



万众一心向前进

——许昌市中心医院通过三级甲等医院复审侧记

本报记者 马晓非

时间,会铭刻追梦者的行动;人民,会听懂奋斗者的足音。

2023年10月11日,河南省卫健委下发《关于批准许昌市中心医院为“三级甲等”医院的通知》。这标志着许昌市中心医院顺利通过三级甲等医院复审,也是新“三甲”标准实施以来,许昌第一家通过复审的医院。

消息传来,许昌市中心医院上下顿时一片沸腾,每一名职工都为之欢呼、为之激动,并感到无比振奋。

这一刻,有太多的喜悦;为了这一刻,“许医人”付出了太多的努力。

在这场大考中,“许医人”大力发扬“越是艰险越向前”的无畏精神、“不达目的不罢休”的倔强精神和“狭路相逢勇者胜”的斗争精神,用团结与拼搏、责任与担当,捍卫了“百年许医”的荣耀,向500万许昌人民交上了一份满意的答卷。

许昌市中心医院,这家有着110余年历史的“百年老院”,再一次迎来了重大的胜利与荣光。

咬定目标不放松

人民至上,生命至上。“人民群众的健康需求,就是‘许医人’的奋斗目标。”

“三甲”医院是当今中国医院的最高评审等级,是医院综合实力和综合竞争力的体现。

许昌市中心医院的“三甲”之路,其实就是不惧风雨、不畏艰难,为人民群众提供更加优质服务、更好满足人民群众健康需求的奋斗之路。

“人民群众的健康需求,就是‘许医人’的奋斗目标。”这是许昌市中心医院全体医务人员始终不变的追求。他们也早已形成这样的共识:“创‘三甲’不是为了拿‘奖杯’,而是以此提高服务质量和能力,赢得群众的‘口碑’。”

许昌市中心医院创“三甲”,最早可追溯到20世纪90年代。1997年,该院申请创建三级甲等医院,却由于一系列原因,最终未能进行。

这一等就是10多年,下一个周期的三级甲等医院评审直到2011年才启动。经过充分准备,许昌市中心医院于2013年3月28日召开“三甲”动员大会,再一次开始了圆梦“三甲”之路。

2015年2月3日至5日,许昌市中心医院顺利通过河南省医院评审委员会专家组的评审。2017年10月30日,许昌市中心医院正式晋升为三级甲等医院,结束了我市没有“三甲”综合医院的历史。

从那以后,“百年许医”深深烙下“三甲”的印记,实现了质的飞跃,许昌人民可以更加便捷地享受到“三甲”医院的诊疗服务。

“人民群众对更高质量健康服务的向往是没有止境的,我们的奋斗也永无止境。”许昌市中心医院党委书记连松涛对记者说,“三甲”复审是实现医院管理更加规范、诊疗流程更加便捷、医疗服务更加优质、质量安全更有保障的有效途径,可以为人民群众提供更加优质、高效、安全的医疗服务。作为一家公立医院,以“三甲”复审为抓手全面提升为群众服务的能力,让“三甲”复审工作惠及群众,我们责无旁贷。”

这是从“三甲”复审工作伊始,许昌市中心医院就定下的目标。目标既定,前进的步伐铿锵有力。

许昌市中心医院全体职工牢固树立“一盘棋”思想,下定“背水一战”的决心,拿出“舍我其谁”的担当,使出“低头绣花”的功夫,以“功成不必在我,功成必定有我”的境界,破釜沉舟、全力以赴,奋力推进三级甲等医院复审工作扎实开展,坚决打赢、打好这场等不得、输不起的战斗。

目标已定,圆梦的路径坚定而清晰。

2022年8月,河南省卫健委出台了《河南省三级医院评审标准实施细则(2022年版)》。

在吃透标准细则之后,2022年12月17日,许昌市中心医院召开三级甲等医院复审启动会,下发了《许昌市中心医院三级甲等医院复审工作实施方案》,成立了6个工作组,正式吹响了向“三甲”复审攻坚奋进的号角;

在许昌市中心医院2023年工作会上,该院将“强力推进‘三甲’复审工作”列为2023年九项重点工作之一;

2023年4月,许昌市中心医院召开三级甲等医院复审再次动员推进会,进一步完善三级甲等医院复审工作办公室架构,启动“三甲”复审集中办公工作机制,“三甲”复审工作进入“快车道”;

2023年7月12日,许昌市中心医院通过前置要求,完成“三甲”复审工作第一阶段;

