

## 瑞贝卡物业： 服务做加法，让“家”更温暖

本报记者 秦水森 通讯员 冯磊

“每天早晨上班经过大门时，瑞贝卡物业工作人员的问候、微笑给我们传递了正能量……”近日，在省住建厅开展的物业服务智能化建设验收中，许昌瑞贝卡·和天下小区18号楼业主邓女士向验收组称赞瑞贝卡物业。

近年来，瑞贝卡物业大力开展“服务多一分、再多一分、总比业主期望的多一点儿”活动，持续提升物业服务品质，让瑞贝卡物业“亲情、温馨、安全、满意”的服务宗旨体现于服务中。

### 加亲切，让业主时时享受亲情

“您好，上班了，路上注意安全！”每天早上，在瑞贝卡物业所服务的小区，项目经理、客服人员、公维人员、工程人员在大门口值岗，让业主感受到瑞贝卡物业浓浓的亲情。

“大娘，今天的天气好，您的被褥我们给您拿到晒衣场晒晒吧！”10月20日，风和日丽，瑞贝卡物业许昌新天下物业服务中心的工作人员到10号楼张大娘等几位“空巢老人”家中，帮助他们晒被褥。

“张大娘85岁、徐大伯89岁，身体不是很好，都无儿无女；史大娘81岁，儿女在外地工作，一个人住在许昌瑞贝卡·新天下小区；106室的高先生，因车祸瘫痪……”2014年9月，瑞贝卡物业许昌新天下物业服务中心在统计业主信息时，就把他们作为重点帮扶对象，成立由楼管、公维、工程、保洁人员组成的帮扶小组。

像瑞贝卡·新天下小区一样，瑞贝卡物业对于在小区居住的“空巢老人”、孤寡老人，制订帮扶计划，明确帮扶人员，使老人所需、所求及时得到满足。

来有迎声、问有答声、走有送声，任何时候、任何地点遇见业主都应主动打招呼、问候，遇到业主提重物主动帮着送到家……瑞贝卡物业一条条详细的规定，规范着物业员工的服务标准和工作行为，从细节上保障业主时刻享受到瑞贝卡物业的亲情服务。

### 加关怀，让业主感受家的温暖

“于细微处见真情，于小事上显服务，让每一个小事都传递出物业人员浓浓的温情。”这是瑞贝卡物业全体员工的共识。

今年7月28日，台风“杜苏芮”来“袭”，许昌瑞贝卡·新天下物业服务中心公维巡视员杨丰磊迅速跑到晒衣场巡查，及时把业主晾晒的衣、被收起来整理好，并放于监控室。第二天中午，外出旅游的业主王先生才想起晾晒的衣、被，打电话让物业工作人员帮忙。得知物业工作人员早已收起，王先生夫妇很感动。8月7日，旅游回来的王先生夫妇从监控室领回了衣、被，并送来了感谢信。

今年3月初，许昌瑞贝卡·新天下物业服务中心客服管家潘鑫甜接到赵先生的电话，说他被单位外派，想让物业工作人员帮忙照看家里的花。潘鑫甜一口答应。从此，每次巡视楼宇时，潘鑫甜都要到赵先生家给花浇水、修剪枯枝，检查水、电、燃气，并将家里情况通过电话或微信告知赵先生。8月份，赵先生从外地回到许昌，特地送了锦旗表示感谢。

“陈婷真是好，我家装修她跑前跑后，提了好多建议，帮了不少忙。”许昌瑞贝卡·和天下20号楼业主王女士说起客服管家陈婷的服务满是赞誉。

服务多“一分”，再多“一分”。一件件平凡的小事，让瑞贝卡小区的业主感受到“家”的温暖，赢得了业主的好评。

### 加安防，让业主体验“宜居式”安全

瑞贝卡物业秉承“小区安全无小事”的理念，制订了突发事件应急预案，成立了安全管理工作领导小组，落实了层层安全责任制，创新实施了“技防监控、措施防范、人防巡视”立体化安全防范管理办法，织就了小区安全防范网。

如今，在瑞贝卡物业各小区，视频监控已经实现园区全覆盖。小区四周布防电子围栏报警系统，安装了住户单元电子门禁、小区大门道闸、公共

车棚等处安装了高清摄像头，全天24小时全方位扫描拍摄。在瑞贝卡物业服务小区的大门口，都有门卫严格确认出入人员身份，对进入小区的车辆和人员进行严格管控，来访人员实行登记或向业主打电话才能进入。小区内实行“24小时不间断巡视”制度，重点区域每小时巡逻一次。

