

魏都区

便民服务优举措 惠企赋能助发展

本报记者 孙江锋 通讯员 丁姜岚 王玲娟

首问受理全程服务、涉企诉求“动态清零”、企业包办“一窗通”、“自动化、智能化”服务新模式……一系列“走心”又“走新”的便民惠企举措，让来魏都区投资兴业变得简单高效、放心安心。

“您好，您的材料还差些东西，无法立刻办好。”“还缺什么材料，我下午再跑一趟吧。”“您不用跑了，回去后按照我给您这个递交材料和方法步骤，通过河南省政务服务网提交下，我们后台审核通过后把营业执照给您打印出来免费邮寄到家！”……类似场景在魏都区市民之家窗口每天都会出现。

近年来，魏都区坚持在优化营商环境上下功夫，把企业家当成自家人，把企业事当成自家事，主动走进企业，倾听企业呼声和期盼，聚焦企业发展中面临的“难点”“堵点”“痛点”问题，真情服务、真心支持，扎扎实实帮助企业办实事、解难题，以营商环境的“优”来激发经营主体的“活”，带动投资项目的“增”，为培育壮大经营主体、实现新突破蓄势聚能。

近日，记者从魏都区了解到，为加大便民惠企工作力度，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，该区持续优化服务举措，进一步提升服务企业能力，为企业健康发展“保驾护航”，助推企业高质量发展。

首问受理全程服务，互帮互助贴心服务。魏都区市民之家办窗窗口实行首问负责和一次性告知制度，全程帮办，为办事群众提供无差别、全流程、精准化



魏都区税务局为纳税人提供全流程、精准化指导服务。 孙江锋 摄

指导服务。

“首问负责人”为服务对象全程提供咨询、指导服务，职责范围内事项一次性告知并限时办结，职责范围外的耐心解释、准确引导，尽最大可能为服务对象排忧解难，确保做到件件有着落、事事有回音。”魏都区行政服务中心副主任丁珂介绍说。

同时，魏都市民之家还设立了商事综合服务专区，实现企业包办“一窗通”；增开企业开办功能性窗口，对企业开办商事服务建立前台综合受理、后台

分类审批、统一窗口出件，实行“一站式”集成服务，新开办企业一日办结，实现企业开办业务再加速。

线上线下双融合，政务服务不打烊。魏都市民之家设置了高频便民服务项目自助办理区，配置有“个体、企业智能审批一体机”“政务服务综合一体机”等智能自助机，集24小时个体工商户登

记、自助化企业开办、身份识别、信用查询、线上办理等多功能于一体，实现了“窗口式、面对面”的传统模式向“自动化、智能化”服务新模式转变。

办事群众可通过综合智能自助机办理政务服务事项的信息查询、身份证打印、线上申请、查询打印、一件事办理等自助服务，实现自助业务随时办，“7×24”不打烊。

畅通企业诉求通道，涉企合理合法诉求“动态清零”。在魏都市民之家一楼咨询台的“办不成事”窗口，工作人员全天候倾听、回应企业在办件过程中的各类诉求，将企业、群众反映的问题登记核实后，能够马上办理的立即督促职能部门予以办理，不能当场解决的及时组织相关部门共同研究，即刻给予答复。同时，他们将受理情况纳入政务服务绩效考核，以考核促落实、以督查促推进，倒逼各成员单位履行主体责任，推进政务服务有诉即办，让企业群众反映问题有窗口，解决问题有人管，专题解决“办事难”“办事繁”等问题。

丁珂表示，下一步 魏都市民之家将紧紧围绕服务市场主体主基调，将窗口前移、服务延伸，采取“点对点”“面对面”、线上线下相结合等方式实现全方位服务，持续优化营商环境，确保政策精准直达，最大限度发挥政策红利。

