

恒达物业

学习“胖东来式服务”
争做物业行业领航者



胖东来是许昌的一张“城市名片”，其极致的服务发源于许昌注重服务的城市土壤，又引领着许昌众多行业以此为标杆，带动着整个城市的服务螺旋上升……

9月5日，许昌市住建局、许昌市物业管理协会向全市物业服务企业发出开展学习“胖东来式服务”活动的倡议，让许昌物业行业学习“胖东来式服务”从单个的企业自觉行动上上升到整个行业的方向。

作为许昌物业行业的引领者，恒达物业在长期学习“胖东来式服务”的基础上，深度发掘“胖东来式服务”与物业服务的连接点、共通点，以优良的服务品质赢得业主满意。

用心用情 给业主“恒达式宠爱”

恒达物业认为，学习“胖东来式服务”，就要学胖东来发自内心的爱顾客。

作为在许昌成长起来的本土企业代表，胖东来和恒达集团有多层次的合作。

这让恒达物业在学习“胖东来式服务”方面有得天独厚的条件。胖东来人民店、金汇广场店、北海店，与恒达物业服务项目“融为一体”。耳濡目染、主动对标，恒达物业结合物业行业特点，将胖东来的爱顾客变为爱业主。

疫情期间，“恒达式宠爱”成为行业热词。恒达物业用心用情给业主的各项服务，让业主切身感受到恒达物业服务温度。

宠爱不止往昔，更在朝夕。如何丰富“恒达式宠爱”的内容和内涵，将其打造为恒达“物业人”的精神内核和独特基因？

恒达物业提出“换位式”服务，以业主的角度来审视物业服务的各个方面，以“润物无声”的方式满足业主需求。

今年以来，恒达物业已实施了以“焕新行动”为代表的7次品质提升行动，从细节着手，从小区环境、对客服务、消防安全、业主关爱等方面出发，持续提升物业服务水平。

此外，恒达物业还推出“生活无时限”特色服务、“居家无忧”维修服务等为代表的8大特色基础服务，“知寒问暖”温馨服务、“喜气洋洋”乔迁服务等为代表的10大增值亲情服务，代缴服务、代管服务为代表的8项增值便民服务，以及30项尊享特约服务，另有健康服务、文化教育服务、居家生活服务组成的园区生活服务体系，全方位为业主打造幸福居家生活体验。

恒达物业还致力于聚焦业主需求，为业主幸福生活“加码”，为业主打造具有恒达特色的社区文化生活。每年年初，恒达物业会制定年度社区文化规划，实现“周周有活动，月月有主题”，每逢传统佳节、重要节日，都精心策划比邻活动，为业主送上惊喜，营造浓厚的节日氛围，增进邻里互动。今年上半年，恒达物业各小区就组织开展社区文化活动28次，其中，线下活动25次、线上活动3次，极大地丰富了业主的文化生活，营造了健康文明的恒达社区文化氛围。

打造独具恒达物业特色的服务体系

恒达物业认为，学习“胖东来式服务”，就要学胖东来极致的服务体系。

胖东来以极致的服务细节和持久稳定的服务水准赢得消费者的认可和青睐。恒达物业长期学习对标“胖东来式服务”后认为，众多服务细节支

撑的胖东来科学而富有活力的服务体系是核心中的核心。

为此，恒达物业以创建国家级服务业标准化试点单位为契机和发力点，不断加强行业前沿理论研究和实践探索，为业主定制多元化、个性化的服务，打造特色基础服务、增值亲情服务、增值便民服务、增值个性服务、尊享特约服务等五大服务体系，以一贯的高标准、高品质将尊崇又温暖的服务体验带给每一位恒达业主。同时，恒达物业根据不动产全生命周期，按时间轴，将项目划分为“前期介入期、交付磨合期、入住稳定期、服务成熟期”；根据项目软硬件配置差异，按空间轴，将项目划分为“尊贵型、宜居型、舒适型”，构建项目动态矩阵坐标系，并以业主需求和物业服务协议约定为基础，根据项目所在坐标系的定位，匹配以“基础服务、专项服务、特约服务”为主要内容的“套餐化+个性化”服务体系。

此外，恒达物业还以成为国家级服务业标准化试点单位为新的起点，全方位推行管理与服务的标准化，不断扩大标准覆盖范围、完善标准内容，制定并践行《恒达物业服务时间承诺》，明确了服务中心服务、主入口、大堂和停车场服务、保安服务、工程维修服务、清洁保洁服务、突发事件处置服务的时效性；建立客服、工程、秩序、环境四模块《工作手册》及《交付工作手册》《创优工作手册》等，固化服务动作标准，建设并践行恒达特色的标准化服务模式和标准化管理体系。

用人性化服务和智慧物业平台 焕新业主居住体验

恒达物业认为，学习“胖东来式服务”，就要关注业主的服务体验。

服务有厚度，幸福有温度。体系不是业主关注的，体验才是。

如何让业主有更加美好幸福的居住体验，是恒达“物业人”所追求的。恒达物业认为，智慧物业平台是物业管理发展的必然趋势。它通过智能化、人性化的服务，让小区管理更智能、居民生活更便捷，能给业主带来更好的居住体验。

