

注入“金融活水” 赋能乡村振兴

——工行许昌分行服务乡村振兴工作综述

本报记者 王丽霞 杨晓燕 通讯员 李强 尚铁中

您在财经方面遇到了哪些苦恼与困惑,需要帮助或倾诉,请联系我们。

财经

热线

4396838

4396813

邮箱:781266430@qq.com

强国必先强农,农强方能国强。近年来,工行许昌分行不断完善线上、线下相融合的乡村金融服务生态体系,提供多样化服务,强力支持我市“三农”领域,让更多“金融活水”灌溉到田间地头,为乡村振兴注入不竭动力,帮助和引领广大农民走上增收致富路。

聚焦共同富裕 推出涉农贷款

今年以来,我市提出“推进城乡融合共同富裕先行试验区建设”。为落实这一重大决策部署,工行许昌分行以赋能乡村振兴为己任,加快推进“三农”领域普惠金融业务发展,积极推出涉农贷款,缓解涉农企业资金困难,全面助力乡村振兴。

为更好地发挥服务乡村振兴主力军作用,该行创新推出“兴农通”和“兴农贷”产品,满足涉农企业和农户需求,提升金融服务实体经济质效。

与此同时,该行创新推出涉农特色场景融资产品,积极支持新型农业经营主体、专业大户、家庭农场等,加快推进禹州、长葛等试点地区普惠

金融服务点建设,加强与政府部门合作,加大资源配置力度,丰富金融服务,提升涉农地区金融服务的可得性。

着眼农业种植 推出“种植e贷”

为促进种植业发展,工行为农业种植客户打造了专属融资产品——“种植e贷”。工行许昌分行充分利用普惠信贷的利好政策,多次组织工作人员前往各县域乡镇企业及金融服务点推介讲解“种植e贷”产品。该行工作人员了解到一些农户及合作社需要资金支持生产经营后,“第一时间”向其推广“种植e贷”产品,并同步完成客户信息采集工作,以及贷款审批流程,迅速为客户投放贷款,解决了客户的燃眉之急。

襄城县某家庭农场是一家种植烟叶、小麦等农作物的农场,承包土地800多亩,资金比较紧张,急需购进烟叶化肥,但因无抵押担保无法向银行申请融资。得知情况后,工行许昌分行工作人员主动上门,向其介绍“种植e贷”产品,并开辟“绿色通道”,加快资料收集、整理及数据提

取工作,紧盯系统导入、审批等全过程,使贷款成功落地,解了该农场的燃眉之急。该农场经营者对工行许昌分行这种急客户所急、想客户所想,主动为客户排忧解难的工作作风非常满意,随即向身边农户大力推荐“种植e贷”产品。

着眼药材行业 推出“药材贷”

禹州市中药材种植面积41万亩。在政府大力发展特色中药材市场的背景下,商户想收购中药材,扩大经营规模,无奈手头资金不足。为助力中药材行业发展,工行许昌分行充分发挥金融科技服务“三农”优势,针对中药材行业特点,创新推出“药材贷”特色产品。

了解到工行许昌分行推出专属特色贷款产品“药材贷”后,商户像遇到了“及时雨”。该行工作人员开启一站式服务,做到“咨询有人答复、填表有人指导、手续有人接收”。该行对符合准入条件的客户现场收集、整理业务资料,提前准备好手续及拍照设备,使客户只需跑一次即可办理完业务,为客户提供了方便。

某药业有限公司是一家集中药饮片及中药配方颗粒生产和销售于一体的企业,资金比较紧张,急需购进中药材,但因无抵押担保无法向银行申请融资。得知消息后,工行许昌分行工作人员立即上门走访,针对企业需求,介绍“药材贷”产品,在很短时间内完成资料收集、整理及数据提取工作,使贷款很快发放到位,解决了企业的燃眉之急,确保了企业生产经营正常进行和合同如期履约。

