

“五极五优”让群众无急无忧

——看鄢陵县如何做优做强“鄢好办”政务服务品牌

本报记者 赵攻关 通讯员 陶磊杰 金丽

政务服务是展示城市形象的重要窗口,体现的是责任担当,承载的是民心民情,展现的是营商环境不断优化提升。

自鄢陵县政务服务品牌“鄢好办”于8月成功入选河南省经济体制改革“一区一特色”项目以来,其借助我市文明城市创建的东风,塑“品牌”、优“形象”,探索建立“五极五优”文明服务模式,推动政务服务提质增效先加速奔跑。

■如何做到“五极”?

“手续办理非常顺畅。谢谢你们,要不明天我还得再跑一趟。不过真不好意思,耽误你们下班了。”日前,在鄢陵县政务服务中心市场监管窗口办理企业变更业务的鄢陵县光盛园林绿化工程有限公司委托代理人张先生喜笑颜开。为何办理速度如此之快?这要归功于鄢陵县政务服务中心着力推动的“五办”做到“五极”,优服务,提效能。

——“一次办”打造“极简”服务流程。大力推动“一件事一次办”,分类梳理企业开办、不动产登记、灵活就业、婚育“一件事”办理流程,为群众提供“打包”服务。在政务服务过程中,向群众广泛宣传电子证照应用,实现了政务服务网上办、掌上办、智能办,受益群众1200多次。

——“暖心办”提供“极优”服务体验。聚焦高频事项,探索设立部门无差别受理窗口61个;以重点项目和民生保障为主设立工程审批、企业开办、不

动产登记、社保、医保、税务、公安等8个专区,变“找多个部门”为线下找“一个专区”。开通老弱病残孕等特殊群体“绿色通道”并提供“全流程陪同服务”,服务质量更优,办事效率更高,群众体验感更好。

——“文明办”订立“极细”服务标准。制定出台窗口文明服务规范,开展行业规范线上测试、窗口风采展演、技能比武等活动,营造文明服务浓厚氛围。坚持窗口文明与窗口业务深度融合,引导大厅150余名窗口人员“待人如亲人、办事如家事”,跑出便民助企加速度。

——“专员办”力创“极速”服务效率。设置服务专员,引导办事群众使用自助服务终端办理业务,已有近200多名群众通过自助办理享受便捷政务服务。完善容缺受理、告知承诺等便捷审批服务,对群众办理审批事项时,在次要条件有欠缺的情况下,给予容缺办理,受益群众30余人。

——“监督办”锚定“极致”服务追求。积极开展“群众办事我陪跑”“局长进大厅”“文明服务我出彩”等系列活动,立足“小窗口”做好“大服务”,并依托评价器、二维码等多种评价渠道,推深做实政务服务“好差评”,让群众随时随地监督评价,累计参与政务服务“好差评”35万人次,满意率达100%。

■“五优”倡树什么?

办事要快,服务要优。为持续擦亮为民服务的文明之窗,鄢陵县政务服务

中心以“绣花”精神和“工匠”精神,打造形象优雅、环境优美、秩序优良、服务优质、管理优化的“五优”政务环境,为办事群众营造家的氛围。

聚焦“形象优雅”,倡树文明礼仪之风。聘请专业讲师开展政务礼仪培训,确保着装得体、仪容整洁,接待办事群众主动热情,解答业务认真准确,优化窗口工作人员整体形象。

聚焦“环境优雅”,倡树文明整洁之风。制定值日表,划分卫生区。窗口人员提前十分钟到岗,开展卫生清理,每周五下班后统一对窗口以及卫生死角进行全方位清理,做到窗口物品摆放整齐、公共区域干净整洁。

聚焦“秩序优良”,倡树文明举止之风。规范设置办公区、等候区、休息区等区域,安排专人提供咨询引导、排队等候,开放“初心茶社党建书屋”为等候群众提供免费阅读服务,提升办事群众的舒适度、满意度。

聚焦“服务优质”,倡树文明有爱之风。为办事群众配备雨伞、便民药箱、老花镜等便民用品。设立爱心驿站,为环卫工人、流动商贩等提供休息、饮水、热饭、充电、如厕等便民服务。设立“办不成事”反映窗口,及时解决企业群众急难愁盼问题,目前已为50余名群众解决办事过程中遇到的难题。