优化营商环境 提升服务效能

游园社区：“一张网”兜起社区食品大安全

本报记者 张铮



社区工作人员沿街走访，宣传普及食品安全知识。张铮 摄

商铺入户走访等形式，普及食品安全知识，广泛利用微信朋友圈等形式多方位进行宣传。

网格员还化身“健康卫士”，延伸安全“触角”，对辖区范围内小餐饮、副食店经营者进行食品安全知识讲解，

让他们进行合法合规经营。

在活动中，社区工作人员还提醒居民选购包装食品时，要认真查看包装标识、食品标签和保质期等，尽量选购新鲜的蔬菜和肉类，少食油炸腌制等食品，倡导居民群众养成合理健康

的饮食习惯。

居民纷纷表示：“通过此次活动，我们在购买食品时会注意食品包装上是否有生产厂家、生产日期、生产许可证编号等，提高对食品安全的认识。”

社区生活的幸福和谐，是一座城市彰显幸福和谐的标志。在“五星”支部创建工作中，“平安法治星”的打造，事关社区居民的“小确幸”。为此，该社区采取“帮带促”方式，着力帮助社区干部提升专业知识能力。

在实际工作中，该社区党总支坚持将为民服务作为出发点和落脚点，深化运用“一征三议两公开”工作法，凡涉及社区居民公共利益、关系居民切身利益的重大事项，在广泛征求居民群众意见的基础上，组织居民协商解决，做到决策民主、过程透明、接受监督、公平公正；全力推进红色治理建设，积极健全小区党支部、业主委员会、物业服务“三方联动”机制，在小区治理上实现人人参与、人人尽责、人人享有。

下一步，游园社区会将食品安全的常态化工作继续开展下去，切实保障辖区居民的食品安全和身体健康。

运粮社区：水网改造“润”民心 改出满满幸福感

本报记者 孙江锋 通讯员 毛龙雯



木材公司家属院供水管网改造施工现场。 孙江锋 摄

了解到居民的诉求后，“第一时间”组织成立木材公司家属院供水问题应急处置专班，与居民协商如何解决管道漏水问题。随后，社区工作人员协调维修工，跟随居民入户检查，逐段排查供水管网漏水点。

“经过耐心细致的排查，我们发现问题的根源是家属院地下供水主管道老化、漏水，造成的水压低，水费异常问题。”运粮社区党总支书记毛龙雯介绍说。

日常供水是最基本的民生问题，刻不容缓。确定问题根源之后，运粮社区应急处置专班协调市瑞贝卡水厂，联合共建单位市审计局，先后多次召开协调会，征求居民意见，反复商议完善改造方案，积极推进木材公司家属院供水管网的改造工程。

在运粮社区工作人员的协调下，他们利用15天时间推进完成对接施工单位、现场勘查，制订完成了管网提升改造施工方案。此次施工自8月7日

“供水管网开始改造了，改造完成后我们用水再也不用费劲了……”8月7日，在魏都区新兴街道运粮社区木材公司家属院供水管网改造施工现场，居民们高兴地說道。

大事小事皆关民生福祉。运粮社区木材公司家属院始建于1982年，是典型的老旧小区，现有实际住户10户35人。因年久失修，该家属院的自来水管线老化严重，影响群众的正常生活。

今年7月中旬开始，该家属院居民家中陆续出现水压低、水流小等问题，尤其是早晚用水高峰期，还会出现间歇性断水情况，严重影响居民日常生活。

“我们这里是单位职工的老家属院，属无主管楼院。现在的住户大部分是下岗职工和老年人。最近家里的水压越来越小，洗个菜都要放半天水。天气越来越热，用水真的很恼火。前几天，我们还发现家属院的总水费竟然比平时多出700多吨，肯定是管道漏水了！”家属院居民们抱怨说。

“有的住户家里没人，也查不出漏水点在哪里，这么多水费大家不愿意出，真不知道该怎么办了。”发现问题后，居民们“第一时间”来到运粮社区，希望得到社区的帮助，解决家属院供水管网漏水和水费异常的问题。

