



学思想 强党性 重实践 建新功

“三双”工作架好为民服务“暖心桥”

——魏都区在主题教育中选派587名区直机关干部下沉社区助力基层治理

本报记者 孙江锋 通讯员 王若晖

傍晚,居民楼里渐渐亮起了灯光,家家户户饭菜飘香。趁着大部分人在家的时间,一支五六人组成的队伍走进了小区,穿梭于楼栋之间。

“叔叔您好,我是区委下派到文惠社区269网格的‘第一书记’,需要向您了解几个问题,您现在方便吗?”

“王阿姨好,今天我们来您家,主要是想了解您最近过得怎么样,有没有什么需要帮助解决的困难。”

……
他们是由魏都区下派的第一书记、街道干部、社区工作人员及志愿者等组成的网格队伍,利用群众休息时间挨家挨户敲门走访,“零距离”倾听群众诉求,面对面解决难题。

今年以来,魏都区结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,以红色治理、“五星”支部创建为抓手,以“联乡帮村”工作机制为载体,创新探索“双认识双信任双认同”工作,下派区直机关干部下沉社区和网格“第一书记”,通过开展各类便民服务活动,察民情、听民声、解民忧、暖民心,使党员干部和居民群众在共建共治共享中,实现思想同心、目标同向、行动同步,为推动高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区和现代化魏都提供坚强保障。

9月20日是魏都区各级机关党组织“双认识双信任双认同”工作的首个



丁庄街道天宝社区下派“第一书记”开展“进百家门”活动。孙江锋摄

集中“服务日”,也是主题教育蹲点调研启动日,全区48个区直单位的587名机关干部下沉社区(网格),与街道、社区工作人员和网格员一起走街串巷、入户上门,实地摸排网格划分、小区类型、重点人群分布等社区基本情况,并建立网格微信群,梳理居民信息“明细账”,不断提升基层治理服务效能。

“下沉期间能接触到各种各样的

人,处理各种意想不到的问题,对于我们这些机关干部来说,非常锻炼人。”区委办下派“第一书记”朱艺涵说。

工作期间,下派“第一书记”们很快适应了新环境、新岗位,他们积极服从社区安排,认真履行工作职责,俯下身,深入小区,主动配合社区网格员干起了巡逻、家访、矛盾纠纷调解和安全隐患排查等工作。面对社区基层治

理中遇到的热点、难点问题,他们充分发挥自身优势,积极建言献策,贡献智慧和力量。

同时,下派“第一书记”还联合社区人员,对辖区年老体弱、孤寡老人等特殊群体进行走访慰问,通过面对面谈心谈话,深入了解居民诉求,最大限度为群众排忧解难,最大程度贴近和满足群众需求,真正用实际行动诠释共产党员的初心和誓言。截至目前,他们已走访群众1260余户,帮助解决群众诉求110余件。

“我初步的想法是,通过广泛调研,在分包网格先找出一件居民最为关心的事情作为突破口,集中力量攻克,然后一件事一件事慢慢做下去,在这个过程中把人心聚起来,逐步得到居民的认可。”区城管局下派“第一书记”刘彦兵说。

“基层工作事无巨细,下派‘第一书记’们用自己的行动,担当起群众的‘服务员’,用一个个‘小行动’,凝聚起基层治理‘大合力’。”魏都区委组织部副部长连冰说,下一步,魏都区将以开展主题教育为契机,持续深入推进“双认识双信任双认同”工作,真正通过进百家门,贴近群众,实现“双认识”;通过暖百家心,帮扶群众,助推“双信任”;通过结百家亲,团结群众,达到“双认同”,切实打通服务群众“最后一米”。

游园社区:居民会客厅 助力“三双”微服务

本报记者 张铮 通讯员 张慧丽

“一进社区就跟回家了一样。”9月25日上午,刘阿姨走进魏都区文峰街道游园社区,看着整洁明亮的服务大厅、服务热情的社区工作人员,不由地发出这样的感叹。

为更好落实“双认识双信任双认同”工作,切实帮助居民解难题,游园社区持续开展线下服务,多向发力推动“双认识双信任双认同”服务在居民群众心里生根发芽。

“我不会使用智能手机,你帮我看看电子社保卡咋激活……”刘阿姨走进社区,询问工作人员。

“阿姨,别着急,先坐下我慢慢给您说。”社区工作人员连忙放下手头工作,把刘阿姨带到居民会客厅,耐心详细地讲解电子社保卡是什么、有什么功能、如何使用等问题。

“闺女,太感谢你了!以前办理网上业务的时候我总发愁,现在好了。”刘阿姨拉着社区工作人员的手不停道谢。

“我们充分利用居民会客厅这一便利条件,让居民来社区办事的同时,也能充分体验我们细心热情的服务。”游园社区党总支书记杨磊说,该社区深入推进“双认识双信任双认同”工作,真正通过走进群众实现“双认识”、