聚焦“管理优化”,倡树文明办公之风。致力“一窗通办全科服务”,自主推出22个“一件事”服务事项,梳理1800余项入驻业务,完善事项目录

和实施清单,制定业务流程指南,编制业务手册,并通过“零基础手册+实战演练+轮岗培训”和“业务周培训+岗位练兵”模式,全面提升窗口人员综合服务能力。目前,该中心已开展业务培训20多次,岗位练兵5次,办理“一件事”200多件。

■“小窗口”彰显“大文明”

“您好!请问您需要办理什么业务?”“您好,请对我的服务作出评价”……如今,以“极简”“极优”“极细”“极速”“极致”的“五极”政务服务模式和形象优雅、环境优美、秩序优良、服务优质、管理优化的“五优”政务环境,让过去听上去冷冰冰的行政审批变为暖融融的用心服务。政务服务这个“小窗口”彰显出了城市“大文明”。

“信用果然是企业行走四方最有效的凭证。没想到能这么快办完业务,现在的政务服务真是有尺度也有温度!”拿到新换发的道路运输电子证照,鄢陵县中恒道路运输有限公司负责人陈先生高兴地说。

“我们工作中秉持‘待人如亲人、办事如家事’服务理念,为办事企业群众提供‘五极五优’政务服务,做到使用文明用语、规范文明礼仪、提供文明服务,全力打造政务服务领域示范点,努力让每一个服务窗口都成为传播文明的风景线、沟通企业群众的连心桥,让办事企业群众切实感受到优质高效服务带来的获得感和满足感。”鄢陵县政务服务中心主任于海滨说。

襄城县

县域经纬

举办第24期乡村振兴大讲堂

聚焦电商发展 助力乡村振兴

本报讯(记者 侯力强 通讯员 谷全全)为推进农村电子商务发展,提升电商直播在乡村振兴中更好发挥作用,11月1日,襄城县委组织部、联合县互联网协会利用远程教育视频直播形式举办第24期乡村振兴大讲堂——电子商务培训班。

本次大讲堂采取线上与线下相结合的方式,来自全县16个乡镇(街道)的农村党员干部、电商从业者等5000余人参加了培训。据悉,襄城县依托乡镇党校,借助远程教育

和新媒体直播系统举办的乡村振兴大讲堂在该县引起较好反响,为乡村振兴发展提供了有力的人才支撑和智力保障。

本次大讲堂采取理论讲解、实际操作、现场互动的方

式,生动有趣的学风,围绕当前电商直播在乡村振兴中的作用、农村电商的特点和优势、短视频的制作、如何进行直播带货等内容,聚焦电商理论与实操技巧,让学员们掌握了新媒体的运营基本方法,加深了对电商直播知识的了解,也学习了短视频拍摄与剪辑、文案策划、搭建直播场景等应用技能,对参训学员掌握电商发展趋势、自主创业、技能提升等方面起到了推动作用。

与会人员纷纷表示,此次培训是一次难得的提升电商水平的机会,今后要把学习成果运用到实际操作中,助力本地农特产品的销售和特色品牌的推广,进一步拓宽致富创业渠道。



网络直播带货 粉条产销两旺

11月2日,位于襄城县王洛镇栗庄村的展烁公司车间内一片忙碌,主播人员正在通过网络直播推销刚生产的无公害优质粉条。

2018年,该村53岁农民王松志返乡创办集种植、加工、销售于一体的展烁公司,采取“公司+农户”模式,先后建立280亩的红薯、辣椒、芥菜等种植基地,带动本村和周围村庄20多名留守妇女在此打工学技术。目前,该公司已达到年加工50万公斤粉条的生产规模。

侯力强 郭国凡 摄

建安区

高质量推进麦播工作

截至11月1日,小麦播种面积达68.72万亩,占麦播总面积的98.74%

本报讯(记者 杨佳倩 通讯员 秦帅领 赵彩娜)“近期墒情比较好,俺在区农技专家的指导下,抓住有利时机抢播冬小麦,承包的1000多亩地预计这几天就可以播种完毕!”近日,建安区樵涧乡瓦屋刘村民程大娟在接受记者采访时高兴地说。

