒等行为,单位和相关责任人要承担全部法律责任。

审计整改关系着审计项目的整体质量和水平,是确保审计监督职责发挥的关键,能有效维护审计的严肃性和权威性。许昌市审计局通过实行审计整改承诺制,促进被审计单位重视整改、真改实改,推动审计工作。



襄城县审计局

扎实推进文明单位创建工作

本报讯(通讯员 张军民 杨凯丽)今年以来,襄城县审计局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,大力培育和践行社会主义核心价值观,坚持以审计精神立身、以创新规范立业、以自身建设立信,把创建文明单位作为不断提高干部职工思想觉悟、道德水准、文明素养、法治观念的重要抓手,把精神文明创建作为塑造良好形象、提升模范机关建设水平的不竭动力,让文明风尚“住”进心里、美好家园“建”在根上,以创建工作的新成效谱写文明审计新篇章。

加强组织领导,激发文明创建合力。襄城县审计局党组高度重视文明创建工作,构建了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、全体干部职工积极参与的工作体系,形成了“上下联动、齐抓共管”的工作格局,营造了科学谋划、持续发力、纵深推进的良好氛围。

坚持党建引领,增添文明创建动

力。该局始终把牢政治机关定位,充分发挥党支部先锋模范和战斗堡垒作用,牢固树立“党建带创建、创建促党建”工作理念,坚持把文明创建嵌入支部主题党日活动、落实“三会一课”制度,推动党建和文明创建有机结合、深度融合。

持续教育引导,提升职工学习力。该局充分利用“学习强国”、审计大讲堂等线上平台,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,持续强化文明审计是“保障线”意识,引导审计人员树立文明审计观念,促进养成文明行为,做到依法文明审计。

创新实践活动方式,激发文明创建活力。该局积极组织参与文明实践活动,大力开展先进个人、文明科室和文明家庭等评选表彰活动,同时组织党员志愿者深入群众、深入基层,积极开展结对帮扶、促进乡村振兴、保障和改善民生及其他志愿服务工作。

许昌移动推进数字经济与社会融合

——为助力乡村振兴和区域高质量发展提供数字基础支撑

本报记者 徐鼎焯

在2023年庆祝“五一”国际劳动节暨河南省五一劳动奖表彰大会上,许昌移动荣获2023年河南省五一劳动奖状,充分展现了许昌移动深入贯彻新发展理念,持续推进数字化转型,勇当网络信息基础设施建设主力军,为经济社会数字化发展作出积极贡献的优异成绩。

近年来,许昌移动坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,不断强化“两个维护”,紧紧围绕城乡融合共同富裕先行试验区和“五个强市”建设大局,积极加快新型基础设施建设步伐,为助力乡村振兴和区域高质量发展提供了坚实的数字基础支撑。

持续发挥主导运营商优势

加快新型基础设施建设

新型基建呈现新面貌。许昌移动牢记“两个做强做优做大”的职责使命,加快推动CHBN全向发力、深度融合,创新布局新型信息基础设施建设,累计投资超8亿元,建成5G基站超

3000站,实现乡镇以上区域5G网络连续覆盖及农村热点、重点5G覆盖,宽带端口有160余万个,新建千兆端口近10万个,助力许昌成功迈入“千兆城市”行列。

数智转型迈上新台阶。许昌移动依托中国移动平台能力优势,积极实施网络强基、产业赋能、生态联创、数治提效四大工程。助力数字政府建设,整合专业公司能力,参与全市“十四五”数字经济及信息化规划设计,加快落地数字政府、智慧城市、数字乡村、智慧交通等项目;完成涉农网络投资3000余万元,新增农村5G基站超220个。助力数字民生服务,紧密结合农村信息化实际,采“千里眼终端”+“移动云平台”模式提供安防监控服务,为县、乡镇、