游园社区开展“三双”走访工作,“零距离”倾听群众诉求。孙江锋摄

通过帮扶群众助推“双信任”、通过团结群众达到“双认同”,切实打通服务群众“最后一米”。

为进一步提高群众对电子社保卡的使用率,游园社区开展推广使用电子社保卡宣传活动,引导广大参保群众积极申办和使用电子社保卡。

同时,该社区工作人员通过面对

面指导和讲解,向辖区居民宣传城乡居民医保缴费流程,开展养老保险认证、高龄津贴申领、退役军人优待证办理等各项便民工作,用心用情帮助居民解决办事过程中的疑虑和困难,达到干部和居民双认识、双认同。

在实际工作中,游园社区党总支坚持将为民服务作为出发点和落脚点,深化运用“一征三议两公开”工作法,凡涉及社区居民公共利益、关系居民切身利益的重大事项,在广泛征求居民群众意见的基础上,组织居民协商解决,做到决策民主、过程透明、接受监督、公平公正;全力推进红色治理建设,积极健全小区党支部、业主委员会、物业服务“三方联动”机制,在小区治理上实现人人参与、人人尽责、人人享有。

“社区生活的幸福和谐,是一座城市彰显幸福、和谐标志。”杨磊说,游园社区将充分发挥基层党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用,以全党深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,紧紧围绕“五星”支部创建的标准和要求,结合自身实际,标准从高、措施从实,强力推进,进一步增强广大居民的获得感、幸福感、安全感。

运粮社区:家门口的养老服务 让幸福触手可及

本报记者 张铮

“李阿姨,经过这几次在社区老年活动室艾灸理疗,您的胳膊疼痛减轻了一些吗?”9月24日,在魏都区新兴街道运粮社区,老年人不约而同地来到这里,学习健康养生知识、专业理疗手法等。

“每天来到这里,就是放松身心的时光,社区对我们老年人特别好。”家住日月苑小区的李阿姨告诉记者,经过一段时间的艾灸理疗,她的症状减轻了很多。近年来,运粮社区健全服务,细致周到地守护老人老年生活。

运粮社区联合藏御堂体验馆,在社区老年活动室开展爱心理疗公益项目,不断满足老年人丰富多元的养老服务需求。

“我们社区开展的老年公益项目,坚持党建引领基层治理,聚焦老年群体健康需求,多措并举打通养老服务‘最后一公里’,实现‘老有所养、老有所善养’的目标。”运粮社区党总支书记毛龙雯说,该社区组织的公益项目开设近一个月,像李阿姨一样的居民还有很多,他们在享受理疗服务的同时,也收获了许多健康养生知识、专业理疗手法、老年人反诈知识、安全教育知识等。



运粮社区组织的公益项目现场。张铮摄

在活动现场,藏御堂体验馆熊老师用通俗易懂的语言向居民介绍秋季疾病预防知识,将秋季养生知识与日常饮食、生活习惯等密切联系起来,重点介绍了秋季常见疾病及应对小妙招等。同时,熊老师还特别提醒老年人

要做好秋季养生保健,保持心情舒畅,合理运动,提高自身免疫力,预防秋季高发病的发生,做自己健康的第一责任人。

“人人都会老,人人都有老去的一天,我们社区也要为老人们尽绵薄之

力,让他们乐享老年生活。”毛龙雯说,该辖区老旧庭院多、老年人多,健康的老年生活成为人们的重要期盼。

“社区除了给我们传播健康知识外,还为我们讲解防诈骗知识,让我们提高警惕,对我们老年人避免受骗帮助很大。”烟机家属院71岁徐阿姨说道。

为更广泛地传播防诈骗知识,推动助老反诈活动的开展,运粮社区每周开设“新型诈骗花样多 捂紧群众钱袋子”老年反诈主题课程,工作人员通过播放反诈宣传短视频、发放宣传资料和现场讲解等方式进行防诈骗知识普及,帮助老年朋友更好地了解当前的新型诈骗方式和类型。

“社区公益项目的开展,充实了社区老年群体的精神生活,也使他们获得了锻炼身体、强健体魄的机会,为他们提供了互相交流的平台,参与老年活动的受益居民共420人次,服务对象满意度较高。”毛龙雯说,下一步,运粮社区将以全党深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,继续探索养老服务新模式,想老年居民之所想,腾出养老服务空间,打造家门口的养老乐园,让社区老人养老变“享老”。