为种足种好冬小麦,建安区采取有效措施高质量推进麦播工作。

加强种子质量管理,确保麦播用种安全。建安区严把种子备案关,进一步强化种子备案工作,加强对种子经营者的监管,依法依规严格审核种子经营者的备案材料,通过备案,防止假冒伪劣种子进入市场,目前,备案66份、受理委托销售备案33份;严把种子质量关,对辖区内生产销售的小麦种子,按批次进行抽样抽检,共抽检送样125份样品,没有发现问题种子;严把种子流通关,加强流通领域的种子市场监管,重点检查种子

经营企业和门店的经营档案、种子备案、种子标签等内容,共检查种子生产企业7家、种子经营门店120多家,有效维护了麦播用种安全。

加强麦播技术指导,确保种好小麦。10月上中旬,麦播工作启动以来,建安区组织农技专家通过线上、线下,多渠道指导农民做好麦播工作。线上,利用电视、短视频、直播平台、微信群等载体开展麦播技术指导;线下,抢抓晴好天气和墒情充足的有利时机,组织农技人员开设“田间课堂”,现场指导农民提高整地质量,科学选用小麦品种,大力推广种子包衣或药剂拌种技术,把准小麦适播期,适时足量播种冬小麦。

截至11月1日,建安区小麦播种面积达68.72万亩,占麦播总面积的98.74%;油菜播种面积2.5万亩,占市下达任务的100%;预计11月20日前,将全部完成麦播工作。



开展小麦新品种试验

建安区高度重视粮食安全,组织农技专家开展小麦新品种试验。图为11月3日,该县农技专家在许昌农科种业公司试验田里进行小麦新品种组合播种时的情景。

秦帅领 摄

禹州市古城镇崔庄村:粮食深加工 下活产业棋

本报记者 李正茂 通讯员 杨晓远 文/图

走进许昌乐福食品公司的果蔬面条加工厂,看到一条生产线正高效运转,工人们有条不紊地进行着晾干、切面、装箱等工序,空气中弥漫着浓浓的面香味儿,品种有红薯叶、菠菜、胡萝卜等。更有原生态的石磨面粉经过低速研磨,营养成分不被破坏,石磨中的矿物质与粮食的营养成分融为一体,绿色天然。还有石磨芝麻油、芝麻酱等均是秉承农村传统工艺制作而成。

许昌乐福食品公司位于禹州市古城镇崔庄村,属村办企业。该村330户,1509人,村“两委”班子5人,党员49人。“五星”支部创建工作开展以来,崔庄村“两委”班子把生态宜居人居环境整治结合在一起,大力提升了村里的环境;以产业兴旺促进乡村振兴,确定粮食深加工为村集体主导产业,带领村民致富,被许昌市委组织部评定为“四星”党支部。

粮食深加工 奏响富民曲

崔庄村在产业兴旺方面下足了功夫,主要收入来源为资产租赁型、土流转型和集体资金、粮食深加工等,2022年,村集体经营性收入达到20万元。

粮食深加工作为村集体经济的引擎,得到禹州市委组织部的大力支持,通过考察论证,确定为禹州市村级集体经济发展试点项目,争取到扶持资金50万元,成立了许昌乐福食品公司,打造了果蔬挂面、芝麻香油、芝麻酱等标准化生产线,实现了粮食深加工和品种多元化。目前,挂面生产线每天可生产红薯叶、菠菜、胡萝卜挂面2000公斤,石磨面粉每天产量达10000公斤,芝麻酱每日生产力达1000公斤,芝麻油生产力每日达1000公斤,年集体收益可达10万元。

依托村集体成立的乐福劳务服务有限公司,开展街道保洁、农田服务等劳务派遣服务,为村民提供就业岗位,



崔庄村漂亮的“感恩山”

实现增收。

以村支部领办的强农种植养殖专业合作社为依托,推动土地流转,加强与许科种业的合作运营,冬季种豌豆200亩,订单小麦种子700亩。夏季种订单水果玉米500亩,玉米大豆套播300亩。秋收后,种植订单芥菜和蒜苗白菜300亩,每年三季种植,每亩多增加了1000多元的收入,让群众和村集体双向受益。

