

# 情系民生 服务百姓

## ——工行许昌分行服务民生工作纪实

本报记者 王丽霞 杨晓燕 通讯员 李强 尚铁中

您在财经方面遇到了哪些苦恼与困惑,需要帮助或倾诉,请联系我们。

# 财经

## 热线

4396838

4396813

邮箱:781266430@qq.com

您身边的银行,可信赖的银行。长期以来,工行许昌分行情系民生、服务百姓,积极践行社会责任,在不断发展壮大的同时,努力增进民生福祉、提升客户服务体验,孜孜以求,躬耕前行,书写出令人满意的民生答卷,受到社会各界的赞誉,彰显了大行的责任和担当。

### 智慧银行 成为“百姓身边的银行”

金融转型,科技引领。近年来,工行许昌分行持续加大科技投入,在33个营业网点设置了“智能服务区”,配备先进的智能柜员机、产品领取机、智能打印机等,优化创新业务流程,实现了交易处理离柜化、业务流程精简化、产品营销协同化、客户体验人性化、线下线上一体化,大大缩短了客户等待时间,优化了客户体验,提高了业务办理效率。

在不断优化网点布局的同时,该行还在人流量较大的地方设置了离行式“自助银亭”,方便广大百姓存取款;同时大力推广“网上银行+手机银行+工银信使”的全天候智能服务模式,为客户提供智能化、专业化、个性化的金融产品和服务,使百姓尽享便利。

“智慧银行”助力“智慧城市”建设,工行许昌分行主动发挥大型银行

的科技实力和资源优势,积极参与“居民一卡通工程”的开发、应用测试及发卡工作,实现了居民一卡通与健康医疗、交通运输、财政惠民、行政事业单位工资代发、罚没款项等政府公共服务和水、电、气、暖、通信、有线电视等代缴费服务,以及公交、公共自行车、超市等领域生活服务的全面整合,使居民生活更便捷。

### 工行驿站 打造“可信赖的银行”

“可以在空调屋等孩子下课,实在是太棒了。”近日,在工行魏文路支行内等孩子放学的孟女士说:“在这里等孩子,不用担心有人一直催你,工作人员还会贴心地送来白开水。”

工行许昌分行秉承“服务初心 人民称心”的使命,充分利用“工行驿站”阵地,打造“工行驿站+政务”“工行驿站+普惠”“工行驿站+财富”“工行驿站+生活”“工行驿站+公益”等场景,与惠民服务生态圈有机融合,让客户全方位体验工行金融与非金融服务,真正做到“您身边的银行,可信赖的银行”。

该行积极完善“工行驿站”硬件环境设施,通过开放休息座椅、饮水设施、充电设施、无线网络、点钞钞机等

服务设施,以及急救箱、轮椅、打印机、老花镜、儿童座椅等服务用品,面向广大群众提供“渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、累了能休息”的普惠性服务。该行还成立了“户外劳动者爱心驿站”,为户外劳动者开辟临时休息场所。

为更好地服务市民,工行许昌分行积极开展“工行驿站+”品牌建设,该行与公积金中心共同打造“工行驿站+公积金驿站”,提供公积金一站式服务。与此同时,该行不断延伸服务触角,想客户所想,急客户所急,服务更贴心、更周到,扩大服务覆盖面,取得了良好社会效益。

### 服务民生 实现美好生活

“我可是省钱达人,刚刚我仅花了一块就喝了一碗胡辣汤。”近日,市民苏女士感叹工行许昌分行的优惠活动既丰富又贴心。该行认真贯彻落实市委、市政府各项决策部署,着力提升金融服务水平,更好地满足地方经济和民生多样化金融需求。

为惠及百姓生活,该行组建了专业服务团队,主动寻找商户,提供全流程金融服务、优惠支持,使市民在消费时可以享受该行“埋单”的优惠活动。

### 金融为民 真心服务客户

该行推出“一元喝汤”“两元吃面”“炫”水果满30元立减10元“四元理发”“五元洗车”等活动,使消费者和商家都享受到了实惠,受到广泛好评。

了解到市民刚买完房子大多数资金紧张,为满足装修住房客户的需求,该行推出了“信用卡家装分期”产品,大到购买装修用水电、墙面材料等,小到购买电视、洗衣机、冰箱等家具,都可以使用。该产品具有“高额度、低费率”的特点,根据百姓需求,额度可多可少,最长可分60个月(5年)还款,手续费非常低。作为国有大行,工行许昌分行坚持回归本源,让利于民,不断优化产品和服务,助力民生改善和社会和谐。

