

魏都区

用心管理城市 用情服务群众

本报记者 张铮 通讯员 刘彦兵 文/图

当你在街头遇到迷路的老人,你会怎么做?魏都城管给出的答案是:送老人回家。

外出卖瓜,瓜农挂念90岁生病的老母亲。于是,魏都城管变身“服务员”,帮助瓜农找家。

……

像这样的小事,在魏都城管的工作日志里经常出现。

魏都城管局党组书记、局长景海燕这样说:“城管局做了该做的事,只能是合格;做了群众想让你做的事情,才是优秀。”从合格到优秀,魏都城管是如何用行动诠释“服务型执法”的?日前,记者对此进行了采访。

服务于民 守护城市烟火气

“生意怎么样,记得外摆时候要铺隔油布。”8月12日晚,魏都城管局执法大队中队的城管队员来到魏源广场,在给商户交谈的间隙,还不忘帮助商户把桌椅摆放整齐。

“咱魏都城管可热心了,帮我们摆放桌椅,提醒我们摊位前要保持整洁,生意也之前好了很多。”商户们高兴地说道。

“这是我的电话号码,有啥需要帮助的随时联系。”“我每天都在这里巡逻。”……在春秋广场夜市,魏都城管局执法大队中队长朱文博一边分发城管联系卡,一边和商户交谈。

夜市摊位外摆,大大增加了城管执法的难度。怎么规范管理?朱文博带领队员,慢慢摸索出“五统一、三严禁、一规范”服务要点。他们通过服务型执法,



春秋广场夜市商户给魏都城管送锦旗

和商户交朋友,做他们最想做的事,守护好城市烟火气。

“说十遍不如做一遍。我们帮他们摆一次,他们就知道怎么规范经营了。”朱文博说,当他们真正躬下身子,实实在在帮助商户去做一些管理之外的事情,就会收获了商户的认同与理解。

善待瓜农 让便民举措在真情中延伸

善待瓜农,为瓜农提供售卖场所,是魏都城管的老传统。而今年,在服务瓜农中,魏都城管添加了很多温暖的小举措,让在外就餐露宿生活的瓜农倍

感亲切。

“今年我家十来亩西瓜全是在许昌销售的,每次来都受到城管执法队员的帮助。”瓜农鲁小国说,“有啥困难了,跟城管的兄弟联系,这电话啥都有。”

在市区,每个瓜农手里都有城管执法队员的联系电话。鲁小国每次从家里出发,都会给朱文博打一个电话,等他赶到许昌,就直接进入朱文博安排的便民点开始卖瓜。

为了细化服务,魏都城管局不光给瓜农送防暑降温物品,还开放全区8个城管执法岗亭,让瓜农住宿。

“来许昌卖瓜,城管不撵,安心!”这

是许多开瓜农对许昌卖瓜“情有独钟”的实在回答。

魏都城管局在细节上不断发力,从小处着手,切实解决商户、瓜农的实际困难,用真心换心的服务让法律威严得到彰显,让善意温暖常驻心间。

守好初心 从一件件小事做起

群众无小事,事事皆民心。城管不仅是城市的管理者,更是百姓的服务者。

魏都城管在巡查过程中,发现了一个患有小儿麻痹的瓜农,行动不便,就主动帮他找了摊位。“你腿脚不方便,坐那儿歇着吧,我们帮你把西瓜摊儿摆好。”临走前,城管队员还不忘嘱咐:“这是我的电话,有困难你只管给我说。”