“31号楼电梯五方对讲正常，运行平稳，照明、通风良好……”10月23日早上7时30分，许昌瑞贝卡·兴天下客服管家黄江南通报电梯安全情况。

据了解，为掌握电梯的运行情况，保证业主安全乘坐电梯，瑞贝卡物业工作人员每天8时前对电梯试乘。

电梯、消防是安全工作的重点。为此，瑞贝卡物业特聘专业的维保单位进行维护保养，实行月度、季度消防火灾、电梯困人、水浸等突发事件演练。

许昌瑞贝卡·新天下、许昌瑞贝卡·家天下等小区还创新实施了“管道疏通计划”，把管道堵塞问题解决在萌芽状态。

瑞贝卡物业措施得力，保证了小区的安全。近年来，瑞贝卡物业服务的小区没有发生过一起盗窃案件，没有发生一次重大消防、电梯安全事故，多次被许昌市公安局、许昌市消防支队等评为平安建设先进小区、消防安全示范小区。

## 制止餐饮浪费 践行光盘行动

市商务局联合市餐饮协会开展“反对浪费 崇尚节约”集中宣传活动



市区一家餐饮企业播放“反对浪费 崇尚节约”公益广告。

本报(记者 刘丹凤 文/图)10月16日至22日是粮食安全宣传周，今年的主题是“践行大食物观，保障粮食安全”。连日来，为了在全社会营造浪费可耻、节约光荣的氛围，许昌市商务局联合许昌市餐饮与饭店行业协会(以下简称市餐饮协会)，在全市开展“制止餐饮浪费 践行光盘行动”专项宣传引导活动，受到社会各界的关注，不少市民参与到光盘行动中。

为弘扬中华民族勤俭节约的优良传统，在今年粮食安全宣传周到来之际，市商务局发出如下倡议：餐饮业要争做抵制浪费的推动者，加强行业自律，主动提醒顾客摒弃“好面子、讲排场”的陋习，做到理性消费，适量点餐，尽量减少宴席和自助餐的浪费；提供合理分量的饭菜，减少大份菜品，提倡供应“半份菜”；推行使用公筷、公勺和分餐制，为打包剩菜食品提供便利。

单位食堂要争做珍惜粮食的带动者。引导就餐人员按需取餐、勤拿少取、“人走盘光”。认真做好人员用餐

数量、口味需求调查，从源头上科学定量核算食材，按需制作，避免供大于求。建立剩余菜品处理利用机制，减少批量浪费。

每个家庭要争做光盘行动的践行者。希望每个家庭按需采购食材，注重膳食均衡，合理搭配菜品。发挥“小手拉大手”效应，不剩饭、不剩菜，讲究用餐礼仪，养成文明用餐习惯。

市餐饮协会积极响应倡议，在粮食安全宣传周期间，先后组织100多家餐饮单位，围绕“反对浪费 崇尚节约”这个主题开展集中学习，并要求安装显示屏的餐饮单位播放“反对浪费 崇尚节约”公益广告，在为消费者提供良好、安全就餐环境的前提下，营造浪费可耻、节约光荣的浓厚氛围。

市餐饮协会会长李钢表示，一粥一饭当思来之不易，光盘行动承载着中华民族尊重劳动、勤俭节约的传统美德，是社会文明的重要体现。大家要在日复一日、年复一年的生活中，自觉践行文明、健康、绿色、节约的生活方式，为建设文明城市作出应有的贡献。

## 建安区不动产登记中心开展送证下乡活动 “红本本”送到农民家门口

本报(记者 胡永鑫 通讯员 赵高伟 张雨泽)建安区不动产登记中心以“我为群众办实事”实践活动为中心，紧紧抓住“服务群众”这个关键点，着力解决群众“急难愁盼”问题。近日，建安区不动产登记中心组织工作人员前往建安区五女店镇开展“送证下乡”便民活动，让群众切实享受到“家门口的服务”。

活动现场，村民们拿到期盼已久的不动产权证后说：“没想到足不出户就能拿到‘红本本’，真是太方便了！服务态度这么好，办证速度这么快，真是幸福指数节节高啊！”农村“房地一体”确权登记发证是党中央、国务院部署的重大惠民利民工程，是深化农村产权制度改革的重要基础，也是助力

乡村振兴、促进农村和谐稳定的关键之举。农村“房地一体”不动产权确权登记发证工作让农民的房子、宅基地有了“身份证”，不仅让农民吃下“定心丸”，而且有效减少因权属和界线争议引发的邻里纠纷。此外，工作人员还在现场为村民提供了咨询指导、政策宣传等服务，耐心解答村民提出的相关问题。

下一步，建安区不动产登记中心将继续精简登记流程，提高农房登记效率，提升服务质量，以送证下乡、送政策上门等形式，常态化开展农村宅基地及住房确权登记发证工作，让群众切实享受到从不动产登记窗口延伸到家门口的服务。

