



(扫码观看视频和图文)

生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民,共同享有人生出彩的机会,共同享有梦想成真的机会,共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。  
——习近平

感受先进理念指引下的城乡融合共同富裕先行试验区建设

# 思想光芒照莲城 (3)

——习近平新时代中国特色社会主义思想在许昌的生动实践



■ 本报记者 毛迎 黄翠平 乔利峰 陈晨 文/图

公交车是城市文明的流动窗口。无论清晨还是日暮,总有人离家,有人回家。把乘客从出发地摆渡到终点,平淡无奇的过程,如何做到尽善尽美,这就是每一位“公交人”要拥有的匠心。

从一名普通的公交车长,到“全国五一劳动奖章”获得者,许昌市城市公共交通有限公司的员工吕全胜怎样在平凡岗位绽放光彩?众多“公交人”又是如何演绎城市文明故事的呢?

## ▶ 公交车长获殊荣——弘扬新时代的“工匠精神”

10月6日,国庆长假最后一天,许昌市城市公共交通有限公司线路长吕全胜来到许昌火车站公交枢纽。假期即将结束,该站点人流量大,吕全胜穿梭在人群中指引公交车顺利进站,提醒乘客下车注意安全,同时根据客流量的变化灵活协调发车间隔和班次。

“车上乘客比较多,空调开大一点儿”“今天是游客返程高峰,路上车流量大,别慌,注意安全……”吕全胜不厌其烦地登上一辆辆公交车,细心地叮嘱公交车驾驶员。

“每逢假期客流量就会大幅增加,到现场疏导交通,做好各项保障工作,是线路长的职责之一。”吕全胜说。

吕全胜2016年入职许昌公交,成了一名公交车驾驶员。他遵守公司各项规章制度,兢兢业业、任劳任怨,从一

名普通一线公交驾驶员,一步步成长为行业标兵。在担任公交车驾驶员期间,他驾驶公交车安全行驶约36万公里,服务乘客约57.6万人次,连续5年被许昌公交评为“优秀车长”“标兵车长”。

2021年,吕全胜被公司提拔为线路长,他在不同的岗位上坚守着相同的初心,干一行、爱一行、专一行、精一行,扎根一线积累了宝贵经验,用敬业、精益、专注、创新弘扬着新时代的“工匠精神”。

抽查公交车上的灭火器、安全锤,拉手,排除安全隐患;叮嘱公交车长不要疲劳驾驶,注意情绪稳定,心态平和……每天上班后,吕全胜都要重复类似的工作。身为线路长,他负责管理四条公交线路、两个公交场站以及82名公交车长。“我的工作比较琐碎,不仅要负责所

属各线路日常营运及管理工作,还要做好线网优化调整,保障安全行车。城市公共交通与人们的出行安全息息相关,任何细节都不能忽视。”吕全胜说。

除了巡查线路、保障安全等日常工作外,吕全胜还要及时处理一些突发状况。“我车上有一名老太太,神智不太清楚,她从始发站乘坐到终点站,不知道要在哪里下车,和她交流比较困难……”不久前的某一天,吕全胜接到5路公交车一名车长打来的电话,他立即到达现场。当时已是中午时分,吕全胜为老人准备了饭菜和饮用水,安排好了老人的就餐问题,和同事一起开始帮老人寻找家人。

通过询问乘客、发朋友圈等多种方式,吕全胜联系上了老人的儿子。“老母亲年龄大了头脑不太清楚,她出去了大半天,我急得四处寻找,多亏了你们,谢

……”老人的儿子来接老人时,连连说着感谢的话。

“吕全胜入职以来工作兢兢业业,一步一个脚印,把‘亲情、安全、满意’的服务宗旨放在首位,不断提高自身业务技能,全面提升综合素质及服务能力。因工作成绩优异,表现突出,他先后荣获‘许昌市五一劳动奖章’‘河南省五一劳动奖章’‘全国五一劳动奖章’。”许昌市城市公共交通有限公司运营总监李彦峰说。

习近平总书记指出:“生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民,共同享有人生出彩的机会,共同享有梦想成真的机会,共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。”

爱岗敬业、服务乘客、奉献社会,吕全胜在平凡的岗位上演绎着不平凡出彩人生!

## ▶ 平凡岗位也出彩——“公交人”化身幸福“摆渡人”

在许昌,和吕全胜一样,每天为保障乘客安全出行而默默奉献的“公交人”有很多。将一车车的乘客安全送到目的地,或与家人团聚,或和朋友出游,安享幸福和快乐。对于“公交人”来说,做一个幸福“摆渡人”是非常有成就感的。春节、中秋节……每一个阖家团圆的节日,总有一些“公交人”坚守岗位,为成就他人的幸福默默奉献!

