

魏都区

精管善治 “绣”出品质魏都

本报记者 张铮 通讯员 娄金

大街小巷洁净亮丽,整齐的基础设施与城市景色交相辉映;一个个魏都城管温情执法视频在网络上被大量点赞……

今年以来,魏都区高度重视优化营商环境,在全区上下形成了“人人都是魏都形象,人人都创魏都品牌”的良好氛围,魏都区城管局更是始终坚持“人民城市人民管,人民城管为人民”的指导思想,厚植为民情怀,精细服务,“绣”出了一座宜居、宜业、宜游、宜商的现代化品质之城。

以实干之心,厚植为民情怀

10月18日,市区三八路便民服务点内,一座温馨的“港湾”向商户们开放了。这里有饮用水、急救箱,能充电,还有座椅……“城管对我们真好,不光给我们提供经营场所,还在生活上无微不至关怀我们。”该便民点内修鞋的残疾商户张师傅说,现在他们累了有地方休息,渴了能喝上热水。

这只是魏都区城管局温情服务的一个缩影。

市区湖滨路附近总会聚集不少零工师傅,专干喷漆、打橱柜、室内装饰等工作。为了规范管理,方便零工师傅和市民信息共通,魏都区城管局创新管理办法,在湖滨路设置便民服务公示牌,解决零工师傅“打游击”和市民用工“碰运气”的问题。

国庆假期,来许昌游玩的游客爆满。魏都区城管局开放了许昌火车站前广场停车场,方便外地游客停车。该局所辖城管岗亭均对外开放,为游



魏都城管耐心细致为民服务。张铮摄

客提供手机充电、饮水服务。

在魏都区,这样的事情不胜枚举。城市管理与民众切身利益息息相关,作为城市的管理者和执法者,魏都区城管局深入践行为民初心,为人民管理好城市,将工作重点放在“创造良好环境、提供优质服务”上,为商户提供量身打造的“一对一”服务。

以典型引领,塑魏都城管品牌

摆摊影响交通,城管引领你到安全场所;瓜卖不出去,城管帮忙联系买主;瓜农晚上没地方住,城管提供服务岗亭,有水有电还有帐篷;“三伏”天,城管为瓜农送来饮用水、风油精……

被称为“网红城管”的朱文博,是魏都区城管局城管执法大队文博中队

房等是他的工作日常。

“遇到违规占道经营的商贩,我们伸出手帮忙把东西挪一挪,大多数商户都会不好意思。次数多了,商户就会配合整改。”朱文博说自己的服务秘诀就是“说十遍不如做一遍”。

“尊重是相互的,我们尊重商贩,商贩也尊重我们,市民看到后也会支持我们的工作。”朱文博说,“工作有了成就感、自豪感,我们越干越有劲。”

下雨天,魏都区城管局城管执法大队海洋中队

的中队长,帮商户出摊儿、给残疾商户找摊位、跑遍小区为生病商户找门面

队也应运而生,在示范引领中,塑造着魏都城管的“金字招牌”。

如今,魏都区城管队员人人是“文博”、个个是“海洋”,“把群众的事当成自己的事去做”已深入每个“城管人”的内心。

以网格效应,深耕便民之举

10月18日,恰逢周三,也是城管系统雷打不动的“网格日”。魏都区城管局的干部职工都下沉到一线,开启“马路办公”模式。

“网格化管理让越来越多的干部职工走出办公室,到一线了解、掌握城市管理现状,主动发现、解决问题。”魏都区城管局负责人说,该局通过网格化管理,与辖区商户面对面交流,听取意见和建议,有效实现服务为民“零距离”,促进城市管理工作共享共管,走出了一条商户“互相帮助,互相监督,自我管理,共创文明”的管理新路子。

近年来,魏都区城管局加强城市精细化管理,积极从体制机制、管理模式、管理方式等入手,逐步形成以管理为商户、执法为保障、科技为支撑的“大城管”格局。

该局从创新城市管理工作入手,积极探索城市综合治理长效机制,将互联网应用到城市管理中,建立了数字化城市管理系统,用现代科技信息手段构建起城市管理的“千里眼”“顺风耳”,开启了城市管理新模式。

在新时代、新征程的奋进道路上,魏都区城管局将继续围绕中心,服务大局,展现城管担当、贡献城管力量。

魏北街道:“三双”工作赋能,服务群众“零距离”

本报记者 孙江锋 通讯员 王妍娜

“太感谢了,街道以及社区的工作人员服务态度很好,办事效率很高,实实在在帮我解决了难题,非常感谢!”10月18日上午,某房屋建筑业行业企业经理韩尚禹在电话里激动地说。

韩尚禹经营着一家从事房屋建筑业的公司,这几年,公司业务多在广西,他经常许昌、广西两地跑,忙业务。最近业务上遇到的问题,把他难住了。

“我们建筑工地上安装的起重器械经过质量检测之后,在办理龙门吊特种设备使用登记证书的过程中遇到了问题。”韩尚禹说。

韩尚禹介绍,工程检测方表示使用登记证书要在本地办理,而在韩尚禹咨询过本地检测方后,对方的回答却是在哪里使用在哪里办理。面对因缺少使用登记证书而耽误的工程,韩尚禹犯了难。因为企业注册地在魏都区魏北街道姐庄社区,他便想到了找属地政府部门协调解决。

