

2023年度许昌市“最美物业人”名单公布

本报讯(记者 秦水森)25人被授予2023年度许昌市“最美物业人”称号。10月8日,许昌市住房和城乡建设局发布《关于通报表扬2023年度全市“最美物业人”的通知》,决定授予许昌万里物业服务有限责任公司工程维修部电工姚俊鹏、许昌恒达物业管理有限公司北海龙城项目物业管理司攀等25人2023年度许昌市“最美物业人”称号。

通知要求,各县(市、区)物业管理行政主管部门要广泛宣传先进典型的突出事迹,积极营造学习先进、争当先进的良好氛围,提升物业服务社会形象。全市物业行业从业人员要以先进典型为榜样,着力提升服务意识和 service 标准,不断提升专业知识和专业技能,为促进我市物业服务行业高质量发展作出积极贡献。

据了解,今年5月底,根据省住建厅《关于开展2023年度全省“最美物业人”选树工作的通知》,许昌市住房和城乡建设局同步开展2023年度全市“最美物业人”选树工作。经过宣传发动、申报推荐、部门评议、网上公示等环节,最终决定授予25人2023年度许昌市“最美物业人”称号。

2023年度许昌市“最美物业人”名单

- 姚俊鹏

许昌万里物业服务有
限公司工程维修部电工
- 司攀

许昌恒达物业管理有
限公司北海龙城项目物业管理
- 王聪瑞

河南华尊物业管理有
限公司长葛市盛和·国际公寓项目经
理
- 杜丽丽

许昌远航物业服务有
限公司创业服务中心项目经理
- 李 铮

许昌市腾飞物业服务有
限公司腾飞花园项目经理
- 朱松军

禹州市金色家园物业管
理有限公司书香门邸项目经理
- 葛培英

许昌恒达物业管理有
限公司禹州分公司恒达·美国物业管理
- 李宏彬

禹州市家豪物业管理有
限公司上东国际南院项目经理
- 刘福庆

长葛市佳禾物业管理有
限公司锦华小区、御景花园项目经
理

宁 静

长葛市恒达物业服务有
限公司恒达·阳光城物业管理

张小燕

许昌家年华物业有限公
司金色漫城·金香园项目经理

尹丽丽

许昌恒达物业管理有
限公司鄢陵分公司恒达·名门尚居物
业管理

蒋 伟

许昌市怡兴物业管理有
限公司魏都区政府综合办公项目经
理

梁志锋

许昌恒达物业管理有
限公司恒达魏源广场维修电工

王雪惠

河南万象物业管理有
限公司春天花园物业服务中心物
业管理

马五强

河南华尊物业管理有
限公司许昌分公司静波宁武苑项目维
修电工

俞珊珊

许昌恒达物业管理有
限公司恒达·澜郡项目物业管理

禄晓雨

许昌市腾飞物业服务有
限公司北海丽庭华府项目物
业管理

杨福利

金碧物业有限公司许昌
分公司恒大悦府项目物业管理

范卫霞

许昌恒福物业管理有
限公司许由庄园物业服务中心物
业管理

朱二鹏

许昌润菲溪岸物业服
务有限公司润菲溪岸项目物
业管理

赵 垒

许昌远航物业服务有
限公司许昌市妇幼保健院项目
管理

李 敏

许昌明苑物业管理有
限公司祥和小区物业管理

刘伟红

河南瑞贝卡物业管理有
限公司瑞贝卡·和天下项目物
业管理

李晓辉

河南金祥物业管理服
务有限公司祥云花园项目经
理

腾飞物业:对标学习胖东来 争创“物业行业胖东来”

本报记者 秦水森 通讯员 邱凤生

市住建局、市物业管理协会发出学习胖东来式服务的倡议后,腾飞物业马上行动,以“学标杆、对标做”为主题,迅速掀起对标学习胖东来式服务的热潮,聚焦业主所需、所想,不断提升为民服务本领,升级“服务力”。

