

亨源通百润物业

学标杆抓好“落地项”与业主共创美好生活

本报记者 秦水森 通讯员 毋小燕 岳市雯

学习胖东来,学什么?怎么学?想获得什么样的学习效果?

对于与胖东来同处一城的企业来说,这些问题看似简单,但想要找到答案,也不容易。

在许昌市住房和城乡建设局、许昌市物业管理协会向全市物业企业发出开展学习“胖东来式服务”活动的倡议后,亨源通百润物业积极行动,寻找答案。

学习胖东来,要有“落地项”

9月11日下午,亨源通百润物业组织各项目管理层走进胖东来天使城、时代广场、金汇广场店及云鼎广场店学习。

学习之前,亨源通百润物业先明确了学什么——学经营理念、学周到服务、学企业文化。

“服务无止境,真情永不灭。”胖东来把这一抽象的服务宗旨落到了实处,哪怕是一件细微的事也能随时随地做到尊重顾客、让顾客满意。这些都是大家都知道的。

亨源通百润物业这次学习,还要学大家不知道的,和可直接复制的优质内容。

亨源通百润物业学习人员瞄准了消防控制室、地下停车场、公共卫生间、设施设备区域。他们先认真听取胖东来工作人员的介绍,了解他们组织团队、设施设备管理制度、品质及服务运营等内容,结合自身项目特点,对项目重点、难点问题,就设备管控和激发员工主动性等方面详细咨询。胖东来员工对咨询事项倾囊解答,同时延伸出管理的经验和标准。

随后,亨源通百润物业各项目负责人实地到机房参观,从消防通道下去,台阶光亮,丝毫不见潮湿天气的湿滑,保洁工作标准让人叹服;机房内,设备设施标识不仅清晰规范,也很人性化,处处体现出对细节工作的认真,处处留有物业精细化管理的痕迹,设施设备管理制度健全完善,维保工作细致而有章法,标识标牌清晰设置合理,巡检记录



亨源通百润物业组织各项目管理层到胖东来学习 资料图片

规范齐全,岗位责任落实到人等。“精细化、制度化、规范化能达到这样的程度,让我们意识到了差距,也给了我们提升的方向和标准。”亨源通百润物业一名项目负责人表示。

但凡到胖东来学习,震撼、感触是少不了的。亨源通百润物业对于到胖东来学习,要的不是感悟,而是“落地项”。

到胖东来学习后,亨源通百润物业先分享学习心得体会,关键是结合项目要有实实在在的“落地项”。亨源通百润物业将此次到胖东来学习交流成果转化为推进各项工作的具体思路和务实举措,拓展团队的管理思路,不断提升自身发展实力,从而达到对标提质的优良效果。

走得出去,还要学得回来

“主动虚心学习借鉴,查漏补缺,取长补短,目标是主动挖掘需求、丰富服务内容、延伸服务范畴、深化服务内容,最终体现为更好地为业主服务。”对于学习,亨源通百润物业有清晰的定位。

“跟着蜜蜂采花朵,跟着苍蝇进厕所。”跟谁学很重要。

亨源通百润物业瞄准的是行业标杆企业。从两年前开始,亨源通百润物业就定期组织员工到行业标杆企业学习。郑州永威及许昌本地众多优质物业服务项目都留下亨源通百润物业员工的身影。

走得出去,还要学得回来。亨源通百润物业员工每到一处,他们都驻足拍照,仔细询问,并作记录留存。结合自身项目特点,他们咨询探讨项目管理重点、难点工作等方面进行相互深入交流。

亨源通百润物业外出学习从来不是走形式、走过场,而是真真正正把学习到的东西用到实处,以标准化服务和精细化管理为抓手,抓好“落地项”,推进各项服务工作提质升级,为业主、租户创造一个方便、安全、安静、整洁、和谐的居住和工作环境。

据了解,截至今年9月,通过学习,

亨源通百润物业已经完成提升服务“落地项”65项,内容小到礼貌用语、标识标语,大到设施设备、管理制度等。

学习的目标是服务 服务的关键是党建引领

所有的“落地项”,目标只有一个——更好地为业主服务。

“热情服务每一天,真情服务每一位。”亨源通百润物业一直以来的服务目标是科学的经营管理模式,专业化、人性化的管理手段,先进合理,符合企业实际需要的物业管理机构,实现“以人为本”的物业服务理念,关注服务细节,营造物业服务特色,不断提升服务品质。