下雨天,市区劳动路上一个瓜农大哥正发愁,城管队员走过来,给他送来一把伞,并引导他到安全地点卖瓜。

“天气热,给你们送瓶水,别中暑了。”在春秋广场,听到城管队员的话,“青蛙”夫妻停了下来,不知所措的他们只好用敬礼表达谢意。

魏都城管经常在街头遇到迷路的老人,每每遇到这样的情况,他们都会细心照顾,把老人送回家。

从合格到优秀,魏都城管局一直在服务型执法的道路上探索实践,面对需要帮助的群众,他们毫不犹豫伸出援手,用一件件点滴小事传递满满正能量,让城市更有“温度”。

“在下一步工作中,我们要贯彻市委八届五次全会精神,用实实在在的优质服务赢得群众的理解和支持。”景海燕说。

一周要闻

魏都区与深圳领存公司
签约集成电路封装生产测试项目

8月15日,魏都区与深圳领存技术有限公司签约集成电路封装生产测试项目。

据了解,此次签约的集成电路封装生产测试基地项目占地约100亩,总投资约10亿元,项目达产后预计可达每年540万颗,实现年产值超20亿元。该项目成功签约,对于不断提升魏都区核心竞争力,促进产业集群发展,助推数字经济高质量发展起到重要作用。

魏都区表示,全区上下要以此次签约为契机,牢固树立没有项目就没有发展的理念,坚持“项目为王”,强化服务意识,优化营商环境,倾力做好合作项目建设前期工作,完善要素保障,破解制约瓶颈。进一步聚焦企业发展,做好精准服务,组织精干力量在项目推进全过程中,提供“保姆式”服务,做到对接不隔“时”,处理不隔“夜”,服务不隔“秒”。进一步补强产业链、提高产业链创新能力,厚植产业链发展土壤,加快配套产业化,降低生产成本,促进产业生态逐步发展壮大,为建设城乡融合共同富裕先行试验区提供不竭动力。

态逐步发展壮大,为建设城乡融合共同富裕先行试验区提供不竭动力。

(魏宣)

何长成一行
到市投资集团对接合作项目

8月18日下午,魏都区领导何长成、李森、徐光一行到市投资集团对接合作项目。区财政局、魏武资产管理公司、魏都投资总公司、魏都信产投等主要负责人参加项目对接座谈会。

座谈会上,双方围绕城市更新项目、充电桩项目、文旅文创项目等11个项目进行逐一洽谈对接,共同研究破解难点问题,推动合作项目取得实质成果。双方一致表示,要进一步加强交流对接,注重各个项目合作中的职责分工和相互配合,多措并举、统筹协调,通过实地踏勘与项目具体情况相结合,做到具体问题具体分析,逐一破解工作难题,扎实推动各项工作,有效统一项目实效和长远效益;要增强实施方案合理性、可行性、科学性,做好要素保障,推进项目实施,为全市经济社会高质量发展提供助力。

(魏宣)

魏都区民政局

夏日送清凉 救助暖人心

本报讯(记者 孙江锋 通讯员 宋哲)为切实做好高温天气生活无着流浪乞讨人员救助服务工作,近日,魏都区民政局采取有效措施,强化主动救助,认真落实流浪救助政策,及时为流浪乞讨人员提供必要救助服务。用真心、真情给烈日下的流浪乞讨人员送去清凉,为服务全区优化营商环境贡献民政力量。

魏都区民政局印发了《关于做好2023年流浪乞讨人员夏季专项救助工作的通知》,并于7月1日起,在全区范围内开展流浪乞讨人员“夏季送清凉”专项救助活动。

全区各街道按照属地管理原则,在辖区街面24小时不间断开展巡查工作,坚持早发现、早报告、早救助。魏都区

民政局成立了巡查队伍,针对商业繁华地段、车站、桥梁涵洞、建筑工地等重点区域、地段开展巡查救助工作,做到发现一个、救助一个。

在专项活动期间,魏都区民政局对发现的对象实施分类救助,积极引导、引导流浪乞讨人员主动避署;对不愿入站救助的流浪乞讨、陷入临时性困难人员,及时发放防暑降温物品;对流浪危重病人员和流浪精神病人,“第一时间”送医院进行治疗;对需要帮助返乡的人员,及时帮助购票。

据统计,自“夏季送清凉”专项救助活动开展以来,魏都区民政局出动巡查车次270余次,巡查人员566人,站外救助9人,发放方便面、火腿肠、饮用水及藿香正气水等物品15份。