一周要闻

魏都区常委会第75次会议召开

9月22日下午,十五届区委常委会第75次会议召开,传达学习习近平总书记《求是》杂志上发表的重要文章《扎实推动教育强国建设》,传达学习省委书记楼阳生在许昌调研时的有关讲话精神,研究听取其他工作相关汇报,魏都区委书记何长成主持会议并讲话。

研讨会上,魏都区委理论学习中心组全体成员学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》中关于《中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征》,并结合工作实际进行研讨。

会议指出,楼阳生书记此次在许昌调研时有关讲话精神,为更好推进魏都高质量发展指明了前进方向,提供了重要遵循。全区上下要深入学习贯彻领悟调研讲话精神,以现代化魏都建设的业绩成效为全市发展大局作出更大贡献。

要做好结合转化。把学习贯彻落实楼阳生书记调研讲话精神与党的二十大精神等结合起来,围绕“三区建设”,学习借鉴经验做法,认真谋划细化项目建设、民生改善等重点工程,用发展成效推进现代化魏都建设。

要坚持创新驱动。聚焦三大主导产业,谋划好高新技术企业的创建工作;依托全区9家市级重点实验室和39家市级企业技术创新中心,聚集和培养更多优秀科技人才,激发企业创新内生动力,为加快创新强区建设提供强大动力。

要扛稳职责使命。绷紧粮食安全弦,守好全区耕地保护红线,把粮食安全党政同责落实到位。秋粮即将进入全面收获期,农业农村局要提前部署,指导各涉农街道办事处做好田间管理工作,确保魏都区“三秋”工作圆满完成,为全市粮食丰收贡献魏都一域之力。

要以学促干,强化担当作为。持续抓好经济发展中心工作,加强对经济运行分析监测调度,巩固领先指标优势,推动落后指标迎头赶上;紧盯重点项目,严格落实县级领导分包、专班推进等机制,推动金叶科技等项目投产达效,聚焦许继华润等龙头企业开展针对性招商引资,做到以企引企,以商招商,以链补链,切实以魏都区高质量发展发展的新作为、新成效检验主题教育开展成果。(魏宣)

魏都区委理论学习中心组举行集体学习研讨

9月22日,魏都区委理论学习中心组以“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”为主题,开展集体学习研讨,深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两

人大代表国防行 筑牢学子强军梦

本报讯(记者 孙江锋 通讯员 孟凡进)

9月21日,是第23个全民国防教育日。当天,魏都区第十六届人大代表、杨根思部队退役军人祁爱保走进许昌市第六中学,开展2023年许昌市“全民国防教育月”主题系列活动,为青年学生宣讲国防教育党课。

在活动现场,祁爱保以《弘扬“三个不相信”精神的担当品格》为题,从“杨根思部队的历史沿革、杨根思英雄事迹、‘三个不相信’精神、‘三个不相信’精神的传承发扬”等四个方面,结合自身服役经历,通过影像资料和生动清晰的论述观点,详细解读了“三个不相信”精神的传承脉络和内涵实质。祁爱保勉励青年学生,要传承“三个不相信”精神,勇当时代新人,早日成为国家栋梁之才。

“全民国防教育,‘全民’是关键,‘国防’是内核,‘教育’是途径。我将切实发挥好人大代表的桥梁纽带作用,积极参加国防教育活动,引导青年学生争做新时代国防建设的贡献者。”祁爱保动情地说。

参加活动的同学们表示,要继承发扬好“三个不相信”精神,珍惜时光、刻苦学习,让“三个不相信”的铮铮誓言化作战胜困难走向胜利的宝贵动力。

下一步,魏都区人大常委会将牢固树立安思危的忧患意识,增强依法履行国防义务的责任感、使命感,号召全区各级人大代表厚植家国情怀,发挥人大优势、倾力服务大局,为推动全民国防教育高质量发展贡献人大力量。



为进一步压实景区文旅场所的安全责任,确保中秋、国庆“双节”假期安全稳定,9月22日,魏都区文广旅局联合丁庄街道办事处对文旅市场进行安全检查,确保“双节”期间文旅市场平稳规范有序。

孙江锋摄



为深化红色治理,推进“五星”支部创建,持续点亮“共建共享星”,扎实开展“三双”工作,9月22日,文峰街道河西社区联合帮扶单位市卷烟厂志愿者在帮扶小区开展“清理小广告,美化小区”专项整治活动。

孙江锋摄