

魏都区

优化营商环境 擦亮“‘魏’民服务”品牌

本报记者 孙江锋 通讯员 丁姜岚 周温博

“政府真是帮了我们大忙，签约商户装修之前就能办理营业执照。我们是外地商户，政府还主动帮我们联系银行，解决资金困难问题。”10月26日，居然之家签约商户说。

原来，近期因为家居建材厂家装修升级，居然之家部分入驻客户急需资金周转，部分外地商家、新入驻商户营业期限不到三年，面临贷款难、融资难的问题。

了解情况后，魏都区金融事务中心“第一时间”与企业取得联系，详细了解企业情况，建立问题台账；同时，积极推荐企业给银行，建立沟通渠道。

“针对家居建材厂家装修升级，部分商户资金周转困难的问题，我们从5月中旬就开始着手收集有融资需求的商户信息，并将有融资需求的商户推荐给银行，为双方搭建沟通桥梁，目前已帮助部分商户解决了资金周转难题。”魏都区金融事务中心相关负责人说。

魏都区市场监管分局还对相关商户实施注册地址承诺制，支持一址多照和一照多址，签约商户可在装修前办理营业执照。魏都区还协调工商银行向上申请，提升贷款审批效率，银行派出专职帮办员全程代办业务。

“企业有需求，政府有回应。我们切身感受到了魏都区在提升营商环境方面的亲切关怀和大力支持，对今后的发展充满希望。”居然之家家具城相关负责人表示。

企业有需，政府有为。今年以来，魏都区坚持以解决企业诉求为工作导向，通过广泛开展企业家座谈会、分配服务



魏都区工作人员面对面为商户讲解惠企政策。 孙江锋 摄

管家、发放服务明白卡等活动，最大限度地收集市场主体反映的问题，通堵点、解难点、消痛点，以真心、耐心、精心的服务回应解决问题，抓紧抓细抓实优化营商环境工作，全面增强经营主体和群众获得感、满意度，为建设投资福地、兴业沃土、幸福魏都助力赋能，不断擦亮“‘魏’民服务”金字招牌。

为进一步帮助企业纾困解难，服务企业高质量发展，魏都区还邀请人才专家，组织区财政局、区人社局等单位人才服务专员，到企业开展调研，为企业提供人才服务，助力企业发展壮大。

“魏都区的‘企业服务日’活动将‘政策送进门’‘人才送到家’，极大地提振了企业发展信心，人才服务专员专业、细致地进行政策解读，帮助企业解决了一些迫在眉睫的现实问题。今年，魏都区就多次召开政银企协调会，以‘科技贷’的方式为我们争取贷款额度1000万元，帮助我们解决了融资难问题。”许昌远方工贸有限公司负责人说。

优营商，共发展。今年十一黄金周，魏都区组织辖区重点企业中层以上管理人员、优秀共产党员、专家人才、优秀员工代表及家属等共计1400余人，到曹

丞相府开展“感党恩跟党走，共庆新中国74周年华诞”活动，集中观看“相府奇妙夜”情景剧。该活动的开展，进一步增强了企业广大党员、优秀人才的获得感、自豪感、幸福感和归属感，有效激发了他们干事创业的激情和动力，坚定了企业扎根魏都发展的信心和决心。

解难题，促认识。魏都区以红色治理、“五星”支部创建为抓手，以“联乡帮村”工作机制为载体，创新开展“双认识双信任双认同”工作，全区48个区直单体的587名机关干部下沉到社区网格小区庭院，开展各类便民服务活动。察民情、听民声、解民忧、暖民心，相关人员通过面对面谈心谈话，最大限度为民排忧解难，截至目前，已走访群众1260余户，帮助解决群众诉求110余件。