2023年9月15日,许昌市中心医院以918.5分的优异成绩,通过医疗服务能力与质量安全监测数据报送,完成“三甲”复审工作第二阶段;

2023年9月27日,许昌市中心医院高分通过三级甲等医院复审现场评审,顺利完成“三甲”复审工作。

2023年10月11日,河南省卫健委下发《关于批准许昌市中心医院为“三级甲等”医院的通知》。

紧锣密鼓的工作节奏,见证着“百年许医速度”,更见证着“许医人”时不我待、只争朝夕的良好风貌。

把人民健康的理念牢牢放到优先发展的战略地位,将“人民至上,生命至上”贯穿于医院发展的各个方面,许昌市中心医院厚植人民情怀,始终同人民想在一起、站在一起、干在一起,凝聚起勇往直前、无坚不摧的强大力量,以坚定执着的意志和百折不挠的行动,不断把人民群众对更高质量健康服务的向往变为现实。



反馈会现场



现场评审

一张蓝图绘到底

“三甲”工作日常化,日常工作“三甲”化,不断推动“百年许医”高质量发展。

“三甲”复审并不比创建容易。

与之前的“三甲”评审标准相比,本轮“三甲”复审最大的不同,用一个字形容就是“实”,即更加真实地反映医院的日常工作。

此次“三甲”复审分为三个阶段。三个阶段呈“阶梯式”,只有通过前一个阶段才能进入下一个阶段。

第一个阶段为前置要求,共4节28条,每一条都属于一票否决项目,必须全部达标。

第二个阶段为医疗服务能力与质量安全监测数据填报,共5章85节325条,采取千分制需要超过900分。数据来源于医院评审前四年整个周期的日常工作,更加客观、真实。

第三个阶段为专家组现场评审,共6章58节222条,采取千分制需要超过900分。

不仅如此,三级甲等医院的标准条款涉及核心制度、医疗质量、医院管理、学科建设、服务流程、患者安全、依法执业、医德医风等方面,要求之高、难度之大不言而喻。

“无论是创‘三甲’还是‘三甲’复审,我们的根本目的都是为了拿到一张牌子,而是以此规范各项行为,推动医院高质量发展。”许昌市中心医院院长张现军告诉记者,“三甲”工作日常化,日常工作“三甲”化,这是我们一直以来始终坚持的自觉行动。”

纵观许昌市中心医院的“三甲”复审之路,“实干”是最鲜亮的底色。

——成立“硬核”的指挥机构。许昌市中心医院成立了

三级甲等医院复审工作领导小组,党委书记、院长任双组长,其他班子成员任副组长,各职能科室负责人为成员,下设三级甲等医院复审工作办公室,班子成员全部参与“三甲”复审工作。

——建立高效的工作机制。许昌市中心医院创新建立了“6427”工作机制,挑选精兵强将成立了医院管理工作组、医疗管理工作组、护理质量工作组、医院感染管理工作组、重点部门工作组、医技管理工作组6个工作组,数据攻坚组、临床营养攻坚组、病历质量攻坚组、单病种质量数据攻坚组4个攻坚组,中医组、康复组2个专项工作组,以及7个督导组,形成了主要领导负总责、班子成员分工负责、职能部门和各科室负责人组织协调、全员参与的工作机制,推行“三甲”复审日总结、周推进机制,建立微信工作交流群和综合保障工作组,做到事事有落实,件件有处理。

——日常督导动真碰硬。“三甲”复审过程中,许昌市中心医院从不回避问题。该院建立完善了多维度、多层次的督导机制,严格落实三级质控管理。与此同时,该院还成立了7个督导组,每个督导组由班子成员带队,医疗、护理、医技、药学、院感、后勤、设备、安保等相关职能部门人员组成,对医院各个科室进行全方位督导。督导不打招呼、不走过场,发现问题也从不留情面。

发现问题不是目的,许昌市中心医院更注重问题的解决。督导组发现问题会现场下发整改通知书,要求限期整改完毕;该院“三甲”复审工作办公室对每天的督导内容进行复盘分析,促进问题及时解决;该院每周召开“三甲”复审推进会,各个工作组汇报上一轮自评得了多少分,还有哪些问题没有解决,为什么没有解决,什么时候能够解决。在一个又一个问题的解决中,许昌市中心医院“三甲”复审工作扎实向前推进。