促进城乡融合 推进乡村振兴

工行许昌分行积极促进城乡融合发展,推进乡村振兴,开展送金融知识、普及乡村振兴金融产品等活动。

为贯彻党的二十大精神 and 中央、省委、市委农业农村工作会议精神,促进农业与各行业交流合作、资源整合,加快推动我市城乡融合共同富裕先行试验区建设,助力乡村振兴,工行许昌分行联合其他相关部门举办了以“聚势赋能、破局增长——中小微企业如何突破经营困局,实现突破增长”为主题的专项培训会,邀请专家学者进行授课。大家共同交流助力中

小微企业突破经营困局、实现业务快速发展的方法,以促进地方经济发展。

该行通过以会代训的形式,普及了企业高质量健康快速发展的知识,鼓足了企业科技创新发展的勇气;同时,通过相互交流、相互合作,坚定了企业抱团发展,为许昌城乡融合共同富裕先行试验区建设贡献力量的决心。

许多人认为,工行的服务对象是工业,而非农业,其实不然。工行许昌分行为了让更多人熟悉该行推出的“融助农业兴旺、促进农民增收”农贷品牌,加大推广力度,通过发放彩页、设置户外广告等形式,宣传工行信贷支持服务农业的理念,受到广泛关注和好评。

工行许昌分行积极践行服务“三农”的使命,深耕金融服务,助力乡村振兴,为我市农业和农村发展作出了积极贡献。



社保卡服务点 受到群众好评

11月6日,工行许昌分行组织员工走进许昌市人力资源市场万里运业分市场,设置社保卡服务点,现场讲解、推广社保卡通,零距离答疑解惑,受到群众好评。尚铁中 摄



农行襄城县支行:“浓情暖域”让服务更有温度

通讯员 杨绿科

近期,农行襄城县支行以上级银行要求的打造“浓情暖域”网点服务品牌为契机,不断推进网点“服务升温工程”,培育有温度、有情怀、有担当的网点服务文化和服务精神。该行聚焦打造便民温馨的服务环境、丰富多元的服务内容、专业精湛的服务水平和深入人心的服务文化,努力实现环境升温、品牌升温和服务升温目标,全面提升网点的服务温度和客户体验。

首山支行 及时归还客户遗落的手机

9月18日上午,农行襄城县首山支行网点负责人郭银涛无意间发现一部手机遗落在填单台上,便立即询问正在办理业务的客户,但未找到失主,随后通过调取监控录像,确定失主是一名老年男性客户。由于无法联系到失主,他只好将手机暂时保管,等待失主前来认领。

回到家后,失主张先生发现手机找不到了,顿时急出一身汗,因为手机里储存的联系电话和照片对他来说十分重要。正在一筹莫展之际,他突然想起上午在银行办理过业务,便连忙使用家人的电话拨打自己的手机。当电话接通时,张先生悬着的心才算落地。

张先生很快就来到该网点,一进门就连声道谢。郭银涛在核实手机解锁密码和监控录像后,确定张先生是失主本人,遂将手机交还给他。

颍阳支行 为患病客户上门服务

“你们的服务态度真好,老百姓身边有你们这样的银行真好!”10月10日上午,襄城县居民李女士来到农行襄城县颍阳支行网点说。

原来,她母亲忘记了银行卡密码,由于长期瘫痪在床,不能到该网点办理业务,希望该网点员工重置银行卡密码。

了解到客户有难处后,该网点员工让她不要着急,同时向负责人汇报。该网点负责人冯京源经过询问,了解到客户虽然偏瘫行动不便,但头脑清醒有意识,便向李女士承诺可以为其上门服务。随后,冯京源和客服经理带上外拓设备来到李女士家,解了她们的燃眉之急。

