



(扫码观看视频和图文)

对群众充满感情,能做小事、善做小事,切实把广大群众的利益实现好、维护好、发展好。

——习近平

感受先进理念指引下的城乡融合共同富裕先行试验区建设

思想光芒照莲城 (6)

——习近平新时代中国特色社会主义思想在许昌的生动实践

■本报记者 毛迎 黄翠平 乔利峰 陈晨

“文博哥,这位大姐在我这儿买了五六百斤红薯,电动车带不动,你能不能帮忙给她送过去?”

10月11日,在市区东大街卖红薯的鲁国强遇到了一单“大生意”,正为怎么送货而发愁,看到驾车巡逻至此处的魏都区城管执法大队文博中队中队长朱文博,便笑呵呵地和朱文博打招呼,想让对方帮他送趟货。朱文博毫不犹豫地答应了。

今年,许昌各行各业向知名企业胖东来看齐,提供“胖东来式服务”,让市民和游客感受到如沐春风般的温暖。“主动帮餐饮商户出摊儿”“帮残疾商户安排特殊摊位”“开放城管岗亭供瓜农休息、充电”……《人民日报》《经济日报》《中国建设报》及新华社等新闻媒体先后报道了许昌城管服务瓜农、助力夜市经济发展等人性化服务的经验做法,累计浏览量8600余万次,获得广大网友点赞好评550余万次。

在美丽的许昌,城管队员助人的暖心事不断发生,一抹“城管蓝”让城市更有“温度”!



- ① 定时更新便民服务公示栏信息
- ② 为残疾商贩纾困解难
- ③ 夜间执勤巡逻

本报记者 乔利峰 摄

小事显大爱——“小朱队长”好事做了一箩筐

这并不是鲁国强第一次找朱文博帮忙。夏天卖西瓜、秋冬季节卖红薯,是鲁国强主要的收入来源。“地里的西瓜、红薯熟了,我都会用小货车拉到许昌来卖,城管队员会帮忙找摊位。有时候,家里有急事,西瓜卖不完,城管队员还会帮忙找买主,文博哥就帮我卖过西瓜……”提到许昌城管,来自开封市祥符区朱仙镇木鱼寺村的鲁国强打开了话匣子。

“我和队员巡逻的时候经常遇到外地瓜农、菜农。一车西瓜或红薯是农民兄弟辛苦几个月的收成,我们尊重他们的劳动,发自内心的想为他们提供帮助。”朱文博说。

“多亏文博帮我找店面,让我们一

家人有了稳定的收入来源!”在市区塔东路一家烧烤店门口,店主郑云鹏提到朱文博,眼中闪烁着泪光。

郑云鹏身患重病,为了维持生计,曾和家人在东顺河街设置流动烧烤摊点。因为身体不好,郑云鹏希望有一个店面稳定经营。朱文博默默记下了郑云鹏的愿望,跑遍辖区为郑云鹏找了一个位置好、租金低的商铺。如今,郑云鹏也是一名小老板了!

夜幕降临,残疾商贩孟金鹏像往常一样骑着电动三轮车来到市区春秋广场。朱文博和队员指引孟金鹏到达固定摊位,又帮忙把电动轮椅从电动三轮车上搬下来,扶着孟金鹏在电动

轮椅上坐好,然后把电动三轮车上的水果摆在摊位上。“我就在附近巡逻,有啥事叫我!”朱文博叮嘱孟金鹏。

“我行动不方便,多亏了文博帮我找摊位、出摊儿、收摊儿。我现在靠摆摊儿就能维持生活,感觉可自豪!”孟金鹏说。

“‘小朱队长’,这是外地司机托我送给你的锦旗。”10月8日,在市区南大街与南九曲街交叉口摆摊儿的郭花一见到朱文博,立即从摊位上拿起红彤彤的锦旗。

78岁的郭花在市区繁华路段摆摊儿已经35年,经常有人坐在她摊位旁的小凳子上歇脚。“一名外地司机来许昌送货,看到城管队员帮老人出摊

儿、摆凳子,被许昌城管的服务感动了,做了一面锦旗让我转交你们。”郭花拉着朱文博的手,连连夸赞“小朱队长”带领的城管队员待人热情、执法文明。

在城管岗位上工作10年的朱文博是一名“90后”,热情、开朗的他脸上经常挂着笑容。辖区年轻商户习惯喊他一声“哥”,年龄相仿的则亲切地叫他“文博”,年长的喜欢叫他“小朱队长”。虽然称呼不同,但言语间流露出的亲切感是相同的。

“我们的工作很琐碎,每天面对很多小事。这些小事解决不了就可能引发矛盾。对于商户和市民的诉求,再小的事也要办好!”朱文博说。

细微见真情——城管队员为民服务无止境

魏都区城管执法大队文博中队是魏都区城管局以个人名义设立的两个中队之一,有32名队员,管理的范围北到建安大道、西到京广铁路、南到七一一路、东到文峰路,包含魏源广场、春秋楼、曹魏古城等商圈和景点,有大大小小70多个路段、2000多家门店。

