

“百年许医” 奋勇向前

——许昌市中心医院高质量发展纪实

本报记者 马晓菲

历史的画卷,在砥砺前行中铺展;时代的华章,在不懈奋斗中书写。

当岁月的时针指向2023年,始建于1912年的许昌市中心医院已经走过了111年的风风雨雨。

百年征程,波澜壮阔;百年初心,历久弥坚。

进入新时代,尤其是成功创建“三甲”以来,这家有着悠久光辉历史的“百年老院”,以更加昂扬的姿态踏上新的征程,以全新的面貌傲立于新时代的祖国大地上,不断实现向“百年强院”的新跨越。

“健康,是时代的呼唤,也是百姓的期盼。作为一家由政府举办的公立医院,我们始终坚持‘人民至上、生命至上’,把人民健康放在优先发展的战略地位,以高质量党建引领医院高质量发展,全力守护人民群众的生命安全和身体健康,不断增强人民群众的健康获得感。”9月22日,许昌市中心医院党委书记连松涛对记者说。

心中装着人民,肩上扛起责任,脚下充满力量,“百年许医”意气风发、信心满怀,阔步行进在新时代的长征路上,奏响了一曲曲卫生健康事业高质量发展的时代强音。



许昌市中心医院鹿鸣湖院区全景图

稳步发展中见证

“百年许医”力量

在2021年度全国三级公立医院绩效考核中,许昌市中心医院交出了亮眼的成绩单——在全国1355所三级公立综合医院中排名259名,进入全国三级公立综合医院前20%,被列入A等级。

在之前的全国首轮三级公立医院绩效考核中,许昌市中心医院也以突出的成绩被列入A等级。

“国考”成绩步步攀升,排名逐年迅速上升,只是许昌市中心医院高质量发展的一个缩影。

“近年来,许昌市中心医院瞄准高质量发展的目标,紧盯高质量发展的方向,推动医院驶入高质量、跨越式发展轨道,更加坚定地向着全国有影响、全省一流的现代化城市医疗集团迈进。”许昌市中心医院院长张现军告诉记者。

学科影响力越来越大。该院目前拥有河南省医学重点学科2个、河南省医学重点培育学科5个、河南省重点中医专科1个,许昌市临床重点专科12个。脊柱脊髓外科是中国神经脊柱学会会员单位,诊治水平及影响力跨河南省先进行列,在全国占有一席之地;产科危重孕产妇救治比率在全国排名前列;消化内镜中心在消化道早癌的防治方面处于全省先进水平;肝胆胰外科腔镜手术在省内居于先进水平;泌尿外科微创手术率在90%左右;心脏介入手术和脑卒中介入手术已经成为常规手术。

区域医疗中心建设取得新突破。许昌市中心医院获批建设河南省神经疾病区域医疗中心、河南省癌症区域医疗中心、河南省口腔区域医疗中心三个省级区域医疗中心。同时,许昌市中心医院高标准建设卒中中心、胸痛中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心。其中,卒中中心被国家卫健委卒中防治工程委员会授予“高级卒中中心”,胸痛中心通过中国胸痛中心总部认证,成为国家标准版胸痛中心。

人才集聚高地逐渐形成。该院目前拥有职工3300余人,其中卫生技术人员2563人,高级职称503人,中级职称1039人,博士、硕士研究生580人,享受国务院、省、市特殊津贴专家9人,省、市优秀学术带头人29人,许昌市首届优秀专家20人,45人担任许昌市医学会相关专业委员会主任委员。

医教研协同发展。该院是河南科技大学附属医院、河南省博士后创新实践基地,获批1个省级重点实验室、3个市级临床医学研究中心、5个市级工程技术研究中心、6个市级重点实验室、12个市级

科技创新团队;是国家第一批住院医师规范化培训基地、国家全科医师规范化培训基地、全国临床药师规范化培训学员培训中心、心血管病专科护理及技术培训基地;2019年以来,科研立项174项,其中省部级项目69项、市级项目105项,获河南省医学科技奖15项,科普奖2项,以第一机构发表学术论文1028篇,其中SCI论文39篇,中华医学会主管的期刊论文46篇,发明专利30项,实用新型专利43项。