东大街道

倾听群众呼声 回应群众关切

本报讯(记者 武芳)“姐,你好,我们是咱平安社区第3网格的网格员,这个便民联系卡,上面有电话,遇到啥困难,打电话给我们……”日前,魏都区东大街道办事处机关工作人员负丽娜到刚刚下班的居民王阿姨家热情地说。

为持续推动“五星”支部创建、“红色治理”工作向纵深发展、向基层延伸,进一步解群众意愿、倾听群众呼声、把握群众诉求,解决好群众最关心、最迫切的问题,魏都区东大街道办事处近日在辖区内启动为期一个月的“惠民生、暖民心、顺民意”民情走访活动。

“为保证此次走访活动不流于形式,达到‘入户走访全覆盖、民生诉求全摸清、反映问题全解决’的预期效果,东大街道党工委超前谋划,多方征求意见,聚焦群众‘急难愁盼’问题,直击民生热点、堵点、痛点,

最终形成了贴合东大辖区实际的《走访排查方案和涵盖人口信息、民生诉求、安全保障、和谐稳定、房屋信息等六大条块56项走访内容的《走访登记记录表》。”东大街道办事处主任高广勇说。

连日来,东大街道办事处机关、社区80余名工作人员深入辖区24个网格一线,敲门入户,听民声、摸实情、记民意,把人民群众的呼声“带”回来,将最迫切的问题找准确,把好消息、好办法汇聚起来,使走访成为反映民情的“晴雨表”、服务民生的“连心桥”、改进工作的“助推器”。同时,走访人员围绕就医、就学、就业等内容,切实摸清群众最关心、最需要解决的事、最满意的事和最不满意的事,并听取群众意见、建议。截至目前,他们已走访群众141户,累计走访312人次,收集各类问题意见建议37条。

鹿鸣湖社区:服务商户零距离 点亮“宜业兴业”星

本报记者 孙江锋 通讯员 王妍娜

“这是最新的减税优惠优惠政策,您可以看一下,我把您拉到商户微信群里,有什么疑问您可以随时咨询。”8月14日上午,魏北街道鹿鸣湖社区组织开展优化营商环境走访商户活动,为辖区商户解读条例、惠企政策。

为进一步加大优化营商环境宣传力度,打造暖心贴心的营商环境,鹿鸣湖社区积极建立长效机制,不断治理、创新、优化辖区营商环境,为企业、商户提供更优质、便捷、高效的服务。社区工作人员通过走访、宣传解读优化营商环境相关条例和惠企政策等,认真倾听商户诉求,切实提高服务能力,真正把服务做到商户的心坎上。

“宜业兴业是群众生活幸福和谐的基础,直接关系到群众的收入水平和消费水平。鹿鸣湖社区瞄准‘宜业兴业’星,服务企业商户‘零距离’,优化营商环境,努力建设和谐美好社区。”该社区党支部书记杨培然说。

为进一步拓展社区服务渠道,该社区积极建设服务企业信息平台,逐户走访商户,陆续将所有商户拉入商户群,与商户建立良好的双向沟通机



鹿鸣湖社区工作人员走访辖区商户 孙江锋摄

制;同时,通过平台定期发布消防、卫生等政策及惠企服务信息,商户可随时通过咨询政策、反映问题,社区网格员也会“第一时间”为商户排忧解难,实现了社区与商户沟通“零距离”。

为给辖区商户提供更加干净、整

洁、舒适的营商环境,针对商户门前车辆乱停乱放等问题,鹿鸣湖社区着力开展环境卫生整治活动,对乱停放的非机动车辆、“僵尸车”进行重点排查、集中整治;将店铺门口、消防通道处乱停放的非机动车拖至非机动车停车

点,做到车头朝向一致、停放整齐;对存在卫生问题的商户及时沟通解释,要求其限期整改。该社区通过环境卫生整治行动,进一步增强商户的环保意识、文明意识,激发商户的环保热情,为商户营造干净舒心、整洁有序的营商环境和良好氛围。