金融为民,工行许昌分行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,把服务好客户作为一切工作的本质要求,真心实意为客户服务,受到广泛赞誉。

有多名客户向工行禹州支行反映,家属发放在乡镇办教师工资卡,因家庭住址为偏远山区,且家属因病卧床不能远行,不能来网点启用工资卡,但急需用钱买药。了解情况后,该行员工抽出休息时间,上门为客户办

理启卡业务。在去客户家的路上,发现桥梁被水冲垮,于是,该行客户经理从小路步行12公里,到多名客户家中办理启卡业务,全天共启用教师工资卡6张、信用卡2张、工银信使3户、手机银行3户。

做生意的刘先生好不容易要回一部分欠款,但对方给的是3万元硬币,因为生意周转,刘先生急需使用该笔款项,跑了多家银行只兑换了2000元。后来,他来到工行长葛支行营业部。该网点负责人了解情况后,为客户开通绿色通道,在确保其他业务窗口服务顺畅的情况下,立即安排3名工作人员为客户手工清点硬币,用了一下午时间清点完毕,为客户解了燃眉之急。刘先生对工行高效真诚的服务非常认可,感动地说:“以后的钱都存你们这里,你们的服务太好了!”

金融为民、金融利民、金融惠民,工行许昌分行将继续以客户为中心,以创新为动力,全面构建有温度、有情怀的融合开放服务生态,为民生服务,为百姓服务,让生活更美好!

## 银行风采

### 传授识别假币知识

11月13日,工行许昌南关支行客户经理使用真假实物人民币对比法,向客户传授识别假币知识,使公众增强反假币意识,提升防范假币的能力。宋玉强摄



## 许昌市审计局赴外地审计组 坚持理论学习和审计工作 两手抓两促进

本报讯(通讯员 郑红超)许昌市审计局赴商丘市粮食安全专项审计调查组、赴民权县乡村振兴审计组、赴封丘县农村义务教育学生营养改善计划专项资金审计组3个审计组临时党支部,充分发挥“移动”战斗堡垒作用,做到理论学习和审计工作两手抓、两促进,高质量完成审计任务,受到省审计厅领导的充分肯定。

白天抓审计,晚上抓学习。针对审计项目时间紧、任务重、要求高的情况,各审计组临时党支部白天组织党员紧密锣鼓地实施审计,注重在发现、揭示、整改问题上下实功、求实效;利用晚上时间,依据党支部理论学习工作计划,采取集中学习讨论与自学相结合的方式,每周组织1次集中学习讨论,督促党员干部完成2次自学,组织党员干部学原著、读原文、悟原理,学习时画重点、作批注、写体会,注重用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂、指导工作,增强使命感、责任感、紧迫感。

做好“传帮带”,增强战斗力。各审计组结合具体项目任务,持续开展上带下、强帮弱、老带新等“传帮带”

活动,坚持以师傅带徒弟的方式,着重提高能查、能说、能写的专业能力,练好审计基本功。该局组织6名新进人员参加审计项目,以审代训、以干促学,尽快适应岗位工作;开好“诸葛亮会”,群策群力提高审计执行力;在组织审计难题会诊时,既鼓励年轻审计干部积极发言,谈看法、提建议,也要求他们注意向经验丰富的老“审计人”学习,学思路、学方法、学作风,多学习、多思考、多总结,提高实际工作能力,为提升审计组的战斗力作出贡献。

坚持融合抓,实现双提升。各审计组临时党支部教育和要求党员干部树牢“一盘棋”意识,统筹推进理论学习、审计、“五星”支部创建、全国文明城市创建等工作,在审计过程中,各审计组党员干部认真履行审计职责,自觉践行“文明服务承诺”,严格落实审计组党建“七个一”工作法和“五星”创建六知道,树立和维护审计机关依法审计、廉洁审计、文明审计的良好形象。