“许昌的公共交通很便利,我和朋友趁假期来许昌‘打卡’,花1元钱买一张33路旅游公交的车票,全天可无限次乘

坐这条线路上的公交车,不仅能到曹魏古城、春秋楼、灞陵桥等地游玩,还可以去胖东来天使城购物,非常方便。”10月6日,来自开封的游客马悦对记者说。

刚刚过去的十一假期,许昌市城市公共交通有限公司开通了33路“三国文化旅游公交专线”,带游客探寻三国遗迹,畅游网红超市胖东来,悦赏护城河美景,品味地道夜市美食,感受许昌厚重的三国文化。节日期间,33路旅游公交共接送游客3万余人。

“作为公交车长,我们一如既往地秉

承‘亲情、安全、满意’的服务宗旨,用更加热情、温馨、周到的服务打造舒适的乘车环境,为外地游客提供具有许昌特色的高质量公交服务。”33路旅游公交专线车长邹一可说。

在许昌公交一线岗位上,还有许多多像邹一可这样的幸福“摆渡人”,他们身体力行,用暖心的服务让十米车厢绽放文明之花。

除了贴心的服务外,许昌公交还有“智慧的大脑”。走进许昌公交智能调度指挥中心,迎面是一块巨大的电子屏

幕,运营线路、工作车数、运行状态……密密麻麻的数字、纵横交错的线路展示着许昌城市交通的繁忙。

这是信息技术与交通行业深度融合的一个缩影。近年来,我市大力发展绿色交通,以“更聪明”的城市出行,引领交通发展方式转变,赋能社会绿色低碳转型。

“全国交通运输行业文明示范窗口”“交通运输节能减排示范企业”“河南省公交优先示范城市”……在许昌市城市公共交通有限公司的“荣誉墙”上,挂满一块块金灿灿的奖牌。

## ▶ 十米车厢见温情——城市公交成为“流动”名片

党的二十大报告提出“加快发展方式绿色转型”“推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式”,绿色交通正是其中重要组成部分。

“我和公交车打交道7年了,最直观的感受是许昌的公交线路越来越多,车辆越来越美观、环保,人们出行非常便利。”吕全胜说。

近年来,许昌市城市公共交通有限公司以服务民生为宗旨,紧跟城市高质量建设的步伐,通过持续优化线网、升级运营管理模式等,使公交出行的“幸福网”越织越密。

“许昌市自2017年起积极参与全国‘十三五’期第一批国家公交都市建设示范工程创建,突出‘政府购买服务、

绿色出行’的国家公交都市建设示范城市创建主题,全面贯彻落实公交优先发展战略,以提升群众绿色出行幸福指数、实现公共交通可持续发展为着力点,积极构建安全、快捷、方便、联动、高效、舒适的现代化城市公共交通服务体系。”李彦峰说

历经5年创建,许昌公交从优先走向优秀,已经成为市民信赖的出行首选,靓丽的城市名片。8月22日,交通运输部下发关于命名28个城市为国家公交都市建设示范城市的通报,许昌市名列其中。

通过示范创建,许昌市城市公交线路达51条,公交线网421公里,公交车辆1004台,绿色公共交通工具比率

达到100%。公交站点500米覆盖率由96%提升至100%,公交专用道由80多公里提升至106.5公里。建设港湾式停靠站376个,无障碍公交站点308个。开发“许昌公交”App,与“i许昌”App、“车来了”App和“掌上公交”App等平台合作,设置电子站牌27个,为乘客提供视频播报、公交实时信息发布、到站提醒等服务,乘客可使用银行卡闪付、银联二维码支付、手机闪付和微信、支付宝扫码等多种方式乘车。发行许昌公交一卡通,实现与全国300多个城市的互联互通,极大方便了乘客出行。

“许昌公交对小学生实行半价乘车,对现役军人、残疾人、参战老兵和60

周岁以上老年人等特殊群体实行免费乘车,为市民带来更多看得见的便捷与实惠。公交服务品质显著提升,人民群众的获得感、幸福感和安全感持续增强,市民对城市公交的满意度连年保持在90%以上。”李彦峰说。

在吕全胜看来,公交车不仅是城市的主要交通工具,还承担着传播文明的重要任务。“在以后的工作中,我将全力提升乘客美好出行体验,用细节管理与温情服务体现城市温度。”吕全胜说。

出行小事关乎民生实事,许昌“公交人”在平凡岗位上默默奉献,以智慧公交推动绿色出行,让市民真切感受到科技发展带来的便捷和舒适!

### 数读成绩



许昌市城市公交线路达**51**条,公交线网**421**公里,公交车辆**1004**台,绿色公共交通工具比率达到**100%**



公交站点**500**米覆盖率由**96%**提升至**100%**,公交专用道由**80**多公里提升至**106.5**公里。建设港湾式停靠站**376**个,无障碍公交站点**308**个



开发“许昌公交”App,与“i许昌”App、“车来了”App和“掌上公交”App等平台合作,设置电子站牌**27**个,为乘客提供视频播报、公交实时信息发布、到站提醒等服务,乘客可使用银行卡闪付、银联二维码支付、手机闪付和微信、支付宝扫码等多种方式乘车。发行许昌公交一卡通,实现与全国**300**多个城市的互联互通,极大方便了乘客出行

# 幸福「摆渡人」平凡亦有光



满墙荣誉,见证发展



爱岗敬业,保养车辆



优先发展城市公交,方便群众出行

吕全胜检查车辆安全