

安全守护 全方位服务社会

——工行许昌分行积极构建报警监控联网平台帮客户看牢“钱袋子”

本报记者 王丽霞 杨晓燕 通讯员 李强 王占岭

您在财经方面遇到了哪些苦恼与困惑,需要帮助或倾诉,请联系我们。

财经

热线

4396838

4396813

邮箱: 781266430@qq.com

10月18日15时40分许,一位老人焦急地来到工行许昌分行帝豪游园支行营业网点,称自己在该行取的现金找不到了。该行营业网点运营主管连忙停下手中的业务,询问道:“您是几点过来办理业务的,丢了多少钱啊?”“半小时前,共800元现金。我想有可能丢在你们行里了,麻烦你帮我找找吧!”

运营主管和客服经理商量后,向该支行领导进行请示。该支行领导指示立即启动联动应急预案。运营主管按照日常开展的联动应急演练预案,按下大堂内的求助对讲机,向工行许昌分行报警监控联网中心进行求助。该中心收到求助后,迅速对该支行网点的现金区、非现金区、大堂客户等候区及营业网点门外等全方位、逐个角度进行监控录像回放查阅。

报警监控联网中心工作人员经查阅监控录像发现,该客户当天15时10分办完业务后在客户等候区清点现金,清点完毕随手将现金放在凳子上就离开了。大约过了3分钟,另一名办完业务的客户路过时顺手捡走了凳子

上的现金。监控中心查看清楚后,及时告知帝豪游园支行情况。该支行工作人员根据监控中心查阅的结果,通过大数据迅速找到了捡钱人的电话。最终,捡钱人答应归还现金。

得知钱被找到的消息后,老人和家人都表示感谢。老人的家属感激地说:“谢谢你们,你们的服务真好,效率高,工行安全可信赖,在工行办业务非常放心!”

这是工行许昌分行全方位服务社会的一个缩影。据了解,工行许昌分行始终秉承客户至上、服务至上的理念,工作人员在日常工作中细心观察,特别注重关爱特殊客户群体,积极为客户提供方便、快捷、高效的服务,以细致服务、用心服务、暖心服务,打造“你身边的银行”“可信赖的银行”。

近年来,工行许昌分行除在前端营业网点为客户提供热情的服务外,还积极构建报警监控联网平台,实现后台监控中心对各个营业网点进行360度实时监控,保障客户的人身和财产安全,全方位为客户提供安全守护服务。



工行许昌分行报警监控联网中心的工作人员在查看监控录像。(资料图片)

为确保安全稳健运营,工行许昌分行依托监控中心,实行7×24小时不间断值守,远程守护该行的金库、支行网点和自助银行的安全运营,实时监

视、实时巡查、实时处置诸如110红外报警、ATM机振动报警、火警等各类警情,严防外部入侵和安全生产事故发生。多年来,该行监控中心发挥了

重要作用,针对客户诸如吞卡、存取款失败等求助提供服务,及时帮助客户纾困解难。仅2023年以来,该行监控中心就处置客户对讲求助吞卡事件597次、处置风险事件(如发现流浪汉在服务间内睡觉联系社会救助服务中心进行安置)3次、警银联动反诈保护老百姓钱袋子案例19起,及时救助群众因突发疾病晕倒在防护舱内事件1次、守护客户遗失物品事件6次,被客户誉为“千里眼”。

在加强硬件建设保障客户利益的基础上,该行还注重加强员工业务素质 and 技能教育,强化岗位练兵,组织开展防恐怖、劫持人质、防爆炸、防火和客户对讲求助等各类三级联动实战演练,提高应对突发事件的能力,确保客户利益不受损害,收到了良好效果,赢得了客户的赞誉。



交通银行许昌八一路支行堵截一起电信诈骗事件

本报讯(通讯员 郭焯)近日,在交通银行许昌八一路支行,王女士拉着工作人员手表示感谢:“我差点儿造成大额资金损失,多亏了你们提醒才没有上当!”