学标杆对标做 提高服务质量

早在今年5月,腾飞物业就组织项目经理以上中高层管理人员,实地探访胖东来时代广场和天使城,感受其文化与 service 标准场景。市住建局、市物业管理协会发出倡议后,腾飞物业提出了具体要求,要求全体员工对标倡议内容,做到认识到位、学习到位、实践到位;结合项目服务实际,以高标准、高质量、高品质的服务态度,在提高服务质量上真功夫、在强化服务能力上使足劲、在增强服务本领上下狠心,提炼服务设计的核心要素,从落地性、创新性、突破性的角度进行自由思考、智慧共享,要求各个项目从客户视角、客户感受出发,通过提高服务响应度,细致打磨三大基础服务场景,落实特色服务举措。

做精基础服务 提升品质标准

近日,北海腾飞花园28号楼业主陈女士给物业客户经理程丽娜送来一面写有“物业好管家 业主贴心人”字样的锦旗,对她热心细致的服务给予了由衷的肯定。据了解,自陈女士开始装修,程丽娜就在每一个装修阶段给其发装修“避坑”小提示。做闭水试验时,程丽娜给她发去照片。开通燃气时陈女士在外地回不去,程丽娜主动帮忙并测试燃气热水器、燃气灶。装修后陈女士的家人住院,程丽娜就主动帮忙给其住宅开窗通风,并给绿植浇水,下雨了及时关窗,让陈女士在医院照顾家人没有后顾之忧。此事让陈女士“觉得自己备受重视”。

在腾飞物业员工眼里,业主的事无



腾飞物业“飞鹰巡逻队”在小区巡逻 资料图片

小事,服务就是要急客户所急,全力以赴为客户解决问题。“用业主的心态思考、从业主的需求出发、用业主的眼光评价、视业主满意为目标。”在开展学习胖东来式服务活动时,腾飞物业向所有员工提出了这样的服务准则。腾飞物业秉承“无干扰、无死角、有求必应、有始有终”的工作准则,提供有温度的服务,让每一次服务都形成闭环;同时,围绕业主生活实际,制定“五重关照”体系,为业主提供实实在在的生活关照、出行关照、少儿关照、适老关照、个性关照,将“关爱无所不在”的服务理念落到实处,让“贴心”“温暖”“陪伴”“担当”的服务精神体现在每一处服务细节。

小区门岗是展示小区形象的“第一窗口”,腾飞物业秩序人员严格落实“关注到、礼节到、有需要帮助到”。报事响应度是衡量项目服务品质的重要标准,腾飞物业通过对业主报事及时响应、及时跟进、及时反馈,快速解决业主问题;

提供晨送晚迎服务,与业主面对面沟通,加深了解与互信,共同提升项目服务品质;通过洞察业主需求,细化服务行动、提升服务标准,不断优化服务细节,让业主在人行动线、休闲动线、车行动线等高频场景感知品质服务。

做深特色服务 传递人文温暖

为让业主享受到实实在在的便利,腾飞物业定期在小区内开展多种特色服务活动,提供爱心义诊、地垫清洗、便民洗车、用电入户安全检测等便民服务,赢得业主的一致好评。

腾飞物业每天为业主提供悉心陪伴与贴心守护,以具有人文关怀温度的服务参与业主生活,建立与业主的情感关联,响应业主对美好生活的追求,让温暖在小区持续传递;在业主升学、婚嫁、乔迁等人生重大时刻,用心创造生活惊喜,为业主营造满满的仪式感,让业主在重要时刻因为有了物业的见证

和参与,感到倍加幸福和温暖。

腾飞物业专门制定《业主婚礼服务标准》,客户经理得知业主即将举办婚礼,便会在日历上标注这个特殊的日子。婚礼前一天,物业工作人员会提前上门为业主送上真挚的祝福,并与业主沟通交流,了解婚礼流程安排,根据业主需求调配各部门人员。其中,保洁人员负责庆典场地的公共区域地面清扫或冲洗,小区门口电子显示屏播放新郎、新娘结婚照及祝福语,启动小区景观喷泉,小区草坪广播播放喜庆音乐,为迎亲队伍顺利进出小区做好准备,让新婚业主尊享这一生中甜蜜幸福的独宠时刻。