2022年，恒达物业携手千丁智能全力赋能社区服务升级，依托大数据、物联网等前沿科技，围绕“党建系统”“物管系统”“物联系统”和“社商系统”开展软件研发工作，从智慧党建、智慧安防、智慧出行、智慧服务、智慧运维等方面，全面拉开智慧物业升级新篇章。

恒达物业依托大数据、物联网等前沿科技搭建楼宇对讲、人脸及车牌识别、电子巡更等基础信息数据库，打造可视、可管、可控的管理系统，为广大业主及家人创造便捷、安全的服务环境；推行智慧门禁、智慧道闸、智慧梯控、智慧报修等物联终端落地，进一步优化人力资源配置，为业主提供更加贴心的服务；与工商银行等金融机构合作，凭借恒达物业线上服务平台，搭建金融机构、物业、业主、商户等资源共享平台，践行“恒达物业——业主美好生活服务商”的承诺；在App嵌入智慧党建模块，帮助党建工作实现数字化、智能化和信息化。

目前，恒达物业多个项目已成功上线并投入使用App客户端“恒享家”和App职工端“恒管家”及相应的微信小程序，形成了业财一体化、品控体系化、数据可视化三重保障，智慧平台助力内控管理基础、外化于日常服务，为实现业主智能化费用缴纳、一键式工单报修等便捷生活的同时，也充分保障了数据精细分析，有效实现业务线上化、服务标准化、作业流水化、管理透明化，为广大恒达业主及其家人创造智慧社区生活新体验。

打造“红色物业” 输出“恒达标准”

恒达物业认为，学习“胖东来式服务”，就要有决心像胖东来一样，向行业输出“恒达标准”。

恒达物业坚持“红色引擎”助推企业高质量发展，用党建引领的“红色物业”增强居民幸福感，在行业树立了标杆。

许昌恒达物业管理有限公司党支部于2016年8月成立。2022年年底，在行业党委的业务领导和恒达集团党委的关怀指导下，恒达物业获批成立党总支，下设3个党支部，分别是许昌支部、禹州支部、龙泉街支部，实现了“小区有小组、区域有支部、公司有总支，每周有学习，每月有活动”。

恒达物业党总支以“五星”支部创建为指引，党员职工带头主动融入

社区基层治理，与社区、业委会共同谋划、协商、解决居民关心、关注的突出问题。

立足物业服务行业特点，近年来，恒达物业通过积极在建安粮苑、北海龙城、金汇广场、名门尚居等小区开展红色示范小区创建工作，取得了一定成效。

结合非公有制企业性质，多年来，恒达物业党员干部在不断学习实践中，探索出一条“以党的基层组织建设带动群团基层组织建设”的“非公”党建新路径。在逐步夯实企业党建的基础上，以党建为引领，相继成立了工会组织、共青团组织和妇女组织等。

在建党一百周年之际，恒达物业党组织被中共许昌市委授予“先进基层党组织”，被中共许昌市委组织部授予“红色物业五好党组织”，被许昌市总工会授予“五一劳动奖状”，被魏都区妇女联合会授予“三八红旗集体”；恒达名门尚居物业服务中心被共青团许昌市委授予“青年文明号”。2022年11月21日，《河南日报》头版头条着重报道了恒达物业服务的建安粮苑小区基层治理的显著成果。

恒达物业的“红色物业”，已成为许昌物业行业的一张名片。自2023年1月以来，恒达物业共接待外单位大型考察学习16批次，其中“红色物业”观摩交流占比一半以上。

近年来，恒达物业还积极参与“人人持证、技能河南”建设，在许昌恒达物业管理学校基础上，组成工作专班，围绕“工作所需、行业所需、发展所需”，不断完善“培训课程体系”“培训讲师体系”“培训评估体系”，积极选拔、培养内训师队伍，开展校企合作、职业技能竞赛，开辟“线上+线下”的培训模式。2022年9月，恒达物业成功当选河南公共管理与服务省级骨干职教集团副理事长单位。

恒达物业认为，学习“胖东来式服务”，就不仅要做一家品质过硬、口碑过硬的物业企业，还要致力于把推进物业行业高质量发展同满足人民群众美好生活的需求紧密结合起来，用臻心服务，为42000余户业主创造更多的幸福，于细微处彰显服务的深度与温度，努力成为一张城市新名片。

2023年度许昌市住宅装饰装修企业信用评价活动启动

本报讯(记者 秦水森 通讯员 唐欢丽)“住宅装饰装修企业注意了,请抓紧时间报名。”10月23日,许昌市建设工程消防技术中心下发《关于开展2023年度许昌市住宅装饰装修企业信用评价活动的通知》(以下简称《通知》),对本年度住宅装饰装修企业信用评价活动进行安排。

《通知》明确,2023年度住宅装饰装修企业信用评价活动的参评范围:一是2022年度信用评价体系参评企业,二是凡在我市从事住宅装饰装修活动未参与信用评价体系且运行及社会评价均良好的企业。《通知》还明确了参评内容,涵盖企业综合实力、企业经营管理、施工工地现场查验、公共信用评价等四大方面。