前几天,王女士收到一个仅有一张蟹卡的快递,蟹卡上面显示扫二维码可领取大闸蟹一份。王女士便根据提示扫描二维码进入了一个微信群。群主

表示,在购物网站上购买一个金额为50元的商品,购买后群主会返给王女士60元,给好评后还会另外获得10元,做够3个任务便可获得大闸蟹一份。

王女士看群里有其他成员发言说已完成任务,并获得了佣金以及大闸蟹,感觉任务也不难,便根据群主提示做任务。前面两个任务都轻而易举地完成了,但第三个任务是群主要求购买

的商品金额为3万元。因金额较大,王女士不愿再完成此任务,但群主说这次的佣金高达5000元,并且王女士看群里其他成员都顺利获得了佣金,便同意完成此任务。王女士在使用交通银行付款时显示,超过非柜面转账限额付款失败。于是王女士便匆匆来到交通银行许昌八一路支行,想提高限额。

工作人员听完王女士的介绍后意

识到,她应该是遭遇了电信诈骗,便提醒王女士不要贪图小便宜,并且在网络上搜索关键词蟹卡,发现最近有很多报道是以寄蟹卡快递为名并趁此诈骗的新型骗局。诈骗分子前期会让受骗群众获得一点儿小利,再诈骗大额资金,近期已有多人上当。最后,王女士在网点工作人员的指导下下载了“国家反诈中心”App,并表示以后会提高警惕。

建安区审计局:提升“精气神” 全力做好审计工作

本报讯(通讯员 孟璐 刘莹)今年以来,建安区审计局着力提升全局干部职工的“精气神”,全力做好审计工作。

在学习先进中提升“精气神”。该局以“五高四贴近”(审计业务高素质、工作作风高效率、团结共事高姿态、思想觉悟高境界、廉洁自律高要求,贴近审计工作、贴近党委政府中心、贴近工作实际、贴近人民群众)为标准,突出培

育审计业务典型、工作创新典型、勤政廉政典型。该局树立典型,表彰先进,在全局形成比、学、赶、帮、超的良好氛围,用先进典型的正能量、正形象影响带动全体审计干部职工牢记使命,忠诚履职,努力推进审计事业转型升级。

在克难攻坚中提升“精气神”。该局按照各级党委和政府的要求,实事求是,真抓实干,坚持原则,敢于抓难点,

敢于说真话,敢于说实话,敢于揭露问题,促进理好财、用好权、尽好责,充分发挥审计监督职责。

在改进作风中提升“精气神”。该局班子成员带头深入一线,解决实际问题;带头清正廉洁,树立良好形象;带头执行生活纪律,培养高尚情操,做到在工作中身先士卒,在廉洁上严于律己、在团结上作出表率。该局要求一线人

员在其位、尽其责,在一线锻炼,在一线提高,在一线成长。

在强化责任落实中提升“精气神”。该局结合党的群众路线教育实践活动,针对基层群众提出的意见和建议,认真梳理、归纳分类,按工作职能进行责任分解、逐条逐项制定整改落实措施,建立整改落实台账,确保各项工作落实到位。

襄城县财政局:积极防范化解财政金融风险

本报讯(通讯员 赵航 冀会林)为防范化解财政金融风险,兜牢“三保”底线,维护经济安全和社会稳定,襄城县财政局认真贯彻落实上级关于防范化解财政金融风险各项政策,分类施策,牢牢守住防范金融风险底线,保障全县各项工作顺利推进。

多措并举,加强收入组织管理。该局着力增加财政收入,夯实保障基础,高标准统筹安排全县收入组织工作,协调各相关部门广泛参与,形成合力,将收入组织工作作为全县重点工作强力推进。该局抓好综合治税,确保应收尽收,确定行业目标,通过数据采集分析,实地调查,测算出行业目标税款,与税务等部门协调联动,加快推进综合治税

工作,同时分时分批对高耗能高污染行业、群众关注度高的行业或项目开展专项治理。该局抓好土地出让,提高土地出让收入,保证规划出让土地收入按时入库,加大城区和镇区空闲土地的综合整治利用,盘活土地资源,增加土地出让收入。该局挖掘国有资产潜力,盘活提高国有资产使用收益,分类、分步骤进行转化处置工作,实现国有资产收益最大化,实现收入及时入库。