豫沪医学合作结硕果。许昌市中心医院不断深化与豫籍在沪医学专家协会的战略合作关系,柔性引进复旦大学、上海交通大学等7个知名专家团队,建立了许昌市远程医疗中心、特色肿瘤诊疗中心、精准医学实验中心和复旦大学转化医学中心(许昌),并成立了许昌市中心医院国内知名医学专家诊疗基地(名医馆)。2020年11月,许沪医学合作项目正式上升为省级战略。

一步一个脚印,一步一个台阶。许昌市中心医院走稳、走实、走好新时代高质量发展之路,全面提升医疗服务能力,更好地满足人民群众的健康需求。

为民情怀中感受

“百年许医”温度

今年,许昌市中心医院被河南省卫健委授予“2021—2022年度河南省群众满意医院”称号。这是该院继荣获“2019—2020年度河南省群众满意医院”称号之后,再次以优异成绩获得这一殊荣。

金杯银杯,不如老百姓的口碑。许昌市中心医院以群众需求为出发点,以人民满意为工作的第一标准,围绕人民群众看病就医过程中反映比较突出的难点、热点问题,不断提升患者就医感受,让群众享受到更加优质、高效、便捷的诊疗服务。

2021年8月,许昌市中心医院鹿鸣湖院区(新院区)全面投入使用。与之前的华佗路院区(老院区)相比,鹿鸣湖院区占地256亩,扩大了近7倍;建筑面积30余万平方米,是原来的4倍;机动车车位1500多个,增加了12倍……花园式的环境、合理的布局、现代化的设计,极大地改善了患者的就医体验。

然而,许昌市中心医院没有仅仅满足于就医环境的改善。该院聚焦群众就医的每一个细节,通过不断优化流程、丰富内涵、加快信息化建设等措施,为人民群众提供安全、有效、方便的医疗服务,让群众就医更加便捷、舒心。

开展门诊患者医技检查24小时内完成服务,采取分时段、分类别及分专业预约,检查结果可通过手机查询,缩短患者

就诊等候时间。

开展病案复印线上下一体化服务,开通病案复印功能,患者既可以在现场,又可以通过手机移动端办理病案复印申请、费用支付、预约自提等业务,还可以一键邮寄到家。

开展诊间结算、床旁结算服务,门诊患者可直接在就诊科室完成就诊、结算等,无须再往返于各个窗口排队;住院患者不出病区就能完成费用结算、结算单打印、开具发票等出院手续办理。

推进医保电子凭证建档、挂号、诊间结算、取药、报告打印及购药等就医全流程应用。

实现全流程“刷脸就医”,通过刷脸即可进行就诊、检查、入院、手术、医保结算及支付等就医全流程业务,在全省率先进入“无感就医”时代。

推行会诊转诊一站式服务,畅通上下级医疗机构之间双向转诊“绿色通道”,开展院内多学科诊疗模式。

引进全国先进、省内一流的自动发药系统,推进现代化“智慧药房”建设,将原来传统的人工调配、发药模式改变为智能化、自动化药品调剂,极大地缩短了患者的取药时间,实现从“人等药”到“药等人”的转变。

群众利益无小事,一枝一叶总关情。凡是涉及人民群众切身利益,再小的事情,许昌市中心医院都会竭尽全力办好。

就连在厕所这个“难登大雅之堂”的地方,许昌市中心医院都做了许多“文章”。该院积极推进“公共厕所洁净化”,安排工作人员每天定时对厕所进行清洁,严格控制厕所内的湿度、温度,定时监测,保证做到“干净,无任何异味”。

与此同时,许昌市中心医院还非常善于从群众的角度考虑和解决问题,增强主动服务意识,以“时时放心不下、事事放心不下”的责任感,察实情、出实招、求实效。

在鹿鸣湖院区门诊综合服务台放置有轮椅、平车的情况下,在医院南门口、负一楼、负二楼也放置轮椅、平车,让行动不便的患者入院便可使用;超声、心电图、脑电图等检查设备进入病区,进一步方便住院患者检查;门诊、重症医学科家属等候区、手术室家属等候区、医疗主街等区域设置了舒适的沙发;每一个病房里都配备了床椅两用的可折叠家属陪护椅;不断完善院内标识标牌、指示牌、引导牌;增加院内摆渡车数量,免费乘坐、招手即停……

