

省住建厅公布智慧物业创新服务典型案例(第一批)名单

许昌俩小区上榜



恒达物业公秩人员在恒达·北海龙城使用智慧安防系统。 资料图片

本报讯(记者 秦水森)全省21个小区上榜,许昌有两个。11月15日,省住建厅发布智慧物业创新服务典型案例(第一批)名单,恒达物业服务的恒达·北海龙城、瑞贝卡物业服务的许昌和天下上榜。

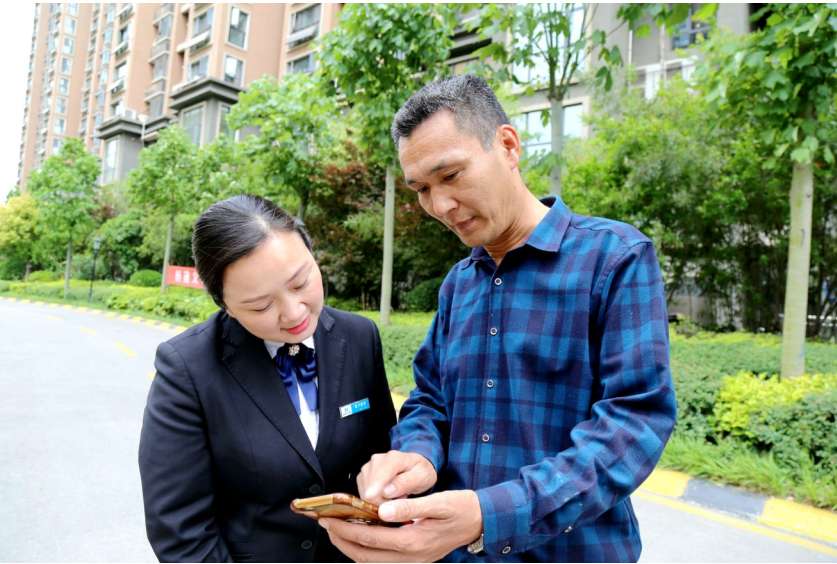
据了解,为提升全省物业服务智慧化水平,总结推广可复制的经验做法,今年5月,省住建厅下发《关于征集智慧物业创新服务优秀案例(第一批)的通知》,面向全省征集智慧物业创新服务典型案例。经企业申报、地方推荐、专家评审等,在最终确定的21个智慧物业创新服务典型案例(第一批)中,恒达物业服务的恒达·北海龙城、瑞贝卡物业服务的许昌和天下成功入选。

在此次征集活动中,恒达物业服务的恒达·北海龙城紧紧围绕智慧安防、

智慧出行、智慧服务、智慧运维、智慧党建等五个方面,通过大数据建设、物联网搭建,实现智慧转型升级,形成了集报事保修系统、RBA智能系统、秩序巡逻系统、车场系统、人行人脸识别系统、品质系统等于一体的智慧平台,为业主提供全场景智能化服务,构建起高效运转的智慧社区。

瑞贝卡物业服务的许昌和天下,在智慧物业方面基于信息化、智能化技术,以提高物业管理服务水平和效率为目标的物业管理模式,通过“瑞生活”App、物业ERP平台、业主服务等平台,实现了基础数据管理、报事报修、在线缴费、通知公告、问卷调查、在线商城等功能,创新服务方式,优化服务流程,构建了高效运转的智慧社区。

恒达·北海龙城、许昌和天下是恒达物业、瑞贝卡物业在智慧社区打造方



瑞贝卡物业工作人员为业主讲解“瑞生活”App操作方法。 资料图片

面的缩影。

据了解,近年来,恒达物业秉承“诚信经营,兑现每一个承诺”的经营理念,用“物业+互联网”模式,不断开拓创新,为业主提供全面、贴心、卓越的高品质物业服务。从品质住宅、人文关怀到智能安防系统等特色社区服务,恒达物业不断用智慧物业赋能品质服务,全方位呵护业主生活点滴。自2022年起,恒达物业携手千丁智能全力赋能社区服务升级。2022年6月16日,恒达物业正式启动物业管理信息系统项目,依托大数据、物联网等前沿科技,定义新时代智慧社区生活,全面拉开智慧物业升级新篇章。目前,恒达物业已经对多个项目完成了硬件智能化改造及软件平台对接上线。改造后的小区,提升了业主报修问题的响应率,最重要的是,最

大限度地消除了设备安全隐患。

在瑞贝卡地产“以智慧地产理念打造优质人居产品”思想引领下,为适应物业发展需求,有效提升小区智能化、信息化管理水平,打造高端物业服务企业,去年1月份,瑞贝卡物业以许昌瑞贝卡和天下项目为标杆,制订了以智能化管理为主要内容的《“瑞+”计划实施方案》,打造了“瑞+”物业云管控平台(包括物业ERP、现场移动管理、业主服务等)。业主通过“瑞+”物业云管控平台,进入“业主客户端”,就能轻松享受报事报修、在线缴费、在线选购等多种服务。截至目前,瑞贝卡物业17个项目已全面推广“瑞+”物业云管控平台,实现了物业服务的转型与提升,降低了物业服务成本,增强了业主的获得感、幸福感和安全感。

