

打造有温度、负责任的银行

——工行许昌分行积极参与社会公益事业缩影

本报记者 王丽霞 杨晓燕 通讯员 李强 尚铁中

您在财经方面遇到了哪些苦恼与困惑,需要帮助或倾诉,请联系我们。

财经

热线

4396838

4396813

邮箱: 781266430@qq.com

源于社会,回报社会。长期以来,工行许昌分行在做好金融工作、服务地方经济发展的同时,积极投身公益事业,在扶贫救助、文教助学等领域留下了该行关爱奉献的足迹,践行国有大行的社会责任,致力于打造有温度、有情怀、负责任的银行,受到社会各界好评。

设立驿站 营造温暖家园

近日,在工行许昌分行五一路支行营业部“工行驿站”里,许多环卫工人正在休息,室外天气寒冷,室内温度适宜。“这里有休息室,可以喝个茶、聊聊天,给我们环卫工人带来了不少好处。天冷了我们可以来这儿避避风,暖和一下;天热了可以避暑,休息会儿,工行对咱们环卫工人是真不错啊!”一名环卫工人说。

在“工行驿站”里,有大电视可以供大家休息娱乐。另外,“工行驿站”还配备了血压计和手机充电桩,为年纪大的环卫工人提供免费测血压服务,解决了环卫工人手机充电的问题。除此之外,“工行驿站”还有很多书供大家阅读,环卫工人在休息的时候坐在一起,看看书,聊聊天,其乐融融。

像这样的便民惠民服务,工行许昌

分行已经开展了很多年。如今,“工行驿站”向客户提供的便民服务包括:空调、座椅、饮用水、手机充电桩、WiFi无线上网、图书、点钞机和雨伞、老花镜、急救箱等。除了环卫工人,“工行驿站”也面向快递员、交警和其他户外作业人员开放,为大家提供服务。

工行许昌分行有关负责人表示,他们积极践行金融惠民、金融利民、金融安民的服务理念,建设“工行驿站”,在所辖的30家营业网点完善基础设施建设,向广大群众提供“累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电”的温暖家园。

捐助学子 托起明天的希望

爱心凝聚力量,真情共筑希望。工行许昌分行精心打造“工益有你”青年志愿者扶贫精品工程,通过暖心服务、扶志扶智、志愿服务等奉献爱心、回报社会,践行初心使命、履行大行担当。

在襄城县某小学,工行许昌分行组织青年志愿者开展希望工程“爱心助学”“工益有你”捐赠活动暨“爱目助学”志愿活动,为黄柳村的90位留守儿童购置了书包、文具等学习用品,向黄柳小学捐赠了乒乓球台等运动设施。除了为留守儿童捐赠学习用品外,青年志愿者还贴心地为孩子们准备了生动

有趣的“爱目小课堂”,引导他们关注眼健康,养成良好的用眼习惯。他们对孩子们殷殷寄语:树立远大理想,始终不忘初心,掌握丰富知识。孩子们纷纷表示,一定会好好学习,成为国家的栋梁。

在禹州市某小学的教室里,孩子们阅读着工行许昌分行青年志愿者送来的课外读物,时而深思,时而微笑。该行组织青年志愿者走进该小学开展捐书助学活动,向该小学捐赠了300余本小学教材和课外读物。学校因经费紧张,图书室藏书有限,无法满足学生课外阅读的需要,学生的课外阅读受到了影响。了解这一情况后,工行许昌分行团委立即行动,组织青年员工积极参与捐赠活动,收集了《蓝猫淘气三千问》《小学生作文》《安徒生童话》等图书,并将这些图书捐赠给该小学。