有保有压,着力优化支出结构。该局落实过“紧日子”要求,建立节约型财政保障机制,严把预算支出关口,严控“三公经费”,压减一般性支出,并严控预算安排,严格财政审批程序,建立部门年度预算执行、结余资金与预算安排

挂钩机制。该局兜牢“三保”底线,把“保基本民生、保工资、保运转”作为财政工作的重中之重来抓,坚持“三保”支出在财政支出中的优先顺序,确保“三保”支出精准、足额、优先纳入预算管理,持续提高民生支出占比,办好民生实事。该局不断完善现代财政管理体系,加强财政资金特别是专项资金使用的全程监管,完善资金直达机制,确保资金及时足额拨付到位,同时完善全过程财政监督体系,创新财政监督管理方式,加大对重大财税政策落实,财政收支管理,重点部门、重点项目的监督检查力度。

强化风险意识,牢固树立底线思维。该局提升政治站位,扛牢债务化解

工作责任,树立全县一盘棋思想,统筹好财政资金、国有公司资金的调配和使用,对到期债务结合财力情况,及时制订还款计划,确保全县债务风险可控、资金高效周转使用。该局严守法律法规,严格按照《预算法》和《襄城县政府性债务风险防范和化解工作方案》的要求,无预算不支出,坚持厉行节约、节俭办理一切事务,牢牢守住系统性风险的底线。该局主动履职尽责,做好债务置换工作,按照中央关于“地方政府可利用债券限额空间适当发行再融资债券化解隐性债务风险”的政策规定,积极制定风险化解方案,测算需要置换的隐性债务,并在规定时间内向上级申报,充分利用债务置换政策化解隐性债务。

鄢陵县税务局:税惠添力助推外贸企业扬帆远航

本报讯(通讯员 郭建峰 李铁军)稳外贸是稳经济、稳民生、稳就业的重要支撑。今年以来,鄢陵县税务局充分发挥税收职能作用,结合“便民办税春风行动”,持续升级服务举措,优化退税流程,不断为外贸企业减负、增便利、添活力,助力全县外贸企业扬帆远航。

“鄢陵县税务局退税效率高了,申报完当天就收到了退税款,有效缓解了咱们企业的资金压力。”许昌正德医疗用品有限公司财务主管张永杰收到退税信息后说。

浙江振德医疗集团是国内知名医疗护理与防护用品供应商,产品销售覆盖全球73个国家和地区。该公司年初

启动的医用灭菌手套生产建设项目投资规模大、招聘用工人员多,公司资金周转量剧增,流动资金压力凸显。

鄢陵县税务部门在开展“一把手走流程”活动时,了解到该企业情况后,立即成立了税收政策服务组,组织业务骨干深入该企业开展“一对一”“点对点”辅导,实现退税政策精准滴灌。同时,辖区税务分局专人专岗“第一时间”受理退税申请,与财政、人行部门加强沟通,进一步压缩出口退税办理时限,及时为企业办理出口退税364.23万元。

优良的税收营商环境就是竞争力。如今,振德医疗决定在鄢陵县追加投资20亿元,将设在外地的一批生产

制造项目逐步迁入鄢陵。

受多种因素影响,一些出口企业受到订单流失以及综合成本价格上涨的“双重”压力,资金周转困难。鄢陵县税务部门及时转变工作思路,加快流程再造,优化税收营商环境,通过定制化服务,助力出口企业“走出去”的步子更稳、底气更足。

河南凯豫纺织服装有限公司的服装产品全部出口海外。今年年初,为了满足欧美市场需求,该公司投资扩建梭织服饰生产线,但由于融资渠道有限,投资建设资金周转遇到困难。得知这一情况后,鄢陵县税务部门主动为企业开通绿色通道,及时安排专人提供精准辅导和指引服务,打通