打造“红色物业” 激发“红色动能”

腾飞物业积极响应政策号召,推动党建与业务深度融合,将“红色基因”注入物业服务,用实际行动践行“让城市生活更美好”的初心使命,创新“红色物业”服务模式,践行“我为群众办实事”实践活动,把物业服务人员培养成党的工作队,用心做好服务群众的“最后一百米”,让业主切实体验美好生活,实现党建引领物业工作高质量发展。

腾飞物业不仅让业主在日常小事中感受到物业服务的温暖,还给业主提供精彩的社区活动和丰富的社群社交,针对小区各年龄段的业主提供舒适的服务体验,创造多样化的社区生活,提供专业、全面的社区文化体验,真正实现老有所乐、少有所长,使各年龄段、拥有各类兴趣爱好的业主都能找到归属感。

腾飞物业总经理李晓艳表示,腾飞物业将一直牢记所肩负的初心使命,以实干担当践行物业责任,以高品质标准服务满足人民群众日益增长的美好生活需要,以行业先行者的角色书写高质量发展答卷,为全面建设现代服务业贡献力量。

许昌市物业管理协会组织代表团参加2023中国国际物业管理产业博览会



许昌市物业管理协会组织代表团参加2023中国国际物业管理产业博览会 资料图片

本报讯(记者 秦水森)学习物业服务新模式、新理念,将学习成果带回许昌,更好地为许昌业主提供高品质服务……10月12日—14日,由住房和城乡建设部房地产市场监管司、深圳市住房和城乡建设局指导,中国物业管理协会主办,《中国物业管理》杂志社和深圳市物业管理行业协会承办的2023中国国际物业管理产业博览会在深圳举行。

2023中国国际物业管理产业博览会是物业管理行业唯一在商务部报备的国际性展会,以“服务高质量 发展新征程”为主题,展览面积2.25万平方米,参展企业200余家,同期举办近20场平行论坛。

作为2023中国国际物业管理产业博览会的地市级协办单位之一,许昌市物业管理协会为了更好地推动许昌物业行业高质量发展,积极宣传此次物

博会亮点,与河南省物业管理协会沟通,动员会员企业报名,组织许昌市物业行业代表团赴深圳参会。代表团由许昌市物业管理协会会长晁新辉带队。

物博会期间,许昌市物业行业代表团聚焦红色物业、智慧物业、行业法治建设、标准化建设、居家养老服务、社区生活服务、老旧小区管理、超高层建筑管理、人才培养等行业热点,结合许昌市物业行业发展情况,通过与参展先进物业企业交流、参加行业平行论坛、与智慧物业相关企业洽谈等方式,学习物业服务新模式、新理念,赋能许昌市物业行业发展。

代表团成员在参加物博会后表示,物博会展示了物业行业的前沿发展方向,为企业提供了新的标杆。他们将把此次学习成果运用到提升服务水平中,让业主生活更便利、更舒心。

禹州市“三个坚持”推动不动产登记大厅“体检”工作

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张延伟 岳聪)10月12日,河南省不动产登记大厅“体检”督导组到禹州市不动产登记大厅核查指导“体检”工作,对该大厅“体检”取得的成效给予充分肯定。

今年8月份以来,禹州市不动产登记大厅按照自然资源部自然资源确权登记局关于开展全国不动产登记大厅“体检”工作的通知要求,突出“三个坚持”,以检促改、以检促建、以检促优,深化不动产登记“放管服”改革,便民利民,优化提升营商环境。

坚持党建引领。禹州市不动产登记大厅以“五星”支部创建引领机关治理为契机,始终坚持“以人民为中心”发展思想,通过设立“党员先锋岗”“党员示范窗口”等发挥示范引领作用,推动作风常态化建设走深走实走细,形成不动产登记服务长效监督管理机制,实现党建与业务工作的深度融合,守牢不动产登记“六不准”底线。

