

## “瑞+”智慧服务 助力构建美好居家生活

本报讯(记者 秦水森 通讯员 冯磊文/图)“以前,交物业费开票得到物业前台才能办理,现在,通过手机微信登录‘瑞+’智慧服务平台‘业主客户端’就能接收,太方便了!”11月5日,许昌瑞贝卡新天下小区业主王先生通过“瑞+”智慧服务平台“业主客户端”收到河南瑞贝卡物业管理有限公司开具的电子发票后说。

据了解,瑞贝卡物业“全电发票”业务于11月正式上线试运行,实现了业主自助开具发票,受业主称赞。

这是瑞贝卡物业“瑞+”智慧物业服务内容之一。据了解,为适应物业发展需求,有效提升小区智能化、信息化管理水平,打造高端物业服务企业,2022年1月,瑞贝卡物业以许昌瑞贝卡和天下项目为标杆,制订了以智能化管理为主要内容的“瑞+”计划实施方案。目前,瑞贝卡物业已建立了“物业ERP”“现场移动管理平台”“业主服务平台”等三大平台。就“业主服务平台”来说,业主通过“瑞+”智慧服务平台进入“业主客户端”就能轻松实现报事报修、在线缴费、通知公告、问卷调查、在线选购等,足不出户就能享受到更便捷、更周到的物业服务。

“现在,有事通过手机App就能向物业反映,物业‘第一时间’就能反馈,省时省事!”家住许昌瑞贝卡和天下小区的尚先生说,前几日他中午回家时,发现阳台窗户外有一个马蜂窝,通过手机打开“业主客户端”,在“报事报修”板块中进行了报事。不一会儿,公维人员穿着消防服,带上工具,迅速处理了马蜂窝。



“瑞+”智慧服务平台

“‘瑞+’智慧服务平台,不仅方便了业主,也提高了物业人员的工作效率,我们有更多时间为业主服务!”许昌瑞贝卡和天下物业服务中心客服主管胡金凤说,就如业主报修,以前需要许多环节,现在,通过“业主客户端”,在线填报工单,就可以完成报修、派单、跟进、维修、评价等功能,确保及时帮助业主解决问题。

“截至目前,瑞贝卡物业17个项目已全面推广‘瑞+’智慧服务平台,取得了不错的效果!”瑞贝卡物业智慧服务建设负责人刘发记说,按照“瑞+物业信息化平台实施计划”,瑞贝卡物业还重点建设了现场移动管理平台、物业ERP大数据平台,接入了能源管理系

统、品质核查系统、工单调度系统、设备管理系统、综合巡逻系统……“物业ERP”“现场移动管理平台”“业主服务平台”三大平台,实现了物业服务的转型与提升,降低了物业服务成本,改变了业主的生活体验,增强了业主的获得感、幸福感、安全感。

## 市自然资源和规划局 到许昌学院现场办公 破解办证难题



现场破解办证难题

本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 赵军 王圆博 文/图)为迅速推进落实市委书记史根治到许昌学院调研时的指示精神,深入研究解决许昌学院兴华路校区土地不动产登记遗留相关问题,11月2日,市自然资源和规划局有关负责人带队到许昌学院,现场破解办证难题。

许昌学院相关负责人对市自然资源和规划局主动到校解决学校发展中遇到的问题表示热烈欢迎和衷心感谢,并详细介绍了许昌学院兴华路校区土地历史遗留问题的堵点、难点,希望市自然资源和规划局关心支持学院发展,进一步优化方案,推动各项事业更好更快发展。

市自然资源和规划局有关负责人在听取许昌学院兴华路校区不动产登记

办理有关问题的汇报后,表示将全力配合解决许昌学院相关历史遗留问题处置工作,并针对不动产登记办理中存在的困难,现场逐一分析研判,结合现有政策制定措施,提出解决路径,尽快协助完成多项登记前置工作,更好服务许昌学院和区域经济社会协调发展,实现市校互惠共赢、共同发展。

本次现场办公,是按照《中共许昌市委办公室印发〈关于大兴调查研究高质量建设城乡融合共同富裕先行试验区的实施方案〉的通知》要求和贯彻落实市委有关指示精神,抓作风、抓项目、抓落实的具体行动,也是市自然资源和规划局立足部门职责,践行一线工作法,为许昌学院提供最快捷、最直接的服务,支持许昌学院高质量发展的有力举措。

