

CAIFU

中国银行 许昌分行 协办



中国银行 全球服务

服务热线: 95566

中国银行许昌分行

提升助老“暖实力” 用心守护“银发族”

本报讯(记者董蕊 通讯员张艺鸣)9月11日上午,在中国银行许昌华佗路支行,理财经理夏玲玲帮助老年客户杨老伯办理了手机银行界面,实现由“标准版”向“岁悦长情版”的切换,方便其使用。杨老伯开心地说:“操作手机银行更方便了!咱中行的服务真是好,尤其是玲玲,工作专业还有耐心,我很放心!”

近年来,社会人口老龄化程度日益加深,老年客户群体的多元化金融服务需求也更加广泛。为持续提升老年客户在金融业务方面的体验感,切实解决老年客户在金融服务方面遇到的实际困难,中国银行许昌分行始终坚持“以客户为中心”,聚焦老年客户日常金融服务需求,改善营业网点服务设施,完善“适老”服务举措,不断提升助老“暖实力”,实现老年客户群体服务“零距离”。

坚持党建引领,凝聚奋进力量。中国银行许昌分行深入学习宣传贯彻党的二十大精神,紧跟国家政策导向,在助老服务方面持续精准发力,不懈

追求优质服务。该行着力增强全员助老意识,及时解决老年客户业务难题,动员全行干部员工团结奋进,在辖区内营造人人争当助老服务先行者的浓厚氛围,全面提升助老服务水平。

完善助老设施,缩小“数字鸿沟”。该行合理配置营业网点资源,茶水、书刊、轮椅、老花镜、急救箱包等暖心设施在这里一应俱全,切实为到厅堂办理业务的老年客户提供更多便利,让老年客户在办理业务的过程中享受到体贴周到、舒适温馨的服务环境。对有智能化服务需求的老年客户,该行能及时进行现场指导,主动帮助,耐心讲解,助力老年客户跨越“数字鸿沟”,打通老年客户服务通道的“最后一米线”,让网点周边的老年客户老有所享、老有所乐。

开展“省心”服务,打通“绿色通道”。中国银行许昌分行始终践行“让设备跟着人走”的理念,对行动不便的老年客户,提供上门服务,将移动柜台搬到了老年客户和困难群众家中,尽心尽力让老年客户和困难群众“省心”。

同时,该行着力缩短养老金支取、医保卡激活等业务的服务时长,确保低保和补贴等资金发放到位,对有紧急需求的老年客户,及时开辟“绿色通道”,彻底解决老年客户群体的烦心事。

完善消保机制,畅通投诉渠道。在加强金融消费者权益尤其是老年客户群体的权益保护方面,该行努力完善消保措施,在厅堂设置独立投诉接待区,认真倾听客户心声,听取客户意见建议,积极开展金融消费纠纷化解,对客户提出的异议由专人负责,全力协调,确保金融消费投诉有力,力争让每一位中行客户微笑而来,满意而归。

敬老爱老需要全社会的共同努力。作为老年客户群体的金融服务“守护人”,该行相关负责人表示,下一步,将坚持以人民为中心,充分发挥国有大行服务优势,全力聚焦老年客户的各类需求,健全和完善适老服务体系,以金融之力助推应对人口老龄化国家战略的实施,担当社会责任,提升服务温度,确保每一位老年客户都能享受到更为便捷、贴心的金融服务。



图为该行员工热心服务老年客户 毛鹏摄

农行莲城支行 深入推进 老年人信息无障碍建设



图为该支行志愿者为老年人讲解常见诈骗手段及防范对策

9月1日至30日是2023年反假货币宣传月。连日来,工行许昌分行南关支行开展定点定向精准宣传,帮助农村居民、务工人员、青少年、老年人等重点人群掌握必要的人民币防伪知识和技能,强化反假货币意识,提升防范假币能力,营造良好的人民币流通环境。图为9月9日,该行客户经理向在ATM机具上取款的老年客户传授“眼观、手摸、耳听、检测”识别真假人民币的四种简易方法。 宋玉强摄