——工作落实细致入微。天下大事,必作于细。许昌市

中心医院不放过任何一个细节,将“精细”做到了极致。“精”,精确到以0.1分为单位,向着目标一点点迈进;“细”,细致到一个物品的摆放、门楣缓坡的设置等。该院还汇编行业相关法律法规120部、岗位职责295项、规章制度1098项、操作流程568篇、应急预案243项、健康教育795则,涉及到工作中点点滴滴的细节,使各项工作有据可依。

更为重要的是,在该院质量与安全管理委员会的统领下,下设的20个相关专业委员会严格按照国家规范建机制、定标准、勤督导、保落实,保障医院各项日常工作按照“三甲”标准常态化开展,形成了独具特色的高质量发展之路。

抓铁有痕的工作精神,见证着“百年许医力度”,更见证着“许医人”脚踏实地、求真务实的过硬作风。

前进道路上,越是任重道远,越要把步子迈实。许昌市中心医院坚持一张蓝图绘到底,把“干”字、“实”字、“踏”字、“干”字,在机遇面前主动出击,在困难面前迎难而上,定能不断创造新的奇迹,书写新的辉煌篇章。

同心开启新征程

“许医人”以“比铁还硬、比钢还强”的团结之力,取得一个又一个胜利。

有这样一个小细节,在执行“三甲”复审工作时,许昌市中心医院医务人员从来不会说“你”“我”,而是说“咱”。

在他们看来,“三甲”复审不是某一个人的事,也不是某一个部门的事,而是“许医人的事”“大家的事”。

从医院领导到普通职工,从科主任到护士长,“许医人”以医院为家,五加二、白加黑,废寝忘食,夜以继日,记不清熬了多少个通宵,记不清在医院度过了多少节假日,也记不清多少次因为工作忽略了对家人的陪伴与照顾。更有人轻伤不下火线。

在“三甲”复审中,“许医人”齐心协力、勇于担当、团结协作、无私奉献的精神体现得淋漓尽致。这也是许昌市中心医院能够取得一个又一个胜利的重要保证。

团结,是面对考验的义无反顾。

为稳步推进“三甲”复审工作,许昌市中心医院成立了三级甲等医院复审工作办公室,并实施集中办公,还成立了6个工作组。在工作推进过程中,许昌市中心医院还针对薄弱环节和难点问题,成立了4个攻坚组和2个专项工作组。

工作组成立时,只要是“三甲”复审工作需要,每一名“许医人”都不讲条件、不讲代价、不叫苦、不喊累,义无反顾地投入到工作中,全身心做好本职工作,为“三甲”复审贡献自己的力量。

团结,是能打胜仗的克难攻坚。

医疗服务能力与质量安全监测数据填报是“三甲”复审的第二阶段,也是现场评审的前提条件。然而,这也是一项难度极大的系统工程。

以单病种数据填报为例,仅完成一个病种的数据填报就需要半个小时,单病种的数量则有几万个之多。而单病种数据填报也只是医疗服务能力与质量安全监测数据填报众多项目中的一种。

数据填报必须在一周左右的时间内完成。时间紧、任务重,怎么办?

“许医人”知道,再大的困难,分担到每个人头上都变得微不足道;再微薄的力量,集中在到一起也将无往而不胜。在许昌市中心医院的一声号召下,医疗、护理、医技等岗位的工作人员全员参与,及时、高效地完成了单病种数据填报工作。

“成功的花,人们只惊慕她现时的明艳。然而当初她的芽儿,浸透了奋斗的泪泉,洒遍了牺牲的血雨。”

“三甲”复审期间,无数平凡而动人的故事,“一院人,一条心,一个目标,一起拼”的感人情景,为“许医人”做了最完美的注解,也涵养了不可战胜的强大力量。

医院平均住院日从8.63天降至7.75天,四级手术占比从19.51%提升至21%,门诊患者次均药品费用降幅达30.3%、出院患者次均药品费用降幅达15.66%、药品收费前药师审核门诊急诊处方覆盖率达100%、群众满意度提升至98.88%……服务的提升、群众的受益,就是他们无悔付出的动力源泉。

同舟共济的工作合力,见证着“百年许医态度”,更见证着“许医人”舍我其谁、挺身而出的责任和担当。

团结就是力量,团结才能胜利。100多年来,“许医人”依靠团结奋斗取得了一个又一个胜利。新时代的长征路上,许昌市中心医院也必将会以“比铁还硬、比钢还强”的团结之力,不断取得一个又一个新的伟大胜利。

百年初心,历久弥坚;百年岁月,风华正茂。

未来,值得期待!

“许医人”,万众一心,继续昂首向前!



①②③④“许医人”万众一心,勇往直前 (本版图片均由许昌市中心医院提供)