襄城县支行 耐心为客户兑换1万多枚硬币

“我们家有一些硬币,能在这里兑换吗?”8月21日一大早,农行襄城县支行网点员工正在做营业前的准

备工作,经营两元店的李先生就打来电话,说想将自己家里存放的硬币存进银行。“可以,当然可以!您留下联系电话吧,等错开客流高峰,我跟你联系,您再带上零钱过来!”该网点内勤主任王丹妮爽快地答应了客户的诉求。

随后,该网点客服经理仲文聪、郭付强接待了李先生。在李先生提的两个袋子里,1角、5角、1元的硬币混在一起。为提高清点效率,王丹妮妥善调配,留出一个窗口办理业务,发动其他几名员工进行清点。辨别、分类、清单、捆扎,经过近2个小时的不分努力,他们为客户清点兑换硬币1万多枚,共计8000多元。

该网点工作人员严谨、热情的服务让李先生十分感动:“太感谢你们了!不愧是国有银行,要不然这么多硬币我还真不知道咋处理呢!”

王洛支行 拾金不昧获客户好评

“这是谁的钱掉在地上了?”9月25日上午,在日常厅堂巡检中,农行襄城县王洛支行网点员工张新路在ATM机自助区发现3张100元纸币散落在地上,就赶紧喊了一声,希望引起失主的注意,但没有发现失主的身影,于是把钱捡起来并报告负责人。该网点负责

人调取监控录像查找失主,发现是一名男性客户在自助取款机上取钱后,往兜里装时钱掉了下来。随后,该网点员工通过系统查阅相关信息,找到了失主王先生的联系电话和住址,立即与其取得了联系。该网点员工在核实遗失金额,并与监控录像对比后,将现金归还给王先生。

看着丢失的现金又回到自己手中,王先生拉着张新路的手不停地表示感谢:“真是太感谢你们了!幸亏你们捡到了,要不然我的低保金可能就找不回来了。谢谢你们!”

范湖支行 上门为退伍军人激活优待证

10月26日上午,农行襄城县范湖支行网点来了一位居民,称家中有一名老人需要激活军人优待证,因为有一笔钱需要打到这张卡上,很着急办理,但是腿脚不便不能前来。

该网点主任姚选举当即答应他尽快安排人员利用中午休息时间上门服务。“对于年龄较大、行动不便的老年群体来说,农行能上门服务真是太好了!”该居民感慨道。

一直以来,农行襄城县支行坚持以客户为中心,落实做好“浓情暖域”服务,多次开展上门服务,以实际行动践行金融为民的理念。

夏邑县审计局互相学习了对方审计工作的先进经验,提高了审计工作水平,增强了争创优秀审计项目的意识,为下一步提高审计工作质量和效率打开了新思路。

襄城县财政局 积极开展“重实践、建新功，三讲三比”活动

本报讯(通讯员 冀会林 赵航)为深入学习贯彻党的二十大精神,继续往开来、改革创新、善作善成,激励财政党员干部攻坚克难、担当作为、争先创优,襄城县财政局近期在全县财政系统开展“重实践、建新功,三讲三比”活动,进一步营造比学赶超的干事氛围。

聚焦讲态度、比执行,进一步推动工作落实。该局抓好习近平总书记重要讲话和指示批示精神贯彻落实,主动对标习近平总书记对财政领域的指示批示精神,对各项工作进行认真梳理盘点,建立台账,做到贯彻执行不打折扣、不搞变通。该局抓好中央和省委、市委重大决策部署落实,对中央和省委、市委安排的各项工作任务,主动认领,认真研判,强化举措、全面落实;对上级的项目扶持资金及出台的各项优惠政策,提前谋划、积极争取,力争更多好政策、好项目在襄城落地见效。该局对县委、县政府安排的重点工作,特别是县委十五届五次全会确定的各项目标任务认真研究,制定工作计划,倒排工期、挂图作战,确保在规定时间内高标准、高质量完成工作