据了解,为破解住宅装饰装修行业施工市场准入门槛低、从业人员流动性大等乱象问题,创新管理机制,我市于2017年在全省率先组织开展住宅装饰装修企业信用等级评定,评定结果为AAA、AA、A和B四个等级;同时,对企业信用等级评定实行动态管理,不搞“终身制”“长生牌”。企业信用评价结果有效期为1年。有效期内,按照“双随机、一公开”监管办法,每季度对参评企业进行随机抽检,从企业从业人员综合素质、企业经营行为与管理、施工工地现场检查、公共信用评价等方面进行全方位复评,复评结果向社会公示。

一年一度的住宅装饰装修企业信用评价活动,可督促企业强化管理、优化服务,持续打造住宅装饰装修行业的亮丽品牌,有力推动了我市住宅装饰装修市场规范有序、健康发展,探索出住宅装饰装修行业的“许昌模式”。

目前,2023年度许昌市住宅装饰装修企业信用评价活动正在进行,住宅装饰装修企业可拨打电话2169995、13346702336或到许昌市建设工程消防技术中心装饰市场科(建安大道临河巷东40米)咨询报名。

禹州市自然资源和规划局
荣获禹州市党委信息
工作先进单位

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张延伟)在10月27日禹州市召开的全市党委和政府办公室主任会议上,禹州市自然资源和规划局荣获禹州市党委信息工作先进单位,受到通报表扬。

近年来,禹州市自然资源和规划局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实习近平总书记视察

河南重要讲话重要指示,组织专班专人负责,围绕服务全市工作大局,结合部门职能和工作实际,认真做好党委信息撰写上报工作,推动党委信息工作不断迈上新台阶,数量和质量始终在禹州市直单位中名列前茅,为各级领导了解情况、科学决策提供了参考,为促进地方经济社会高质量发展提供了有力信息保障。

消除地质灾害隐患
确保群众生命财产安全
禹州市神垕镇西大社区崩塌地质灾害应急
治理工程通过竣工验收

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张延伟)10月26日,禹州市自然资源和规划局组织由省级专家组成的评审验收组,对禹州市神垕镇西大社区崩塌地质灾害应急治理工程进行竣工验收。

评审验收组的5位专家深入实地,严格按照项目规划设计方案,对禹州市神垕镇西大社区崩塌地质灾害应急治理工程施工内容、数量和质量等进行了全面细致的核查;随后,分别听取项目设计、监理和施工单位等关于工程设计、监理及施工情况介绍,并进行了质询,认真审阅了各项内业资料。专家们一致认为,该工程严格按照规划方案和设计规范施工,完成了既定工程量,保证了施工质量,消除了地质灾害隐患,为确保当地人民群众生命财产安全奠定了基础,原则同意该工程通过竣工验收;同时,就项目后期管护及内业资料等方面的不足提出了整改完善的意见和建议。

据了解,禹州市神垕镇西大社区崩塌地质灾害应急治理工程属市财政投资项目,预算资金230.52万元。该项目于2023年4月开工,7月底竣工,通过采取坡面清理、回填、挡土墙、排水渠、菱形框架梁防护、绿化、监测工程等综合治理措施,圆满完成了规划设计的工程量,为消除地质灾害隐患、确保当地人民群众生命财产安全奠定了基础。



10月27日,新能源汽车在福州市仓山区齐安路的齐安智检超充站充电(无人机照片)。

当日,一座集光伏、储能系统、电动汽车充放电和动力电池检测功能于一体的“光储充检”智能超充站在福建省福州市仓山区齐安路投用。

今年3月福建省出台了《“光储充检”充电基础设施建设管理指南》等鼓励政策,促进储能产业发展,适应增长的新能源汽车充电需求,为居民绿色生活赋能。目前,全省已建成“光储充检”一体化示范站13座。

新华社发

禹州市国有建设用土地使用权拍卖出让结果公示

禹自规告字〔2023〕19号

经禹州市人民政府批准,禹州市自然资源和规划局于2023年10月30日举办了1宗国有建设用土地使用权公开拍卖出让活动,成交1宗,结果如下:

编号	土地位置	土地面积		用途	出让年限	成交价	竞得人
		总	净				
(2023)072	方岗镇一号路南侧,九号路东侧	265.75 (177170)	260.66 (173774)	工业	50	5713	世邦工业科技集团禹州精铸产业园有限公司

2023年10月30日

注:本版声明、公告均属广告。

声 明

●杨东明购买许昌九洲鸿豫置业有限公司B17-1-401房屋的房款收据(号码:0002883、金额:431759元、日期:2015年1月14日)、配套费收据(号码:0003679、金额:19175元、日期:2016年8月25日)丢失,声明作废。

遗失声明

襄城县山头店镇赵保合村的农村土地承包经营权证遗失,现登报声明作废。

人员名单及证书编号如下:黄国宇 NO. D4110250139263、王群正 NO. D4110250203710、王炎森 NO.D4110250203698、王根群 NO. D4110250203643

2023年10月30日