许都农商银行

强化金融服务 为实现乡村全面振兴赋能助力

通讯员 王彦朋

许都农商银行作为建安区以服务“三农”为己任的地方性金融机构,近年来,该行坚持“四个面向”市场定位,即面向县域经济、面向乡村振兴、面向小微企业、面向普惠金融,回归本源、聚焦主业,以客户为中心,把握“服务实体经济,支持乡村振兴”这个重点,助力地方实现高质量发展。

以金融力量助推消费活力加速释放

许都农商银行针对消费金融市场,采取“点、线、面”三位一体的发展战略,创新金融产品和服务,满足不同层次的客户需求,促进消费升级。截至2023年8月末,该行个人消费贷款余额达到14.46亿元,其中住房贷款余额8.94亿元。

“点”上做强,推出“宜居贷”“家庭贷”“电商贷”等差异化的金融解决方案,为客户提供住房、教育、医疗、消费等方面的资金支持。“线”上做优,深入开展产业链金融,以农业产业为纽带,整合上下游资源,形成产业集群效应。该行与许昌市农村合作经济

组织联合会签订战略合作协议,实现对农合联各类企业的全方位金融服务;与政府部门、协会组织等建立战略合作关系,形成政策引导、金融支持、市场运作、防控风险的合作机制。“面”上做实,多元化拓展金融服务的渠道和方式,提供便捷化的金融接入方式;充分发挥社会保障卡的金融服务功能,积极推广“金燕e付”收款二维码,全面构建金融场景建设。

引金融活水为实体经济增添新动能

许都农商银行紧紧围绕地方政府的决策部署,紧跟投资需求的方向和重点,不断优化配置金融资源,提供高效率的金融支持。截至目前,该行各项贷款余额79.39亿元,其中小微企业贷款余额53.34亿元,同比增长0.63%;涉农贷款余额70.37亿元。

该行同相关村委开展党建共建活动,加大对新型农业经营主体的信贷支持力度,积极服务和推动农民转型生产经营模式,扩大生产经营规模,建立起党建引领、政银企合作、群众共享

的乡村振兴新格局。截至目前,该行完成辖区内127个行政村(社区)的走访对接工作,新增授信991户,授信金额1.83亿元;新增授信930户,授信金额1.56亿元;利用CRM系统信息采集25391户。

该行聚焦商圈经济和行业发展,通过银企对接会等平台,为客户提供金融产品、资金结算、风险管理、场景金融建设等增值服务。同时,该行围绕“科技+金融”整合创新资源,针对从事高新技术研发、生产和销售的企业,提供专项授信方案和政策,并根据其技术水平和市场前景提供差异化服务,帮助企业实现高质量发展。

扛稳粮食安全责任 夯实增产保供根基

许都农商银行围绕粮食安全金融保障,推出“收储贷”“种植贷”“农机贷”等产品,持续加大支持农民增加粮食产量和收入的信贷投放力度。截至今年8月底,该行对辖区内重点支持的粮食种植、收购、储存、加工等行业共发放贷款7.14亿元,其中对从事粮食

收购、农机销售等专业大户的贷款余额达9948万元;对从事粮食种植的客户发放贷款1597万元;对新型农业经营主体的贷款余额达6041万元。

深化改革激活力 科技创新蓄势赋能

改革是经济发展的重要动力,也是衡量经济适应性和创造性的重要标志。许都农商银行坚持以改革创新为导向,积极开展线上贷款渠道建设、线下金融服务网点建设、信用评级体系和风险预警体系等风险管理体系建设,实现风险识别、评估、控制和处置的全过程管理。该行还利用现代信息技术手段,运用CRM客户信息管理系统,对客户进行全面深入的信息采集和风险评

估,实现授信效率和质量的提升。时不我待拼经济,跑出发展“加速度”。许都农商银行将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,贯彻新发展理念,执行高质量发展要求,实现服务国家战略、服务地方经济、服务广大客户的使命,在拼经济的赛道上,奋力跑出发展“加速度”。