类似的举措,在许昌市中心医院不胜枚举。服务群众没有最好,只有更好。许昌市中心医院急群众之所急、想群众之所想、忧群众之所忧,主动倾听群众呼声,真正解决人民群众看病就医难题,改善群众就医感受。

责任担当中展现

“百年许医”形象

厚德百年,薪火相传。

一直以来,许昌市中心医院不断强化公立医院的公益属性,积极承担社会责任,落实各项惠民举措,做好特色公益项目,使医疗服务更好地惠及患者,以实际行动发扬医者风采,塑造了“百年许医”的良好形象。

每当突发公共卫生事件,总能看到许昌市中心医院医务人员义无反顾的身影。面对新冠肺炎疫情来袭,在人民群众的身体与健康与安全受到极大威胁的紧要关头,许昌市中心医院医务人员都积极挺身而出、冲锋在前,奋战在隔离病房、核酸检测现场、集中隔离点、实验室、转运确诊患者的路上……以不获全胜、决不收兵的决心,一次又一次与新冠肺炎疫情展开没有硝烟的激烈战斗,为我市一次又一次打赢疫情防控阻击战贡献“百年许医”力量。

这就是“百年许医”,哪里有危险,哪里就有他们奋不顾身的身影;哪里有人群需要,哪里就有他们忙碌的身影;人民群众需要什么,他们就做什么。这早已成为他们的自觉行动,体现在日常工作的一点一滴当中。

——建设医联体,提升基层医疗服务能力。医联体是优化医疗资源配置、推进分级诊疗制度落实的重要抓手,目的是让患者更加便捷地享受到优质的诊疗服务。作为许昌市卫生行业的“区域龙头”,许昌市中心医院建立了覆盖多种形式的医联体和专科联盟,通过“一对一”结对帮扶、驻扎式帮扶、专家定期坐诊、搭建信息平台等方式,毫无保留地推动优质医疗资源下沉,全方位提升各县(市、区)基层医疗卫生机构的服务能力,提升许昌整体卫生健康服务水平,让群众享受到实实在在的“健康红利”,同时为乡村振兴贡献力量。

——义诊活动常态化,健康服务“零距离”。许昌市中心医院常态化开展多种形式的义诊活动,定期深入社区、广场、乡村、企事业单位、敬老院、学校、福利院等,针对不同人群开展有针对性的健康科普、健康咨询、健康指导服务,平均每年开展义诊300多场。2022年8月以来,该院开展了乳腺甲状腺彩超免费筛查活动,每周至少两次到社区为群众进行筛查。

——积极参与援非、援疆工作。许昌市中心医院先后派出援外医疗队11批21人次到非洲进行支援,派遣21名医务人员支援新疆,不仅全心全意为当地群众看病,而且把先进医术传授给当地医生,打造一支“带不走的医疗队”。

——开展志愿服务活动,弘扬新时代志愿服务精神。许昌市中心医院成立了学雷锋志愿服务队,设立志愿服务站,最大限度为就诊群众提供方便、贴心的服务。在医院里,身着红色马甲的志愿者积极为患者提供咨询、答疑解惑,帮助患者预约挂号、使用自助机,引导患者办理入院、出院手续,协助护送患者到相关病区,帮助老年体弱患者上下扶梯或出入电梯,发放宣传资料,做好禁烟劝导等事宜。该院还广泛开展社会志愿服务活动,组织医护人员参与文明交通、环境保护、无偿献血等志愿服务活动,用真心、贴心、细心温暖着广大群众的心。

肩扛责任,勇于担当。“百年许医”的形象越来越深入人心,这张名片也越来越亮。这四个字,意味着人民群众的信任,也意味着更大的责任和担当。

奋斗路上,风光正好;新征程上,前景广阔。经历了百年的栉风沐雨,许昌市中心医院愈有坚如磐石的信心;穿越世纪的惊涛骇浪,许昌市中心医院更有扬帆远航的底气。

新的时代征程,呼唤新的进发。“百年许医”,奋勇向前!



先进技术为健康护航



优质服务暖人心



参与援非,大爱无疆



便民举措让群众少跑腿



优美舒适的就医环境

本版图片均由许昌市中心医院提供