坚持“体检”为民。从企业和群众

办事视角出发,禹州市不动产登记大厅聚焦不动产服务企业和群众最直接、最密切的环节,重点围绕不动产登记大厅基本情况、大厅设置、服务能力、管理水平及创新举措等五个方面84项指标进行全面细致“体检”,立足自身职能和窗口实际,放眼不动产登记全局,优化服务,便民利民,增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

坚持边检边改。该大厅对“体检”中发现的涉及基本服务要求、行为规范、依法登记和信息安全等底线类问题,坚持立行立改;对涉及提升服务能力、优化流程、提高管理水平的,制定计划,建立台账,稳步推进整改,确保“体检”实效。

禹州市不动产登记交易中心负责人表示,要以“时时放心不下”的责任感和紧迫感,深化“体检”工作,补齐短板弱项,构建规范透明的不动产登记服务体系,逐步推动“交房即交证”“交地即交证”等创新措施全面落实,更好地服务于企业和群众。



近日,在山东省青岛市即墨区一家汽车制造企业的总装车间,工人在组装汽车。

连日来,在位于山东省青岛市即墨区的青岛汽车产业新城,车企订单持续增多,工人加紧赶制订单,呈现出国内外市场产销两旺发展的良好态势。近年来,即墨区围绕汽车产业结构高端化、生产过程清洁化、制造流程数字化、产品供给绿色化的目标,着力打造汽车及零部件产业链和供应链,助推区域高质量发展。目前,即墨区拥有整车及配套企业400余家,汽车产业为当地经济发展注入新动能。

新华社发

声明

●河南省中州人文纪念园股份有限公司福座产权证丢失,持证人:毛程印,福座使用证编号:100000040422002001,合同号:101040422003,购买日期为2004年4月22日,福座型号:伉俪草坪葬,福座位置:凝香园树葬034号,特此声明作废。

●禹州市金福牛农副产品商行的营业执照副本(统一社会信用代码92411081MA9K657W4M,发证日期为2021年09月08日)丢失,现登报声明作废。

注销公告

我单位许昌市魏都区兴太教育培训中心(统一社会信用代码52411000086864415W),经研究决定注销。凡涉及我单位债权债务的单位和个
人,自本公告发布之日起,请在45天内提
交有关证明材料到我单位申报债权债务,逾期视为自动放弃,我单位不再承担任何经济和民事法律责任。
联系地址:许昌市魏都区光明路中段
联系人:周敬刚
电话:18637467796
许昌市魏都区兴太教育培训中心
2023年10月17日

许昌文澜花园项目《阳光智博物业服务合同》解除通知书

阳光智博物业服务有限公司许昌分公司:
贵我双方签订的许昌文澜花园项目《阳光智博物业服务合同》解除,我司与贵司就许昌市阳光城文澜花园项目不再有任何前期物业服务合同关系;2.请贵司再到本通知书之日起7日内,配合我司办理政府部门物业管理备案涂除手续。
贵司如逾期办理上述事项,我司将自行通过法律途径依法维护我司自身合法权益。
特此通知
许昌盛光房地产开发有限公司
2023年10月12日

许昌市自然资源和规划局国有土地使用权拟供应公告

根据城市规划,我局拟将位于中原路东侧、新兴路北侧的45027平方米国有土地使用权,采用划拨方式供应给东城区管委会,土地用途为公用设施用地,作为东城区邓庄污水处理厂项目用地。
根据城市规划,我局拟将许信高速公路项目用地(开发区段)105587平方米国有土地使用权,采用划拨方式供应给河南许信高速公路有限公司,土地用途为公路用地。
根据城市规划,我局拟将许昌市
绕城高速公路项目用地(示范区段)104794平方米国有土地使用权,采用划拨方式供应给河南省许魏绕城高速公路有限公司,土地用途为公路用地。
如对上述宗地有任何异议,须自公告之日起10日内以书面形式向许昌市土地收购储备中心提出(联系电话:0374-2988609)。公告到期后我局将上报许昌市人民政府审批。
许昌市自然资源和规划局
2023年10月7日
注:本版公告、通知、声明均为广告