## 党建引领强基固本 汇聚合力共促发展

### ——襄城县财政局党建业务双融合双提升工作综述

冀会林 赵航

今年以来,襄城县财政局党组以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神。该局积极开展“党建+学习”“党建+业务”“党建+联建”系列活动,坚持党建和业务相互融合促进,助推党建工作取得新成效、业务工作取得新进展。

### “党建+学习” 补足党员精神之“钙”

襄城县财政局将加强政治理论学习贯穿工作始终,认真落实“第一议题”“三会一课”、主题党日等制度,及时跟进学习习近平总书记系列重要讲话精神,全面学习宣传贯彻党的二十大精神,持续学习新党章党规,及时完成各级政治理论学习任务,确保坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。

该局通过“党支部书记示范学、党员跟进学、创新融合学”的方式,充分发挥党员干部模范带动作用,教育引导全体财政干部将政治理论学习放在心上、扛在肩上、抓在手上。

今年以来,该局通过党组会、职工

全体会、中心组学习会、主题党日等多种方式共开展集中理论学习10次,组织自学30余次,着力推动了政治理论学习往深里走、往心里走、往实里走,补足了财政党员干部的精神之“钙”。

### “党建+联建” 提升基层组织“服务力”

党建有活力,发展添动力。襄城县财政局通过“双报到、双报告、双服务”“四下基层”等“走出去”的方式联学共建,拓展党建工作“朋友圈”,进一步激发党组织的生机和活力。

今年以来,该局机关党支部深入襄城县城关镇南大街社区,通过共同开展政策宣讲、上党课、交流研讨、清洁家园等多种形式的党建活动丰富“双报到、双报告、双服务”内容。为了把党的二十大精神落实到服务群众的实际行动上,该局党组成员分别深入分包乡镇进行党的二十大精神专题宣讲,通过面对面交流,用深入浅出、朴实生动的语言,把党的创新理论讲到基层群众的心坎儿里,补足了联建党支部党员干部的精

神之“钙”。同时,该局充分考虑群众期盼,结合单位资源优势,由预算、基层、农业农村等股室负责人,向各乡镇介绍股室职能、所负责的项目,以及先进地区红色美丽乡村、古村落的建设经验,在狠抓基层组织建设和村庄治理和“三农”各项工作等方面给予合理化建议,着力解决产业发展中存在的问题和困难,以产业带动农民增收。

此外,该局党组积极深入基层调研,形成了《襄城县美丽乡村项目建设调查研究》《关于当前形势下多渠道增加财政收入的调研报告》《积极盘活闲置国有资产助力襄城经济发展》等贴合襄城县实际的调研报告,为领导决策部署提供了参考资料。

### “党建+业务” 凝聚党组织“向心力”

加强党组织建设,提升党员素质,是保持党的先进性和促进财政事业高质量发展的有力保障。襄城县财政局坚持以党的政治建设为引领,以保障“三保”和防范化解债务风险为底线,以强化预算执行、财政预算绩效评价、

财政监督工作等为“突破口”,在培植壮大财源基础上创先争优,增强财政发展后劲;在严格依法治税征管费上创先争优,确保财政收入持续稳步增长;在整合财政资源上创先争优,大力保障和改善民生;在厉行节约上创先争优,努力提升行政效能;在深化财政改革上创先争优,不断提高财政工作的水平和质量。

该局通过突出提高财政收入质量、突出支持结构调整、突出保障和改善民生、突出服务经济社会发展、突出推进财政管理现代化等方面的工作成效,选树一批在“重实践、建新功、三讲三比”活动中大抓落实、狠抓落实的“担当者”,着力打造“党建+业务”“党建促业务”品牌,努力实现“党建业务双融合”“党建业务双提升”。

襄城县财政局党组通过组织业务座谈、专题业务指导、资金使用管理业务培训等加强了对基层财政的业务指导和培训,培训人数达200人,实现了党建与财政业务、队伍建设等工作齐抓共管、齐头并进的良好局面。

### 建安区审计局

## 开展文明实践主题日活动

本报讯(通讯员 刘芳)为弘扬志愿服务精神,近日,建安区审计局组织该局文明志愿者在建安区新元大道与文峰路交叉口开展了“文明出行每一步 关爱生命每一天”文明实践主题日活动。