面对面，送服务。魏都区城管局设置便民服务公示牌，既维护了市容市貌整洁，又解决了便民服务零工难题；区科工局强化企业科技创新主体地位，组织企业参加中国科学院专家许昌行活动，上门为2024年高新技术企业申报单位进行精准辅导帮助；魏都区人民法院创新“执行110”执行新模式，全天候快速精准打击逃避执行行为，切实把胜诉当事人的“合法权益”变成“真金白银”。

春江水暖鸭先知，魏都区一系列助企措施的实施，让市场主体真真切切地感受到魏都区优化营商环境的力度与温度。今年上半年，全区GDP增速达13.6%，工业增加值增速达19.3%，固定资产投资增速达41.6%，营利性服务业产值增速达104%，主要经济指标增速均远超预期。

毓秀社区：安装智能充电桩 惠民服务暖人心

本报记者 张铮

“自从小区安装了充电桩，墙上的‘飞线’没有了，楼道变宽敞了，既方便了充电又保证了安全。”10月24日，家住隆源电力集团(实业)有限公司家属院的居民高兴地说，现在车棚里安装了智能充电桩，给大家提供了方便。

“隆源电力集团(实业)有限公司家属院是一个老旧小区，电动车数量众多，充电一直是个老大难问题。”魏都区文峰街道毓秀社区党总支书记曹方说。该社区了解到这个情况后，积极与隆源电力集团(实业)有限公司沟通解决，在车棚安装了电动车充电桩，单元楼内的电表箱也全部更换一新，有效杜绝了安全隐患。

“三双”工作是深化红色治理、推进“五星”支部创建的有效载体，是构建党建引领共建共治共享基层治理格局的重要举措。毓秀社区从群众看得见、摸得着的小事入手，以“三双”工作机制为引领，与帮扶单位党员一起，主动下沉到社区、网格、庭院，服务一线，不断拓展“三双”活动形式内容，抓好“三双”活动关键环节，确保“三双”服务扎实有效，架起居民与党员之间的连心桥，不断提升基层治理效能和服务质量。



小区里安装了充电桩。 张铮 摄

为了提高辖区居民对医保政策的知晓率、参保率，魏都区委宣传部下沉干部与毓秀社区网格员到辖区庭院及沿街商铺进行城镇居民医保征缴宣传。对于不会使用智能手机的老年人，

他们现场演示微信、支付宝等缴费操作流程，做到服务居民零距离、政策宣传点对点，全力营造“人人参与医保、人人共享医保”的良好氛围。

为更好地推进“三双”工作的开展，

毓秀社区网格员和魏都区委宣传部下沉干部，深入辖区实地走访排查，了解辖区居民的想法和需求，并向辖区居民宣传惠民政策。其中，下派毓秀社区第十七网格“第一书记”梅爱军在开展“三双”工作时，发现青竹苑小区楼房房顶漏水较严重，积极与小区物业对接，商议了维修方案。几天后，梅爱军再次来到青竹苑小区，督促保温层施工方对漏雨住户进行房屋修缮，并详细了解工程进度。

“我们通过‘三双’工作平台，发挥驻辖区机关企事业单位党组织的组织、资源优势和在职党员的人才优势，推动党建互联互动。”曹方说，他们还丰富服务“菜单”，通过网格群、微信群、电话联系、上门走访等线上线下相结合的方式，多渠道收集社区居民困难和需求，尽可能满足不同居民群体的个性化需求，解决实际困难，实现精细惠民。

下一步，毓秀社区将不断拓展延伸“三双”工作的服务群众受益面，让“党员服务”对接“群众需求”，以“微服务”解决“大民生”，实现服务群众“零距离”，让社区居民更有获得感、幸福感。

一周要闻

魏都区委常委会第77次会议召开

10月20日上午，十五届魏都区委常委会第77次会议召开，区委书记何长成主持会议。

会议传达学习习近平总书记第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上的重要讲话精神、全市组织工作会议精神，研究魏都区贯彻落实意见。