出口退税“速度关”“流程关”“服务关”。及时到账的出口退税款保障了该公司扩建项目的顺利实施和日常生产经营开支。

“今年1至8月份,已有727.23万元出口退税款到账,为公司带来了可观的现金流!”河南凯豫纺织服装有限公司财务主管范红克高兴地说。

“落实落细税惠政策,服务经济发展,是税务部门义不容辞的责任。下一步,我们将持续聚焦外贸企业‘急难愁盼’,进一步优化服务,提升出口退税速度,助力外贸企业乘风破浪、扬帆远航,为鄢陵经济高质量发展增添‘税动力’。”鄢陵县税务局党委书记、局长徐华表示。

与各村致富带头人、乡贤工匠、党员代表等保持紧密联系,调查各村产业发展情况,根据各村产业发展情况制订“党建+金融”整村授信活动方案。除了支持当地的蔬菜种植产业,火龙信用社还在马寨村、龙东村等为畜牧饲养户和豆腐制品经营户提供融资帮助,为辖区农业产业化发展注入金融活水。

全市审计系统举办《审计法》知识竞赛



知识竞赛现场

本报讯(通讯员 崔雯雅 王梦涵 李晓燕 文/图)为深入学习贯彻党的二十大精神,推动“谁执法谁普法”责任制落实,进一步提高审计干部职工学法知法用法、履职尽责的意识,10月27日上午,许昌市审计局举办全市审计系统《审计法》知识竞赛活动。

本次竞赛内容包括新修订的《审计法》《审计法实施条例》等审计法律法规,各县(市、区)审计局和许昌市审计局业务科组成9支参赛队伍。本次知识竞赛分为个人必答题、团队必答题和抢答题三个环节,比赛过程精彩纷呈。参赛选手们以昂扬的面貌,展

示出许昌“审计人”知法用法、依法行政的新风貌。通过激烈的角逐,长葛市审计局获得一等奖,许昌市审计局二组、襄城县审计局获得二等奖,魏都区审计局、禹州市审计局、郾陵县审计局获得三等奖。

此次知识竞赛进一步加深了全市审计干部职工对审计相关法律法规知识的理解和把握。大家纷纷表示,将以本次《审计法》知识竞赛为契机,找差距、补短板、强弱项,在以后的审计工作中坚持学法、用法,全面依法履行审计监督职责,持续在法治轨道上推进审计工作高质量发展。

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS

普惠e贷 智能秒批 更简单



普惠金融 | 普惠e贷

审批更快
手机申请,审批结果快知道

用款更灵
线上提款,随借随还随经营

额度更高
在线测额,最高可达1000万

担保更活
灵活组合,信用、抵押等多种选择随心搭

客服热线:95559 官网:www.bankcomm.com

广告



扫一扫立即申请

风险提示:贷款用途仅用于日常生产和经营活动中流动资金周转,不得用于购置不动产、借贷、股票以及其他法律法规或相关监管规定禁止的用途。年利率(单利)3%-8%,最终以审批结果为准。

禹州农信联社火龙信用社:扎实开展整村授信活动 助力乡村振兴

本报讯(通讯员 王梦)“李大哥您好,信用社乡村振兴贷是针对咱们农户专门设计的贷款,利率优惠,手续方便……”10月26日,接到咨询电话的禹州农信联社火龙信用社(以下简称火龙信用社)客户经理田晓航耐心地为客户介绍了贷款。

“李大哥”是扇刘村有名的蔬菜种

植户,他依托临近新庄蔬菜批发市场的优势,种植大棚蔬菜。他计划今年再搭建两个新蔬菜棚,但一直苦于资金短缺未能如愿,听到信用社在村里的贷款宣传,便毫不犹豫地报名申请了乡村振兴贷。“这个资金来得刚刚好,再搭建两个新的蔬菜大棚,不耽误春节的旺季销售。”拿到贷款的李大哥高兴地说。

扇刘村从事大棚蔬菜种植的农户还有很多。为了满足不同农户不同发展阶段的需求,火龙信用社在扇刘村进行了3轮整村授信活动,累计授信28户320万元,切实解决了该村蔬菜种植业发展中遇到的资金短缺难题。

自整村授信活动开展以来,火龙信用社积极与辖区各行政村“两委”对接,