亨源通百润物业始终将党的领导贯穿在物业服务全领域、全过程,不断强化党建在物业服务中的引领作用,全力打造“红色物业”。

在社区服务中,亨源通百润物业深入实施党建联建,主动融入区域化党建格局,将“红色物业”融入社会基层治理,着力解决社区治理中的难点、痛点、堵点,凝聚起强大红色合力;发挥党的群众工作优势和党员先锋模范作用,积极组织联建,激发红色新动能,开展各类志愿服务活动,真正实现党员联动、活动联办、公益联做。

自开始打造“红色物业”以来,亨源通百润物业开展消防应急演练、“三八”节养老院慰问、浓情端午“粽”享欢乐、“红心”聚“民心”、爱党宣传日等活动10余场,在不断提升物业服务水平的同时,切实增强业主的归属感、获得感、幸福感和满意度,使物业服务充分融入基层治理,助力建立共建共治共享新格局。

“胖东来的成就不是一天取得的,亨源通百润物业的学习提升也一直在路上。”亨源通百润物业总经理田君表示,接下来,亨源通百润物业将坚持党建引领,以胖东来等许昌优秀企业为榜样,完善管理制度,提高服务品质,循序渐进,努力营造更好的服务和居住环境,与业主共创美好生活。

远航物业 举行2023年庆中秋迎国庆歌咏比赛



活动现场

本报讯(记者秦水森 通讯员 齐学群文/图)歌声飞扬,掌声雷动。9月23日上午,远航物业在报业大厦举行2023年庆中秋迎国庆歌咏比赛。

比赛中,6支参赛队伍150余名员工,以热情洋溢、高亢嘹亮的歌声演唱了《歌唱祖国》《大中国》《打靶归来》《一二三四歌》《当那一天来临》《阳光远航》等歌曲,唱出了“远航人”对祖国的无限热爱、对远航物业明日美好的向往。

通过激烈角逐,妇幼保健院服务中心荣获第一名,创业服务中心荣获第二名,四大机关服务中心荣获第三名。

远航物业董事长丁一军表示,歌咏比赛丰富了员工的业余生活,展现了新时代“远航人”积极向上的精神风貌,激发了广大员工的工作干劲和热情,提升了企业的向心力和凝聚力。

禹州市自然资源和规划局 部署“双节”期间地灾防治工作

本报讯(记者胡永鑫 通讯员 张延伟)针对近期持续阴雨天气,9月25日,禹州市自然资源和规划局就国庆、中秋期间的地质灾害防治工作进行再部署,确保全市人民度过一个平安祥和的节日。

该局要求,全局上下要始终坚持人民至上、生命至上理念,树牢底线思维、极限思维,持之以恒筑牢思想堤坝,一以贯之抓好地质灾害防范工作;要按照“放假不放松,过节不脱节”要求,严格落实24小时值班值守、领导带班制度,密切关注近期雨情,配合属地政府持续开展雨前、雨中、雨后“三查”,特别做好夜间排查,重点做好地质灾害隐患点、削坡建房居民点、景区、学校、医院、养老院、重要交通干线、重大水利设施周边等重点部位的巡查排查工作,落实隐患点和风险区管控措施,妥善进行应急处置。

该局强调,要加强与相关部门的会商研判,及时发布灾情险情预警预报信息,按照“三个紧急撤离”刚性要求,配合属地政府采取果断措施,组织受威胁群众提前撤离避险,将风险消除在成灾之前,严防“撤离不及时、转移不安全、擅自回流”造成的伤害,确保人民群众生命财产安全。

物业人员破门而入 救下昏迷业主



边女士到恒达物业禹州阳光城景园项目部送锦旗

本报讯(记者秦水森 通讯员 鲁宁文/图)“如果不是你们及时赶到,后果不敢想象……”9月22日,在恒达物业禹州阳光城景园项目部,边女士激动地说。

事情发生在6月27日。当日上午10时11分,恒达物业禹州阳光城景园项目部客户经理高琳琳在园区日常巡查时,接到一个陌生电话。来电者称,在经过金座9楼走廊时,看到一个房间里一名女士倒在地上。高琳琳立即拨打120跑向现场,同时联系保安班长张城义。两人到达现场后,透过