院、网络与信息安全实验室等研究机构,带动上下链设备制造商、内容提供商、终端设备制造商等企业入驻投资。助力智慧党建,紧贴县乡纪委监委机关党建信息化需求,量身打造智慧党建平台本地化部署和手机App客户端开发,实现党建工作数字化。许昌移动获得2022年服务许昌经济社会发展优秀驻许单位名称。

助力乡村振兴

推动数字乡村建设

许昌移动将乡村振兴工作列为重要任务,向定点帮扶村选派高素质优秀帮扶人员11名、驻村第一书记2名;筛选涉及民生帮扶项目12个,提供帮扶资金近30万元,消费近70万元;完成涉农网络投资3000余万元,新增农村5G基站超220个。助力数字民生服务,紧密结合农村信息化实际,采“千里眼终端”+“移动云平台”模式提供安防监控服务,为县、乡镇、

村打造“数字乡村”综合服务平台。许昌移动荣获河南移动乡村振兴先进单位称号。

全面落实数字化转型战略

推动产业变革

深化数字赋能。许昌移动紧密围绕全市产业规划及“633”工业体系,加快“5G+工业互联网”融合创新。一方面,借助中国移动集团云平台,引入中国移动上海研究院核心能力,在中国移动(郑州)工业互联网产业研究院许昌分院的助力下,加快提升工业互联网成熟能力;另一方面,依托河南移动在省工信厅独家承建的省级工业互联网平台,加快成熟产品和能力的引入,支撑许昌电力装备、大周再生金属、襄城煤化工等产业集聚群向数字化、智能化演进,同时,推动许昌工业互联网标识解析二级节点接入河南省综合性工业互联网平台,定向引流、服务全省,支撑全市加快形成“政产学研用”工业互

网发展新格局。

提升数字治理能力。许昌移动积极参与全市数字经济规划编制,导入中国移动雄安研究院、亚信科技公司的核心能力和研究成果,依托中原人工智能研究院,加快智慧城市场关产业落地,打造一流的智慧城市标杆,为推进全市治理体系和治理能力现代化提供支撑和“一网三云”升级改造支撑。

加快推动2025—2027三年信创产业发展。许昌移动借助中国移动杭州研究院能力输入,和许昌市投资集团联合成立中原信创产业研究院、落地合资公司(许昌未来数字信息技术有限公司),加快推进信创产业软硬件的国产化适配、应用的迁移替换,推动信创产业能力输出全省、服务全国;引入中国移动家庭边缘云项目中

部节点,实现中国移动智慧家庭应用在中部地区的战略引领,带动全国移动用户访问,并吸引智慧家庭相关产业落地许昌,打造信创全国标杆和产业高地。

全心全意为人民服务

树立良好企业公民形象

打造贴心产品。许昌移动站在深化供给侧结构性改革的高度,不断完善权益、内容、平台、解决方案

等无形元素和手机终端、智家硬件等有形元素,着力打造好用易用、客户爱用的产品,塑造差异化竞争优势,不断满足、引领、创造客户需求。

打造“心”级服务。许昌移动开展“10分满意”“站店听音”行动,落实线下“让客户最多跑一次”、线上“让客户最多打一次”,实施实体渠道“明厅亮店”工程,推广营销活动“7天犹豫期”,着力打造让客户信赖的“心”级服务形象,保持客户满意度行业领先。

打造安心网络。许昌移动健全制度执行、隐患排查、预警督办、故障调度机制,保持网络安全平稳运行。保持打击治理电信网络诈骗工作的高压态势,加强垃圾短(彩)信、骚扰电话、行业端口管理整治,切实维护人民群众合法权益。

荣誉的获得是对许昌移动全体员工辛勤付出和奉献精神充分肯定。许昌移动将继续坚持以人民为中心的发展思想,围绕全市经济社会发展规划,加快数字基础设施建设步伐,推动产业变革,践行社会责任,全力服务于许昌高质量发展,为实现城乡融合共同富裕先行试验区和“五个强市”建设目标作出新的更大的贡献。