会议强调，习近平总书记的主旨演讲，全面梳理了共建“一带一路”10年来的丰硕成果，深刻总结了宝贵经验，展现了大国担当、大国风范。近年来，全市在积极融入“一带一路”、扩大对外开放方面，做了大量工作，魏都区上下要高度重视、积极作为，提前布局，精心谋划，不断提升魏都区开放型经济发展水平，打造对外开放新高地。

要全力优化营商环境。全区上下要坚持用好“万人助企”“三双”工作抓手，为企业提供全周期精准化服务；各职能部门要形成合力，宣传好魏都区资金、基金、人才等优惠政策，着力打造市场化、法治化、国际化“三化”营商环境，把区位优势、资源优势、开放优势转化为保障高质量发展的强大动能。

要抓实项目招商引资。全区上下要牢固树立“项目为王”理念，各责任单位要立足岗位职责，保障招引项目早日落地、攻坚项目早日破题，奋力实现“全年红”；要聚焦节能环保、新材料等领域，全面推进项目招商，以商招商、亲情招商、驻外招商，争取更多优质项目落户魏都区。

要更好统筹发展安全。各级各单位要牢牢把握高质量发展这个首要任务，坚决守住安全稳定底线，统筹抓好“稳增长、惠民生、促发展”等重点工作，用好考核指挥棒，全力攻坚四季度，确保各项任务落到实处，奋力夺取全年好成绩，努力交出高质量发展

发展的高分答卷。（魏宣）

李森主持召开十六届区政府第39次常务会议

10月23日上午，魏都区长李森主持召开十六届区政府第39次常务会议，各相关县級领导、各街道办事处及区直各相关单位主要负责人参加。

会议学习了习近平总书记第三届“一带一路”国际合作高峰论坛开幕式上的重要讲话精神及习近平总书记到江西考察时的重要讲话精神，听取前三季度经济运行、项目建设情况和下步工作打算，研究涉农社区自来水改造、金叶科技项目等有关事宜。

就做好经济运行、项目建设工作，李森强调，今年以来，魏都区经济运行持续向好，前三季度各项主要经济指标稳步增长，居全市第一方阵。但要清楚认识到，魏都区“四上”企业入库等工作仍需进一步加强，各单位要团结协作、共同奋斗，确保完成全年工作任务。

李森指出，要抓好经济运行工作，各经济主管部门要认真分析研判各自涉及的经济指标，及时掌握各经济领域的运行情况；各街道办事处要扛牢属地责任，持续抓经济、抓项目，全力以赴保持当前经济发展的良好势头。要抓好在建项目建设，抢抓项目建设领域的各类问题，确保在建项目达到时序进度。要抓好项目谋划储备，围绕主导产业、龙头企业上下游产业链、上级政策及专项债、中央预算内资金等方面，结合各自实际，认真谋划项目，不断充实项目储备库；各单位要合力构思做好项目谋划储备工作，营造浓厚工作氛围。（魏宣）

“跨省通办”轻松办 架起政企连心桥

本报记者 孙江锋 通讯员 丁姜岚

“以前办结婚证要回原籍地，来回跑、耗时间，花费也高。现在好了，不仅节省了时间和路费，而且不用来回跑，这项业务太贴心了。”10月26日，来自河北省的王先生感慨道。如今，这样的事在“跨省通办”业务中只是一个缩影。

为进一步深化“放管服”改革，持续优化营商环境，实现企业和群众异地办事“马上办、网上办、就近办”，魏都区行政服务中心多策并举有效推进“跨省通办”及“全程网办”政策落实落地。

该中心聚焦企业群众普遍关心的“跨省通办”事项，组织市民之家各个入驻窗口积极宣传“跨省通办”业务，加快推进“跨省通办”业务落到实处，有效解决了企业群众办理政务服务事项“多地跑”“折返跑”等问题，实现让数据多跑路，让群众少跑路的目标，给企业和群众带来实实在在的获得感。