## 禹州市自然资源和规划局 为群众送去“文化大餐”



本报讯(记者 胡永鑫 通讯员 张延伟 文/图)“剧团演出的这些剧目一个比一个精彩,俺村的老爷们儿这回可算过足了戏瘾。感谢禹州市自然资源和规划局,感谢驻村‘第一书记’送来的这场‘文化大餐’!”11月3日,在禹州市磨街乡常门村文化广场,该村党支部书记秦天玉高兴地说。

11月2日是常门村的传统庙会,为弘扬优秀传统文化,丰富群众精神文化生活,禹州市自然资源和规划局驻常门村“第一书记”孔军伟在局党组的大力支持下,提前与禹州市青年曲剧团沟通协调,合理制订演出计划,于11月1日至3日邀请该剧团到村里演出。3天时间里,禹州市青年曲剧团精心编排并倾情演出了《杨家将》《窦娥冤》《大保国》《三娘教子》《四郎探母》

“文化大餐”让群众真正过了一把戏瘾等一部内容健康向上,脍炙人口的优秀传统文化剧目,让该村群众真正过了一把戏瘾,为村民们送上了一场丰盛

的“文化大餐”。禹州市自然资源和规划局自2015年8月派驻第一任驻村“第一书记”进驻原省定贫困村——磨街乡常门村开展结对帮扶工作以来,驻村工作队和“第一书记”已轮换5任,他们在引导帮助常门村发展食用菌栽培顺利脱贫的基础上,按照上级巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的部署要求,自觉做到责任不松、帮扶不撤、政策不减、监管不断,不断拓展群众增收途径,严防返贫致贫,广泛深入宣传社会主义核心价值观,加大农村精神文明建设力度,取得明显成效。

## 既要“烟火气”又要“许昌蓝” 东城区综合执法局开展餐饮油烟专项检查活动

本报讯(记者 刘丹凤 通讯员 李鹤王涵平 文/图)既有“烟火气”,又有蓝天碧水,才是幸福生活。而每到秋冬季节,餐饮企业排放的油烟成了大气主要污染物之一,长期暴露在高浓度的油烟环境下会对人体健康造成严重影响,于是,餐饮企业的油烟问题成为城市管理的“难点”,也是居民关注的“热点”。为进一步规范餐饮油烟排放,改善城市环境质量,自11月2日开始,东城区综合执法局以中队为单位,合理调整作息,对辖区餐饮油烟门店开展油烟污染防治专项行动,切实加强餐饮油烟源头治理。

按照“源头治理、科学防治、及时整改”的工作要求,东城区综合执法局执法大队根据餐饮企业的营业或提前上岗,或延长上班时间,对辖区867家餐饮门店早、中、晚油烟设施设备运行情况、清洗频次、排放标准等进行全面检查。结合日常监管和油烟污染专项整治内



执法大队的工作人员进店查看油烟设施设备清洗记录

容,东城区综合执法局各执法大队督促辖区所有餐饮单位规范安装、正常开启油烟设施设备,并定期清洗且做好清洗记录。对检查过程中存在的油烟设施使用不规范、清洗不及时等问题,执法大队及时下发限期整改通知书,督促商户严格按照《中华人民共和国大气污染防治法》《河南省建设区餐饮服务油烟净化设施安装和运行维护监督管理办法(试行)》《河南省餐饮业油烟污染物排放标准(DB41/1604-2018)》等相关法律要求,立行立改;同时,建立动态管理平台定期开展复查,进行跟踪问效,确保问题整改落到实处。

截至目前,东城区综合执法局共发现存在问题的餐饮门店40家,下发整改通知书11份。东城区综合执法局相关负责人表示,加大餐饮油烟监管力度,全力确保辖区空气质量稳定,让市民幸福生活既有“烟火气”,又有“许昌蓝”。

### 环保之心·汇聚点滴

中宣部宣教局 中国文明网

广告



11月5日,由许昌德正置业有限公司赞助的“德正·湖境云庐”网球之旅在许昌悦动网球中心顺利举行。参与者纷纷表示,通过现场的交流互动,切身感受到了网球运动的魅力,同时也增强了健身意识和科学锻炼意识。  
任萌 摄