自优化营商环境工作开展以来,鹿鸣湖社区工作人员常态化走访辖区内企业、商户共计94家,通过发放服务管家联络卡,解决商户诉求5件,指导辖区内许昌康益升大药房、许昌纳全大药房鹿鸣湖店等4家中微小企业经营者完成“信易贷”平台注册。

“一次次走访,一桩桩小事,在社区和商户间搭起了一座‘连心桥’,拉近了社区与商户之间的距离,激发了商户回报社会的热情,凝聚了创建‘五星’支部的强大合力。下一步,鹿鸣湖社区将持续深入开展宣传,切实做好服务管家联络卡、‘信易贷’、维护商户微信群等工作,真正做到‘民有所呼、我有所应’,确保辖区企业商户安全经营,更好促进‘宜业兴业’星创建工作走稳走实。”杨培然说。

颍昌社区:用心用情 打通为民服务“最后一米”

本报记者 孙江锋 通讯员 黄文龙

“现在防护网装好了,很结实,这下就安全多了,社区真是为我们办了件实在事……”8月15日,在魏都区颍昌街道颍昌社区珑川府小区,业主们看到楼道连廊加装护栏后,纷纷点赞。

颍昌社区位于城区华佗路西侧,成立于2021年4月,辖区有海阔佳苑、珑川府、裕祥花园等3个小区。

“辖区的珑川府小区是新小区,于2021年10月份交付,共有7栋楼,是新型的连廊式高层住房。在日常走访排查中,我们发现,该小区的连廊设计有约1.2米高的护栏,未完全封闭,居民也反映高层的连廊设计存在安全隐患。”颍昌社区党支部书记黄文龙说。

了解情况后,该社区积极与开发商、物业公司沟通,反映业主心声。经过多次沟通协商,最终开发商出资在连廊两侧增设安装隐形防护网,消除安全隐患。

“今年的3月份开始施工,7天完成安装。加装的隐形防护网采用的是软包钢丝防护,钢丝间距不超过10厘米,每50厘米加装横向支撑,共花费40余万元,小区7栋楼全部加装了防护网。”珑川府小区华宇物业公司经理刘鹏辉介绍说。



社区与物业公司工作人员查看防护网安装效果 孙江锋摄

“加装连廊防护网后,心里踏实多了,非常感谢社区,为我们消除了安全隐患。”珑川府小区业主说。

及时回应百姓“槽点”,纾解“痛点”、打通“堵点”,用心用情为民排忧解难。自“五星”支部创建工作开展以来,颍昌社区坚持以党建为引领,结合社区实际,充分调动党员群众参

与的积极性;同时,把“五星”支部创建与解决实际问题结合起来,打通为民服务“最后一米”。

健全联动机制,打通共建共享“最后一米”。该社区以“五星”支部创建为契机,不断强化党组织在物业、企业及居民服务中的引领作用,协商解决珑川府小区连廊安装防护网、海阔佳苑小区电梯安装梯控等群众关心的问题;积极联系区直下沉单位参加社区周二“红色议事日”,为辖区残疾人申请助听器、拐杖、轮椅及老龄化改造等设施;通过整合资源,形成“党组织+区直单位+物业公司+业主代表”为一体的工作模式,打通社区共建共享的“最后一米”。

建强小区党建,打通服务群众“最后一米”。颍昌社区在珑川府小区建立小区党群服务中心,充分发挥党群服务中心辐射带动作用,把服务触角伸入到小区、楼栋、单元;整合社区干部、小区居民、志愿者等力量开展精细化服务,做到“小事不出单元、大事不出楼栋”。今年以来,颍昌社区依托小区党群服务中心开展女性“两癌”筛查、红色电影、消防演练等系列活动6次,切实打通服务群众的“最后一米”。



8月17日上午,魏都区纪检监察干部到河南省廉政文化教育中心进行参观学习,接受中华廉政文化、党的廉政警示教育,增强纪律意识、规矩意识,切实激励大家做信念坚定、本领过硬、勇担重任、守正创新、清正廉洁的纪检监察铁军。孙江锋摄