目前，魏都市民之家三楼设置有“跨省通办”“全省通办”综合服务窗口，

专人定岗定责，配置“全省通办”专用电脑、高拍仪等电子设备，为办事企业群众提供服务；与湖南省岳阳市岳阳楼区、山东省淄博市博山区等地区政务服务机构签订“跨省通办”政务服务战略合作协议，建立“标准规范、相互授权、异地收件、远程办理、协同联动”工作机制，采用“邮政跑”“快递跑”取代“群众跑”，推动两地联动协同发展，实现两地企业和群众办事“就近办理、一次办成”，打造“跨省通办”政务服务品牌。

下一步，魏都区行政服务中心将持续聚焦企业和群众反映突出的异地办事难点、堵点，统一服务标准、优化服务流程、创新服务方式，充分发挥全国一体化政务服务平台“一网通办”枢纽作用，持续深化政务服务“跨省通办”改革，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，为推动魏都区高质量发展、创造高品质生活提供有力支撑。



为营造洁净舒适的生活环境，10月25日，南环社区结合“三双”工作，组织社区工作人员到辖区无主庭院开展清洁家园活动，对庭院内部公共区域、单元楼道、商户门前等区域堆放的杂物、小广告等进行清理。 孙江锋 摄



近日，瑞金社区联合魏都花园小区党支部和万里物业，邀请消防支队专业教官，在魏都花园小区开展内容广泛、形式多样的消防安全知识宣传活动，增强居民的消防安全意识。 孙江锋 摄

灞陵社区：医保宣传面对面 “三双”服务零距离

本报记者 孙江锋 通讯员 菅毅

“大娘，明年的医保开始缴费了。您看，我来给您演示一下缴费流程。”10月25日上午，魏都区灞陵街道灞陵社区的工作人员一边发放医保缴费宣传页，一边为居民演示缴费操作流程。

为切实做好2024年度城乡居民参保缴费工作，让辖区居民更好地了解基本医疗保险最新政策及缴费时间、缴费标准、待遇支付等相关情况，连日来，灞陵社区结合“双认识双信任双认同”工作，积极开展城乡居民医保征缴宣传活动，切实提升居民对医保政策的知晓率、参与率，有效解决居民参保缴费过程中的难点、堵点问题。

“社区老年人多数使用智能手机不熟练，缴费事小，但关系着居民的切身利益。”灞陵社区党总支书记任丽霞说。

为帮助辖区居民及时完成线上参保和续保，灞陵社区积极组织工作人员到网格小区，面对面服务，手把手指导居民在“河南税务”微信公众号上缴费，让老年人足不出户便能缴费，既省心又方便快捷。

区直单位下沉人员和社区网格员向居民耐心讲解城乡居民基本医疗保险新政策，告知居民2024年城乡居民基本医疗保险的缴费标准、缴费渠道、缴费时间节点、不同人群如何参加城乡居民基本医疗保险、可享受的医疗保险待遇等内容，并针对居民关心的问题



社区工作人员走访辖区居民，宣传医保政策。 孙江锋 摄

进行详细解答。同时，该社区针对高龄、残疾等特殊群体开展上门代办服务，帮助居民完成缴费，力争做到应保尽保。

对前来社区咨询的居民，社区工作人员耐心解答打击欺诈骗保、医保单据、医保征缴、医疗救助等群众关心的医保政策，呼吁参保群众自觉抵制并主动检举欺诈骗保行为，全面及时地将医

保政策宣传到社区居民中，让居民“零距离”了解医疗保险政策，调动辖区居民参保的积极性，增强其参保意识。

社区工作人员还利用网格群、朋友圈、在宣传栏张贴通知等形式，多渠道、全方位宣传，将居民医保缴费时间、流程、标准及参保后能够享受的医疗保障待遇逐一宣传到位，引导居民及时缴费参保。

“现在科技发达了，手机上就能缴