## 打造高端新能源轿车 荣威D7即将亮相许昌

本报(记者 任萌)10月25日，记者从上汽荣威许昌宜飞4S店了解到，荣威D7本月初在上汽集团乘用车郑州基地驶下生产线，定位为中高端轿车的荣威D7 EV、荣威D7 DMH将于近期亮相许昌车市。

据了解，作为“D家族”的开篇之作，荣威D7采用全新的科技优雅美学设计理念，搭载云宿座舱、斑马智行车机系统等。在冲压、车身、油漆、总装四大领先的生产体系支持下，荣威D7无论是工艺还是装配质量，都保持着荣威品牌始终如一的一流水准。

在扎实的技术支撑下，荣威D7拥有标杆级产品品质，无论是外观、内饰，还是驾乘体验，都展现出全面的过硬品质，也充分显露出爆款潜质。

由于被郑州基地领军工艺赋能，荣威D7“科技优雅美学”的设计魅力，“优



荣威D7 资料图片

雅、稳健、纯粹、精妙”的高级视觉感受才能得以完美呈现；精益求精的生产工艺，使荣威D7的主灯与车体型面的差

仅为极限的2毫米，让车灯和车体型面几乎处于同一平面，有效降低风阻，降低能耗。荣威D7尾门上部的“鸭尾”

造型，除了具有稳健优雅的美感外，还通过平衡垂直负压与水平阻力之间的关系改善了空气动力学性能，降低了风阻和风噪。

荣威D7凭借优美的车身线条、极佳的气动性能，入围了中国汽车行业权威机构——中汽研颁布的“年度十佳低风噪车型”榜单。

荣威D7在同级车中独有的“云宿座舱”，在精湛的造车工艺下，让车内本就宽敞的空间拥有了更高品质的驾乘享受。大面积皮质材质匹配缝线工艺以及9层材质打造的高级座椅、180°放平的贴心设计，让车内的每个人都觉得像在云中一样舒适。协同式静音技术更是打造了极其安静的车内环境。

随着荣威D7即将进入许昌车市，广大车主会有更多的购车选择，享受到更全面、更舒适的出行体验。

## 秸秆清运不停歇 志愿服务解难题

示范区自然资源和规划分局开展联乡帮村活动

本报(记者 胡永鑫 通讯员 王笛)近日，按照全市联乡帮村10月份工作要点，市城乡一体化示范区(以下简称示范区)自然资源和规划分局到魏武街道办事处罗门村走访调研，开展一系列帮扶活动。

该局帮联干部与村“两委”班子

成员座谈，传达本月联乡帮村工作要点，详细了解“三秋”生产、脱贫攻坚后评估、监测对象收入核算、安全生产等工作开展情况。座谈结束后，他们深入田间地头，查看秋收秋种进展情况，了解存在的主要问题。在了解到近期燃烧秸秆污染天气，但秸秆清

运人力不足后，该局立即与该村制订了清运计划，并组织志愿者帮忙清运。

10月24日，该局与罗门村联合出动人员和车辆，在忠武路两侧清理田间地头、路边沟渠的秸秆，消除露天焚烧隐患，降低露天焚烧风险，保障空气质

量，确保村容村貌干净整洁。

下一步，该局将根据联乡帮村工作要求，进一步发挥帮联优势，持续落实帮联责任，聚焦主业、服务大局，不断改进工作作风、提高服务水平，切实做到察实情、谋真招、解难题，以实际行动助力乡村振兴。

### 拾玖門客 贵州 拾玖門客 强势登陆许昌

“酱香之父”李兴发传承人李明英作品

贵州拾玖門客系列酒传承正宗酱酒酿造工艺，坚持古法酿造，秉承茅台传统酿酒工艺，利用茅台镇得天独厚的气候、水土资源，取本地优质有机高粱、优质小麦为原料，端午采曲、重阳下沙，两次投料、七次取酒、八次摊凉、九次蒸煮，一年生产、三年储存，勾调后再存放一年，五年出酒形成一个大周期，酒质绿色环保，无添加剂成分，酒体典雅细腻、丰满醇厚、回味较长，饮后不刺喉、不上头，是高品质的优质酱香白酒。

酱香明显/典雅细腻/醇和绵柔/回味较长/空杯留香

酱香·醇甜·窖底

李兴发：1953年进入茅台酒厂，1956至1988年任32年技术副厂长，退休后被茅台酒厂聘为“终身名誉厂长”，被誉为“酱香之父”。

李明英：李兴发第九个女儿，有33年酱酒勾调经验，在茅台酒厂酒体勾调中心辛勤历练20多年，传承正宗酱酒工艺，沿用父亲秘传的勾调方法研发出“幽雅酱香型”白酒——拾玖門客系列产品。

许昌总经销：许昌日报文化传媒有限公司 团购热线：4396875 18637466219