在本次活动中,志愿者向过路群众讲解日常生活中应该遵守的交通法规,并配合交警以“一盔一带”“礼让斑马线”作为重点开展劝导活动,劝导摩托车、电动车驾驶员戴头盔,提醒过往车辆减速慢行、礼让行人、劝阻准备闯红灯的行人,提醒非机动车

车遵守交通规则。志愿者还提醒群众自觉摒弃不文明的交通陋习,共同做文明交通的宣传者、践行者和推动者,为建设畅通平安的文明城市共同努力。

通过亲身参与文明交通创建活动,建安区审计局的文明志愿者既增强了志愿服务意识,又帮助广大群众增强了安全出行意识,提升了文明交通素养,使珍爱生命、安全出行和遵守交通安全法规、提升文明城市形象的思想理念牢牢植根于广大交通参与者心中。

### 禹州市审计局

## 开展社区共建主题党日活动

本报讯(通讯员 边近来 徐景涛)11月10日上午,禹州市审计局党支部党员到禹州市颍川街道长春社区开展党建共建和主题党日活动,长春社区全体社区干部、社区部分党员代表参加了活动。

活动中,禹州市审计局党组成员、副局长姜东云以学习习近平新时代中国特色社会主义思想为主题,给党员干部和党员代表上了一堂专题党课,该局党员干部高向民对城镇居民医疗保险政策进行了讲解,长春社区党支

部书记海书晓介绍了该社区的党建成果。

禹州市审计局党支部通过此次与长春社区党支部开展党建共建活动和主题党日活动,增强了机关党员干部“联系社区、关心社区、建设社区”的观念,实现了机关与社区人力、物力和其他社会资源的优化整合和利用,形成资源共享、优势互补、结对共建的良好态势,有助于提升社区的服务功能,推动机关党建和社区建设相互促进、全面发展。

## 农行鄢陵县支行:深入学习和贯彻中央金融工作会议精神

本报讯(通讯员 张志平)近期,农行鄢陵县支行相继召开了党委会、党委理论学习会和全辖基层党支部党员大会,传达学习贯彻中央金融工作会议精神,研究落实工作。

该行认为,这次中央金融工作会议是在全面建设社会主义现代化国家开局起步的关键时期召开的一次重要会议。会议总结了党的十八大以来金融工作,分析金融高质量发展面临的形势,部署当前和今后一个时期的金融工作。

会议要求,各级党组织要提升政治站位,把学习宣传贯彻中央金融工

作会议精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务,按照党中央和总行党委部署要求,结合实际制定落实措施,建立学习计划台账,把学习贯彻会议精神与中央巡视“回头看”常态化长效机制有机结合起来,迅速掀起学习贯彻热潮,落实中央金融工作会议精神,坚定不移地走中国特色金融发展之路。

同时,会议要求准确把握高质量发展主题,坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,统筹平衡好质量、结构、规模、速度、效益、安全的高质量发展“六要素”,齐心协力推进高质量发展;要求

准确把握定位,服务鄢陵县“三农”工作发展,在服务鄢陵县现代化建设中彰显农行的责任与担当;要求准确把握重要服务领域,重点围绕做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,围绕“六大领域”,坚持党建“四合一”高质量发展推进机制,以实际行动助力全县“四强”行动;要求准确把握防控风险要求,持续推进全面风险管理,坚持向管理要质量、要效益、要发展,以更大决心、更大力度,全方位、全流程落实“三精管理”要求;要求

结合实际优化金融服务、拓宽筹资渠道、落实监管要求,确保中央金融工

作会议精神和总行党委各项工作部署落到实处,推动该行实现更高质量、更有效率、更具活力、更为安全的发展,不断向大行、强行迈进。

会议强调,要坚持党中央对金融工作的集中统一领导,健全党中央和总行党委决策部署落实机制,深入实施党建引领工程和人才强行工程,认真履行全面从严治党主体责任,把做到“两个维护”体现到谋划发展战略、完成重点任务、推进高质量发展的具体实践中,确保农行改革发展方向正确、行稳致远,走好中国特色金融之路,建设金融强国提供保障。