翰墨书梦想 丹青绘未来

拿起锄头是农民,放下锄头弄丹青。

崔庄村村民眼里已不仅仅是柴米油盐,更注重精神层面的追求。这里有书画教育的传统,上自七旬老人,下至顽皮孩童,很多都能提笔画画、写书法,而且水平很高。

谈起文化,崔庄村党支部书记王平很自豪:“我们村的很多家庭都很重视书法教育,家长从小就培养孩子写书法、画画,大人闲暇之余也写写画画,具有浓厚的兴趣。村里也经常举办书法比赛、展览,给大家提供一个交流的机会。”

截至目前,崔庄村有100多户家庭都有重视书画教育的传统,有60多位十几岁的孩子能画出一幅较高质量的画,有近30位在业界小有名气的书法爱好者;村里80多岁的老支书王中全



许昌日报社 中共禹州市委组织部 中共禹州市委宣传部联合主办

长葛市:千亿级循环经济产业园点燃企业“绿色发展引擎”

本报记者 刘义成 通讯员 李淑敏

小到一台易拉罐、一部手机,大到一台厂矿设备、一辆汽车,在废旧、报废后进入回收环节,到底有多大潜力?近日,记者在采访中了解到,长葛市积极落实习近平生态文明思想,坚持“绿色循环、高效低碳”发展理念,把制造业高质量发展作为主攻方向,大力支持制造业企业高端化、智能化、绿色化发展,把有色金属矿产“吃干榨净”,打造千亿级绿色循环经济产业园,绿色低碳循环经济呈现出蓬勃生机和强劲动能。

在长葛循环经济产业园,有4万多人从事废旧金属回收业务,从废旧机电设备、电线电缆、通信工具、汽车、家电、电子产品中提取并再生利用的钢铁、有色金属、贵金属等资源,是取之不尽、用之不竭的“城市矿产”。园区下游企业

集群实现了废旧金属就地熔炼、铸轧、钣金回收处理,在提高产品附加值,延长产业链的同时,大幅节能降耗降碳。作为全国同行业内唯一一家具备铝熔铸、铸轧、冷轧到钣金、喷涂全流程技术和产品供应链体系的企业——河南凯美特科技有限公司,利用回收来的废铝进行熔炼,做成再生铝型材,比原矿冶炼电解铝方式减少能耗95%以上,也大大降低了二氧化碳的排放,实现了年产铝棒20万吨,产值40多亿元。

在长葛循环经济产业园,在政府的扶持下,企业重研发,变粗放式发展为集约化循环发展,推动固废、危废综合处置利用,生产工艺不断升级换代,“降级”如今已变成了“保级”甚至“升级”。

业智能化、绿色化技术改造,推进生产换线、设备换芯、机器换人,循环经济产业园企业新技术、新工艺、新设备应用率在70%以上。积极推进节能减排,引导企业全面应用废旧金属破碎和筛分技术,实现废旧金属表面附着物(油漆、塑料等)物理去除率在90%以上。建设40万吨不锈钢渣处理项目,采用滚筒法对冶金熔态不锈钢渣进行处理和多元化利用,实现钢渣处理过程的清洁化、短流程、资源化。产品附加值提高了,温室气体减少了,污泥、废渣等固体废物也得到了无害化处理。河南金汇不锈钢产业集团采用废不锈钢进行短流程冶炼比用原矿进行长流程冶炼,可实现节能50%以上,减少二氧化碳排放75%左右。废渣经过处理后可用于建材行业,实现了废旧不锈钢全面资源

化综合利用。

目前,长葛循环经济产业园已入驻规模以上企业101家,各类经济实体上千家,早已从几十年“前店后厂”的小作坊转型为现代化产业集群。园区主营业务收入达1000亿元,年回收各种废旧金属达到400万吨,加工量320万吨,形成了再生不锈钢、再生铝、再生铜等多个大型产业基地。园区深入推进“无废城市”建设,企业全部使用清洁能源,不锈钢行业企业全部实施超低排放改造并通过验收,再生金属熔炼企业、涉VOC(挥发性有机物)企业向近零排放跨越,年节约标煤约700万吨,减排二氧化碳1800余万吨。该园区先后获得国家“城市矿产”示范基地、国家循环经济教育示范基地和河南省碳达峰试点园区等荣誉称号。