第五届“新华信用杯”全国优秀案例结果出炉 “信用‘许昌模式’规范住宅 装修市场”上榜

本报讯(记者 秦水森 通讯员 唐欢丽)住宅装修“许昌模式”再获肯定,获评第五届“新华信用杯”全国优秀案例。

11月15日,记者从许昌市住房和城乡建设局获悉,第五届中国城市信用建设高峰论坛近日在郑州举行。在论坛开幕式上,主办方公布第五届“新华信用杯”全国优秀案例结果,180个案例获评全国优秀信用案例。许昌市住房和城乡建设局报送的“信用‘许昌模式’规范住宅装修市场”上榜,是许昌唯一上榜的优秀案例。

据了解,中国城市信用建设高峰论坛是推进城市信用建设的全国性高端论坛,主要聚焦城市信用建设和市民信用生活,搭建城市信用建设的对话平台,发布全国城市信用状况监测结果,探讨城市信用建设有效路径,交流城市信用建设优秀经验,以社会信用体系建设为重点,提升城市综合发展水平。第五届中国城市信用建设高峰论坛由国家发改委指导,新华社和郑州市人民政府主办,主题是“信结天下 诚赢未来”。

第五届“新华信用杯”全国优秀信用案例征集活动共收到1126个信用案

例。经过中国城市信用建设高峰论坛组委会的初步遴选,以及专家对候选案例的评审,组委会最终评定180个优秀信用案例,“信用‘许昌模式’规范住宅装修市场”上榜。

为破解住宅装修装饰行业施工市场准入门槛低、从业人员流动性大等乱象问题,创新管理机制,我市于2017年在全省率先组织开展住宅装修装饰企业进行信用等级评定,评定结果为AAA级、AA级、A级和B级等4个等级;同时,对企业信用等级评定实行动态管理,不搞“终身制”“长生牌”;企业信用评价结果有效期为1年;在有效期内,按照“双随机、一公开”监管办法,每季度对参评企业进行随机抽检,从企业从业人员综合素质、企业经营行为与管理、施工工地现场检查、公共信用评价等方面进行全方位复评,复评结果向社会公示。

一年一度的住宅装修装饰企业信用评价体系评价活动,有利于督促企业强化管理,优化服务,持续打造住宅装修装饰行业的亮丽品牌,有力推动了我市住宅装修装饰市场规范有序、健康发展,探索出住宅装修装饰行业的“许昌模式”。

一大早的两面锦旗

本报记者 秦水森 通讯员 史倩文/图



张阿姨、孙女士为万和物业恒华华(中)送来锦旗。

“张姨,你也是来找华华的?”11月15日一大早,在万和物业鑫悦广场物业办公室,业主孙女士拿着锦旗进来,看到坐在沙发上和工作人员聊天儿的张阿姨,热情地打招呼。“今天这么巧,虽说我年纪大,但比你跑得快,我也是来给华华送锦旗的!”张阿姨开心地

说。说话间,刚刚在负一层协助工人干活儿的物业经理恒华华赶了回来。“你们工作真是太辛苦了,锦旗是对你们工作的肯定和感谢!”孙女士和张阿姨同时将锦旗递给了恒华华。恒华华笑着说:“这都是我们应该做的,保障小区居民的日常生活是我们的职责。”

据恒华华介绍,张阿姨已经80多岁了,3个子女都在外地工作。“了解到张阿姨的情况后,我们便把关注和帮扶张阿姨作为我们一项日常工作,无论是管理人员的日常巡视,还是保安的日常巡逻,以及保洁人员在打扫卫生时,见到张阿姨都会主动打招呼,询问她需不需要帮助。”恒华华说。开车

接送张阿姨去银行办理业务、为张阿姨安装孩子买来的鞋架、陪张阿姨拉家常……一件件小事让物业人员和张阿姨亲如一家。“我们都是沾了你们物业的光,就我一个人住,要不是有你们天天跑过去照顾我,啥问题随时帮我解决,我该有多作难呀!”张阿姨笑着说。

张阿姨刚说完,孙女士也开始说:“一直想找机会感谢下咱物业,住在环境保持这么好的小区里,平时节假日活动、志愿服务活动这么丰富,日常家里修个水电啥的没少麻烦他们,咱的物业服务是真好!看到他们整天忙忙碌碌不停歇,有时候一忙忙到半夜,我都心疼!都是有家有孩子的,却为了我们大家,顾不上自己的小家……”

凡人正聊得高兴时,一名业主推门而入。“恒经理,我是5号楼的住户,我家的下水道好像又堵了,卫生间都是水,能麻烦现在过去看一下吗?”事情紧急,恒华华赶紧拿起电话通知维修工,并跟随业主上门查看……



11月15日,2023年度许昌市住宅装修装饰企业信用评价活动现场查验审核开始,许昌市建设工程消防技术中心相关工作人员走进企业,现场查看企业经营管理、施工工地等。2023年度许昌市住宅装修装饰企业信用评价活动现场查验将持续至12月上旬。图为现场查验大作空间设计企业管理。

秦水森 摄

谁知盘中餐，粒粒皆辛苦。
厉行勤俭节约，反对铺张浪费！



广告