“文博中队的口号是‘服务只有起点,满意没有终点’。”朱文博说。

急人之所急、想人之所想,在日常工作中,朱文博和队员做了很多暖心事。20多岁的董阳和同伴一起创业,

准备好食材想在夜市上卖小吃,却找不到地方摆摊儿,急得掉眼泪,朱文博和队员立即帮他找到了摊位;暑期大学生急于接触社会,朱文博和队员在春秋广场设置专门区域,供大学生“练摊儿”;市区湖滨路附近聚集不少零工师傅,专干喷漆、打橱柜、室内装饰等工作,为方便零工师傅和市民信息互通,朱文博和队员在湖滨路设置便民服务公示栏,解决零工师傅“打游击”和市民用工“碰运气”的问题……

在许昌,像朱文博这样在大街小

巷为商户、市民服务的城管队员还有很多。

市区文化路便民点位于魏都区城管执法大队海洋中队的管辖范围。该路段菜摊儿、小吃店云集,生活气息浓郁。海洋中队队员巡逻遇到摊贩冒雨经营,就会给对方送去一把伞;烈日下遇到卖瓜果的摊贩,就会为对方送上一瓶水……

今年“十一”假期,胖东来火爆出圈。在胖东来时代广场附近,看到正在焦急寻找车位的外地游客,魏都区城管局六中队副中队长董雨立刻协调

附近商户腾出门前闲置车位,供外地游客免费停车。“双节”期间,魏都区城管局还开放了火车站站前广场,在市中心增设免费停车场,游客纷纷称赞“许昌考虑得太周到了”。

“小事连民生,民生连民心。作为城市管理,我们只有多站在老百姓的角度看问题、想办法,把一件件小事做得精准细致,切实解决群众遇到的现实难题,才能彻底解决城市管理中的一些痛点、难点问题,才能让我们的城市更美、更和谐!”魏都区城管局机关党支部书记刘培娜说。

小事不“小视”——“胖东来式服务”贴心又暖心

“时间到了,你店里的桌子、凳子咋还没摆出来?”10月11日傍晚,在位于市区劳动路的九街淑芬掌中宝串串火锅店门前,朱文博看到店员正在忙碌,就和队员一起帮忙把桌子、凳子摆到店外。

“我们是在网上刷到许昌城管温情服务的视频,才决定来许昌创业的。事实证明,我们的选择没有错。许昌是一个充满温情的城市,不仅允许夜市外摆经营,而且城管队员经常帮我们搬桌椅、板凳。我们的店开业不久,生意一天比一天红火!”该火锅店店长王元豪说。

允许餐饮门店外摆只是许昌城管柔性执法的缩影。

针对夏季瓜农进城卖瓜难等问题,许昌城管连续多年开展服务瓜农活动:在市区设置瓜农临时零售点,绘制“西瓜地图”引导瓜农去人流量大、交通影响小的零售点卖瓜,向瓜农赠送饮用水、风油精、毛巾等,主动开放城管岗亭为外地瓜农提供过夜场所……

与此同时,许昌城管加强便民点的建设管理,在中心城区设置92个农副产品便民点,引导商贩进入便民点规范经营;设置修车、修锁、修鞋“三修”服务点,为摊主统一制作、免费发放围挡和遮阳伞,实现规范管理。

群众利益无小事,一点一滴见初心。

“把群众的事当成自己的事去做,换位思考、将心比心。正是因为有这样的理念,才会不断发生下雨天城管队员给瓜农送伞、‘十一’假期城管队员帮外地游客找车位这样的暖心事。我们的城管队员应该人人是朱文博,把群众的事当成自己的事去做。胖东来是‘真品换真心’,我们则追求‘真诚换满意’。在日常工作中,我们秉承诚心、耐心、恒心,持之以恒坚持服务理念,久久为功从事城市管理。”许昌市城管执法支队副支队长邓军说。

许昌市城管局始终把服务型城管建设摆在重要位置,将管理、执法和服务有机结合,用行动诠释城市管理的

法度和温度,使城区面貌明显改善,群众的满意度不断提升。许昌市城管局先后获得“全国住房和城乡建设系统先进集体”“河南省服务型行政执法标兵单位”等荣誉称号。8月24日,在河南省住房和城乡建设厅召开的全省城市管理执法服务提升现场观摩会上,许昌市的经验做法被全省交流学习。

对群众来说,他们遇到的每一件小事,都是实实在在的大事,有的甚至是急事、难事。

小事非“小事”,小事不“小视”!许昌城管用实际行动提供“胖东来式服务”,解决群众最直接、最现实、最关心的急难愁盼问题,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

「城管蓝」让城市更有「温度」

数读成绩



在中心城区城管系统全面推行城市网格化管理,市区两级**744**名网格员明确分包联系区域,全员下沉一线,覆盖**5**个区**29**个街道的**366**条主次干道和背街小巷,**36**处广场游园,基本做到中心城区全覆盖管理



2023年以来,《人民日报》《经济日报》《中国建设报》及新华社等新闻媒体先后报道了许昌城管服务瓜农、助力夜市经济发展等人性化服务的经验做法,累计浏览量**8600**余万次,获得广大网友点赞好评**550**余万次



许昌市城管局先后获得“**全国住房和城乡建设系统先进集体**”“**河南省服务型行政执法标兵单位**”等荣誉称号



宣传规范经营 本报记者 乔利峰 摄



金杯银杯不如老百姓的口碑 本报记者 乔利峰 摄