民有所呼，我有所应。运粮社区

魏都区慈善联合总会

第二届会员代表大会召开

本报讯(记者 孙江锋)8月8日上午，魏都区慈善联合总会第二届会员代表大会召开，选举产生了魏都区慈善联合总会新一届理事会、监事会。

魏都区慈善联合总会自2018年8月成立以来，广泛动员社会各界参与慈善事业。5年来，魏都区慈善联合总会累计募集慈善资金12502.93万元，支出发放慈善资金8490.61万元，直接救助4048人，开展救助项目和实施民生项目550多个；被评定为4A级社团组织，连续3年获得河南省“先进单位”称号，受到河南省慈善联合总会表彰。5年来，魏都区慈善事业迅速发展，慈善网络基本形成，慈善宣传逐步扩大，慈善救助力度进一步加大，慈善公信力不断提高，社会影响日益扩大，有效增强了广大居民群众的获得感、幸福感和安全感。

会议审议通过了《许昌市魏都区慈善联合总会第二届会员代表大会选举办法》《许昌市魏都区慈善联合总会章程(修改草案)》《许昌市魏都区慈善联合总会资金募集使用管理办法(修改草案)》《关于魏都慈善总会更名及有关事项的报告》。大会选举产生了魏都区慈善联合总会新一届理事会和监事会，魏都区区人大主任、二级巡视员纪保民当选第二届理事会会长。

纪保民表示，接下来，魏都区慈善联合总会将忠诚慈善宗旨，履行慈善会章程，务实有效开展工作，努力把魏都区的慈善事业做大做强，做优、做强，为营造和谐魏都、幸福魏都作出新的贡献。

部分企业现场进行了爱心捐赠。为更好地推进魏都区“99公益日”活动开展，弘扬慈善理念，魏都区还组织开展了全区联动参与2023年腾讯“99公益日”活动动员大会，大会通报了2022年魏都区参与“99公益日”活动情况，部署今年“99公益日”活动，并宣读了《魏都区全区联动参与2023年腾讯“99公益日”活动实施方案》。

魏都区多家企业

在十二届中国创新创业大赛许昌分赛区比赛中获奖

本报讯(记者 孙江锋 通讯员 谢纪元)近日，第十二届中国创新创业大赛河南赛区许昌分赛区决赛圆满结束。记者从魏都区科工局了解到，经过层层选拔，魏都区企业河南霍特曼能源科技有限公司的“储能式烘烤系统”项目荣获成长组一等奖，许昌京益求精科技有限公司的“皮秒激光”项目荣获成长组三等奖，许昌麦迪科技有限公司、许昌携诚环保科技有限公司参赛项目获优秀奖。

据了解，中国创新创业大赛是国内层次最高、规模最大、辐射最广、影响力最强的品牌赛事，涌现出一大批富有活力的科创企业，吸引了多家优秀企业和创业者踊跃参赛。本届大赛主题为“创新引领，创业筑梦”，全市共有64家企业报名参赛，涵盖软件开发、人工智能、新

能源、工程机械、生物医药、节能环保等多个行业领域。

自7月份赛事启动以来，魏都区科工局大力挖掘和推荐优质创业项目参赛，参赛项目为高新技术企业、科技型中小企业及科技初创公司等创新团队的崭新研发成果。赛前，魏都区科工局组织专家对企业进行一对一培训辅导，全面凝练提升参赛企业项目质量。赛场上，参赛企业从技术和产品、商业模式及实施方案、行业及市场、团队、财务分析等多个方面进行路演答辩，最终获得评委老师的一致好评。

下一步，魏都区科工局将进一步做好创新创业服务，助推获奖企业的创新项目落地并实现产业化发展，进一步激发企业创新创业活力。



8月3日，魏都区先进制造业开发区联合魏都区总工会、魏都医院等深入智能制造产业园、城乡融合产业园二园重点项目建设工地，开展“关爱一线送清凉，助力项目促攻坚”活动。他们为一线职工送去水杯、毛巾、矿泉水、绿豆、消暑凉茶等慰问品，叮嘱他们做好自我防护，确保以更安全、更健康的状态投入工作；同时，还赠送了魏都医院体检卡，一线职工可免费进行检查。 孙江锋 摄