玻璃门看到一名女士趴在地上。两人欲开门救助,发现门锁是指纹锁,无法打开。情况紧急,高琳琳与张城义沟通后拎起旁边消防箱内消防枪头破门而入,发现该名女士已昏迷没有意识。这时,保安员带领救护车也及时来到现场,两人配合医务人员将其送往医院。

据了解,昏迷的边女士心脏骤停,由于抢救及时,很快脱离了生命危险。9月22日,康复出院的边女士到恒达物业禹州阳光城景园项目部,送来锦旗,当面感谢物业人员的及时救助。

购买商品房的如何避免“踩坑”

本报记者 秦水森 通讯员 周磊

中秋、国庆“双节”马上到来,这是一年中时间最为宽松的“家庭团聚”时刻,也是买房的最佳时机。“金九银十”,房地产商为了抓住这个难得的机会,纷纷推出各种优惠举措。购买商品房的,最为有效的步骤是什么?在购房过程中,如何避免“踩坑”?……9月25日,记者采访了许昌市房产交易租赁管理处工作人员。

买房子是人生的一件大事,但凡办大事,都需要考虑清楚。市房产交易租赁管理处工作人员介绍了购买商品房的简单流程,即先选定房源;查看“五

证”;签订认购书,交纳认购金;签订商品房买卖合同,交纳购房款;商品房买卖合同网签备案等。

流程看起来不复杂,但每个环节都要有要特别注意的事项。该工作人员介绍,选定房源时,要了解房子的地理位置及周边环境,了解开发商的信誉和资质。

购买商品房的要查看“五证”,即建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建设工程施工许可证、国有土地使用证、商品房预售许可证等,特别要查看所购房屋幢幢是否取得商品房预售

许可证。对未取得商品房预售许可证的房屋,不要参与认购、认筹、预订、排号、发放贵宾卡、售卡等方式向购房人收取或变相收取定金、预订款、诚意金、预存款等任何形式的购房预订活动,否则其权益不受法律保护。

在购买已取得商品房预售许可证的商品房时,应将所有房款(含定金、首付款等)直接存入商品房预售许可证上注明的预售资金监管账户,向房地产开发企业索取收款票据,并妥善保存银行转账凭证和收款票据。

签订商品房买卖合同时,应认真阅

读合同条款,就房屋面积、价格、面积误差处理方式、交房日期、物业管理、违约责任等内容逐条填写清楚。对房地产开发企业的广告宣传、销售人员口头承诺,应谨慎辨别;对无法确定宣传和承诺是否能兑现的,应当要求开发企业以书面合同形式予以确定。

最后,该工作人员提醒市民,要增强购房风险防范意识,房地产销售属于市场行为,签订了商品房买卖合同就表示得到了双方的认可,交易行为已完成,具备了法律效力,如产生纠纷要承担相应责任。

声明

●临颖县利通机械租赁部的营业执照正副本(统一社会信用代码92411122MA46WQP983)丢失,现登报声明作废。

●临颖县金顺建材经营部的营业执照正副本(统一社会信用代码92411122MA46WQLC72)丢失,现登报声明作废。

●许昌迪源绝缘材料有限公司的原法人印鉴(刘奇)丢失,现登报声明作废。

●许昌市建安区丰谷农业种植专业合作社的开户许可证(核准号:J5032000543301)丢失,声明作废。

注:本版声明、公告、公示等,均属广告。



讲诚信代代相传!

“拉钩上吊一百年不许变”

大手拉小手让诚信传承下去

中宣部宣教局 中国文明网

广告

交房公告

尊敬的业主:

许昌鼎源置业有限公司开发的天明雅苑(备案名:北海澜郡)一期1#、2#、3#、5#、6#、7#、8#、9#、10#、11#楼,已达到交付标准,具备交房条件。此次交房时间定于2023年9月30日,请各位业主携带相关资料及费用前来办理交房手续,天明雅苑全体工作人员欢迎您的到来!

具体办理时间为:2023年9月30日上午08:30-12:00,下午14:30-18:00;

交付地点:许昌市文峰路与魏

庄北街交会处向东300米天明雅苑物业服务中心;咨询热线:0374-8586663! 恭祝各位业主阖家幸福、万事如意!

办理交房需携带以下资料:
1.商品房买卖合同原件
2.购房票据原件
3.业主本人、共有人身份证和户口本原件
4.业主本人、共有人1寸照片2张
5.授权委托书1份(非业主本人办理交房时提供)
特此公告
许昌鼎源置业有限公司
2023年9月26日