魏北街道办事处得知相关情况后,迅速与韩尚禹取得了联系,积极寻求解决方案。

详细了解问题后,魏北街道办事处查阅大量相关文件资料,积极同上级相关单位沟通协调,并找出其他省



社区工作人员走访辖区商户。孙江锋摄

市办理过的范本作为参考。最终在街道办事处工作人员的积极对接处理下,找到了符合韩尚禹企业情况的流动使用地的办理方式,为企业解了燃眉之急。

“经过我们了解,我市此前未曾正式办理过龙门吊特种设备使用登记证书,这个证书是许昌异地办理的第一例。”魏北街道办事处工作人员说。

“在魏北街道的积极帮助下,我顺

利办理了登记证书,这无疑是对我们企业的一大助力。政府工作人员的服务态度好、办事效率高,我非常满意!”韩尚禹说。

群众诉求有人听、企业难题有人管。自魏都区“双认识双信任双认同”工作开展以来,魏北街道党工委将“三双”工作与主题教育、“五星”支部创建等工作有机结合,不断改进调研方式,广泛开展入户走访、

便民服务、共驻共建等活动,推动“三双”工作有力落实,不断创新党建新思路,运用“156”工作法,探索服务新模式,践行为服务理念,实现服务群众“零距离”。

在“三双”工作调研中,魏北街道联合区直机关下派第一书记,与社区“两委”和网格员一同开展“上门倾听”“电话走访”活动,进一步察民情、听民声、解民忧、暖民心,认真倾听并详细记录辖区居民民生诉求。

“‘三双’工作的开展就是要要深入一线了解社情民情,把群众需求放到第一位,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,当好群众的知心人、贴心人、暖心人,用真心换真情,真正获得居民群众心底里的认同和信赖。”魏北街道工作人员张继结说。

下一步,魏北街道将持续以“五星”支部创建为载体,以“三双”工作为抓手,结合主题教育,优化工作机制,聚合多方力量,突出群众诉求,深化创建行动,抓好助企纾困,做到“进百家门,暖百家心,结百家亲”,确保上情下达、下情上传,助推“五星”支部创建工作取得新成效,不断提高居民群众的幸福感、获得感。



10月12日,五一路街道五一社区工作人员进庭院开展“三双”(双认识双信任双认同)工作。社区网格员与下沉干部走访市五高家属院等小区庭院,了解老旧小区改造进展情况,协商解决四通家属院下水道问题,以“进百家门、暖百家心、结百家亲”民情大走访活动为契机,推动工作走深走实。孙江锋摄



10月19日,高桥营街道开展“四送一助力”结对帮扶活动,志愿者先后到老吴营、刘铁庄、东李庄、大罗庄、高桥营及板桥社区慰问帮扶家庭条件困难的老人,倾听老人诉求,为他们送上米面油奶等慰问品。孙江锋摄



重阳节将至,10月18日,新兴街道瑞金社区联合工人文化宫艺术团开展九九重阳节文艺会演志愿服务活动,为辖区老人送去节日祝福。孙江锋摄

游园社区:小小钥匙扣织密“三双”服务网

本报记者 孙江锋 通讯员 杨蓓

“这是‘三双’(双认识双信任双认同)服务钥匙扣,请您收好,有任何问题请联系我们。”近日,魏都区文峰街道游园社区的党员陆续收到了一枚小小的钥匙扣。为方便和居民群众搭建“三双”工作架构,游园社区创新“三双”工作走访举措,把服务牌设计成钥匙扣,小巧精致又实用。

这枚“三双”服务钥匙扣采用圆形设计,正面以游园社区党群服务中心为背景,背面印有“三双”服务及社区服务热线,携带方便。

“钥匙扣不易丢失,挂上钥匙,别在腰间,有需要时可以随时找到电话联系,面对群众还能亮出党员身份。社区这个点子真好!”第一食品厂家属院的党员王光说。

“虽然这枚钥匙扣上内容不多,但是能帮助群众解决大大小小的各类事情。它还能增强党员的集体荣誉感,让广大党员有‘家’的感觉,架起了为民服务连心桥,织密了服务网。”游园社区党总支书记杨蓓说。

“零距离”倾听群众诉求,面对面解决难题。自“三双”工作开展以来,游



社区工作人员为辖区党员送小钥匙扣。孙江锋摄

园社区结合“五星”支部创建及主题教育等工作,把“我为群众办实事”实践活动作为“三双”工作的重要抓手和关键落脚点,通过开展各类便民志愿服务活动,察民情、听民声、解民忧、暖民心,用心用情解决群众最关心、最实际的需求难题。工作人员摸排网格划分、小区类型、重点人群分布等基本情况,建立网格微信群,梳理居民信息“明细

账”,不断提升基层治理服务效能。

游园社区第一食品厂家属院始建于2003年,共有3栋住宅楼92户住户,是典型的老旧小区,长期处于社区代管模式,不可避免地出现了老旧小区“通病”。“充电线满天飞、环境脏乱差、车辆乱停乱放等问题比较突出,有安全隐患。”该家属院居民王建立说。

“三双”工作开展后,区直下派机

关干部和游园社区网格员在走访活动中了解到,庭院很多居民反映头顶的“飞线网”让居民很是头疼。经过挨家挨户入户走访,他们对家属院存在“飞线”问题的楼栋进行细致摸底排查,理清了户数。

工作人员听取居民诉求和建议,将“飞线”整治工作列入“红色议事厅”议题,组织下沉干部、院委会成员及居民代表共同协商。经过多方协商后,制订出“飞线”整治方案,将“飞线”摸清理顺后,统一排管归置。“飞线”治理初见成效,庭院居民拍手叫好。

“‘三双’工作给我们庭院带来了看得见、摸得着的变化,这些干部真的是值得信任,也感谢党和政府的好政策。”王建立说。

下一步,游园社区将依托阵地资源深化“三双”工作,践行服务群众初心,深入了解群众需求,完善需求清单、资源清单,有针对性地开展为民服务活动;加大“五星”支部创建力度、广度和深度,发挥党员先锋模范作用,密切干群联系,串起“三双”服务网,提高群众幸福感、获得感、安全感。