本报讯(通讯员 张一帆 文/图)为增强老年人的防骗意识,提升自我保护能力,帮助老年人守好“钱袋子”、护好“养老钱”,近日,农行莲城支行组织开展“信息无障碍建设”智慧助老活动,为老年人讲解常见诈骗手段及防范对策,受到了老年人的广泛好评。

在营业网点,志愿者向进入网点办理业务并有意愿使用智能化设备的老年客户,及时提供帮扶服务,通过现场帮助指导老年人使用超级柜台等自助机具,让老年群体更直观地了解银行自助电子设备,提升老年群体在金融服务信息化发展中的获得感、幸福感、安全感。该行还定期举办智

能手机应用小课堂,向老年人讲解手机操作和风险防范知识,通过一对一指导、现场答疑等方式,有效解决“数字鸿沟”给老年人带来的困扰;提醒老年人加强对身份证、账户、密码等重要个人信息的保护意识,不要轻易相信陌生人,如遇电信诈骗“第一时间”报警求助。

同时,该支行还通过在网点设置关爱老年人服务专区、无障碍通道、爱心专区以及提供轮椅、老花镜、血压仪等,兼顾老年人的社会需要,从便利性入手,于细微处用心,持续升级适老化服务,为越来越富有科技感的银行网点增添人文温度。

农行魏都支行 开展爱心公益活动

本报讯(通讯员 马婧)为做好新时代拥军优属、拥政爱民工作,进一步引导全支行员工携手做慈善、传扬真善美,近日,农行魏都支行组织员工积极参与“99公益日”活动,以实际行动为杨根思双拥社区捐款献爱心。

在开展爱心公益活动期间,该支行干部职工踊跃参与、慷慨解囊,积极进行爱心捐赠,以点滴之爱汇集暖流。同时,该支行全体员工通过朋友圈转发、微信公众号等多种形式,进行“线上+线下”宣传动员,号召亲友伸出援助之手参与慈善公益。

该支行负责人表示:“拥军优属历来是魏都支行的光荣传统,本次活动一方面弘扬了中华民族的传统美德,助力慈善事业发展;另一方面彰显了国有大行的责任与担当。”据介绍,一直以来,农行魏都支行始终与慈善活动同行,传播真善美,唱响主旋律,为服务好地方经济发展贡献力量。



银行风采

交通银行许昌八一路支行 成功堵截一起电信诈骗事件

本报讯(通讯员 李莉萍)近日,客户刘女士神色匆匆地来到交通银行许昌八一路支行,要求提高非柜面转账限额。根据业务办理需要,客户服务经理李元龙上前询问。

刘女士说自己接到陌生来电,对方自称是某保险公司员工,告知其名下有一份名叫“百万保障”的保险,需要交2000元保费。在对方的指引下,

刘女士打开微信发现确实有“百万保障”的业务,便信以为真。对方诱导刘女士想要取消该业务,需要将银行卡内余额存入指定的安全账户,而刘女士银行卡非柜面转账限额为零元,无法进行该操作,这才有了开头的一幕。

据此,李元龙判断刘女士应该是遭遇了网络诈骗,立即向支行主管

晋茵汇报。经查询,“百万保障”是微信、支付宝支付的一项免费业务,并不会造成扣费,且已有关于“百万保障”的相关诈骗案例报道。晋茵随

即对刘女士进行劝阻,并向其介绍了电信诈骗的常见特征和识别技巧,协助刘女士卸载相关软件,更改银行卡密码,及时阻止了财产损失。



声明

●许昌市建安区灵井镇步郑基督教固定处所银行开户许可证(核准号J5032000255402,发证日期2014

年4月16日)遗失,特此声明作废。●许昌市公安局魏都分局民警宋爱军不慎丢失本人警官证一张,号码为156513,从登报之日起,声明作废。

注:本版公告、通知、声明均为广告