任务。

聚焦讲速度、比效率,进一步提升办事质效。该局要求全体干部职工全面提升服务能力,积极探索和推行网上服务、一站式服务等现代化服务模式,倡导和践行勤俭节约、廉洁奉公的行为准则。该局深入了解群众需求,大力推广便民App,利用信息化手段,让群众少跑腿、数据多跑路。该局严格落实“13710”制度,坚持问题导向、目标导向、结果导向,严格任务清零标准和清零程序,确保所有事项跟踪到底、销号清零,做到事事有着落、件件有结果,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

聚焦讲实干、比成效,进一步优化能力作风。该局坚持“优秀优先、能者能上”原则,以“实在、实干、实绩”为工作导向,在培植壮大财源基础上争先创优,增强财政发展后劲;在严格依法治税管理费上争先创优,确保财政收入持续稳步增长;在整合财政资源上争先创优,大力保障和改善民生;在厉行节约上争先创优,努力提高行政效能;在深化财政改革上争先创优,不断提高财政工作水平 and 质量。

农行鄢陵县支行

发挥党建统领作用 提升青年党员带动能力

本报讯(通讯员 张志平)今年以来,农行鄢陵县支行狠抓党建统领工作,不断提升青年党员的引领带动能力。工作中,该行以“三个引领”为抓手,积极发扬党的优良传统,紧密结合青年党员、团员、青年员工的思想特点和现实需求,创新举措,做好新时代青年党员引领带动工作,增强全员的凝聚力、向心力和战斗力,调动全员的工作积极性和创造性。

狠抓思想引领,增强青年党员的政治意识。该行按照党建工作指导意见的要求,组织全体青年党员着重对“三会一课”制度落实、主题党日活动开展、2023年党建共建等重点工作进行高标准全面解读,激发青年党员的积极性,使其铭记党员身份和职责,争当攻坚克难的“排头兵”。该行青年党员在星级党支部创建中反复

锤炼,做到政治过硬、业绩过硬,在工作中勇挑重担、扎实对接,做好党建业务融合的“领头雁”。

狠抓行动引领,带动员工积极担当作为。该行成立青年党员先锋队、突击队,践行责任与担当,利用假日休息时间深入乡村开展“送金融知识”下乡活动,向消费者普及反假防诈知识,并宣传普惠金融业务,带动全体员工积极参与。

狠抓典型引领,发挥榜样带动作用。为充分发挥典型引领作用,该行8个基层党支部积极参与业务营销争先创优活动,掀起了学习先进、崇尚先进、争当先进的热潮。此外,该行还深度挖掘优秀榜样、典型事迹,持续对先进党支部、优秀党员的典型事迹在全行进行推广,用身边事感染身边人,使全行员工学有榜样、干有方向、赶有目标。

鄢陵县审计局

牢固树立研究型审计理念

本报讯(通讯员 周丽霞 温新杰)今年以来,鄢陵县审计局在坚持依法审计、严格审计、规范审计的基础上,积极探索开展研究型审计,以强有力的审计监督推动各项决策部署落地生根。

该局认真确定年度审计重点,深入分析工作要求,研究确定预算执行审计、经济责任审计、建设项目审计及经费预算在厉行勤俭节约方面的

重点关注事项清单,便于审计组有针对性地开展审计工作。

该局聚焦重点岗位、重点事项、关键环节,逐项落实清单事项,反映突出问题,查找问题症结,督促被审计单位严格预算管理和经费支出,严把采购需求,降低采购成本,切实控制工程项目建设标准和投资概算,盘活存量资金和闲置资产,提高资产的使用效率。

襄城县审计局:开展审计业务学习交流

本报讯(通讯员 张军民 司梦迪)近日,襄城县审计局组织人员赴商丘市夏邑县审计局开展审计业务学习交流,互相分享先进经验和做法。

在交流研讨中,双方围绕党建引

领、审计质量管理、优秀审计项目争创等分享经验。针对具体问题,双方对口股室进行了深入对接学习和交流。大家紧紧围绕预算执行审计、经济责任审计、自然资源资产审计、投

通过此次交流,襄城县审计局与