关爱老人 爱心敬老情暖夕阳

尊老、敬老、爱老、助老是中华民族的传统美德。工行许昌分行积极倡导关爱老人、奉献社会的良好风尚,不断向社会传递爱,传递正能量。

重阳节前夕,工行许昌分行组织青年志愿者风尘仆仆地来到某敬老院,将米、面、油和水果等慰问品送到老人手中,向年逾古稀的老人们送去温暖和相关

怀。

一进敬老院的大门,青年志愿者就忙活开了,有的热情地给老人递水果吃,有的对老人嘘寒问暖,陪老人聊天,有的搀扶行动不便的老人散步……小小的敬老院洋溢着欢乐的气氛,老人们脸上绽放着微笑,大家都沉浸在一种祥和、温暖的氛围中。不少老人对青年志愿者赞不绝口。

宣传知识 净化金融环境

工行许昌分行坚持“我为群众办实事”的理念,通过开展金融知识宣传活动,使防范电信诈骗、信用卡理性消费、防范金融市场风险、防范非法校园贷等观念深入人心,取得了良好的社会效果。

刚刚开学,工行许昌分行的志愿者走进许昌学院,向前来报到的大学新生普及金融知识。志愿者利用给大学新生启卡的时机,发放普及金融知识的宣传册。志愿者通过现场讲解,向大学新生介绍电信网络诈骗、非法校园贷等的危害。该行紧紧围绕活动主题,以“莫让校园贷‘贷’走你青春”“保护个人信息,警惕网络诈骗”为宣传重点,为大学新生送去金融知识,守护好新生代的金融消费者。

工行许昌分行长葛支行组织志愿者走进长葛市八七社区戏迷乐园,重点对个人信息安全、数字化金融服务、相关适老服务等进行宣传,助力人们更加便捷地享受数字金融服务,顺利跨越“数字鸿沟”。

工行许昌南关支行志愿者来到某服饰广场,面对来往的消费者和广场内的商户,普及金融知识,聚焦重点人群,围绕日常金融需求,以消费信贷、个人信息保护、数字化金融服务等为重点,多层次开展金融知识宣传活动。

工行许昌五一路支行和禹州支行分别在辖内社区广场开展金融知识普及宣传活动,拉近与社区居民的距离,将金融知识送到千家万户。

打造有温度、有情怀、负责任的银行,以上“金融人”温暖的所作所为,是工行许昌分行热心公益事业的缩影。今后,该行将继续积极参与社会公益事业,汇集公益力量,勇担大行责任,擦亮公益品牌,为促进经济社会发展而不懈努力。



普及金融知识 传播金融正能量

近期,工行许昌分行开展“普及金融知识,传播金融正能量”宣传活动。该行员工走出去,深入街道、门店开展金融知识宣传活动,旨在提升社会公众的金融素养和风险意识,普及金融知识、防范电信诈骗知识,受到群众欢迎。 尚铁中摄



农商行襄城县支行 深化警银协作 成功拦截一笔电信诈骗资金

本报讯(通讯员 杨绿科)11月20日,农商行襄城县烟城路支行配合襄城县公安局民警,成功拦截一笔电信诈骗资金,保护了人民群众的“钱袋子”。

当日上午,一名女子来到烟城路分理处柜台取现金,经办柜员宋二媛发现她的身份证和银行卡都是外地的,且与她聊天时发现她刚下车就来网点取钱,便特意查询她的流水,发现一个小时前刚到账5万元,就询问客户为何要在资金转入后立即取款,是否知晓是谁给她转的钱。客户回答说钱是朋友转给她的,也是朋友让她来取钱的。这瞬间引起了经办柜员的警觉,她一边以柜台取现需审核为由拖延时间,一边向内勤行长上报情况。

内勤行长王沁沁进一步核实客户交易情况后,发现该女子说这5万元是工资,却没有与工作相关的任何记录。凭借丰富的反诈经验,内勤行长认为该女士可能涉嫌电信诈骗,随即联系襄城县公安局,请求公安机关协助调查。

11时30分左右,民警到达网点,在网点盘问该女子。该女子一直强调是对方骗她,她不知情,在此期间民警询问她是否知道这种行为属于犯罪,她矢口否认。网点主任拜三立即向她展示并宣读《许昌市办理实名注册相关业务承诺书》,并强调承诺书上所有客户都要签名按手印后专门保管,该女士无奈承认是“朋友”给她转账,她取出钱后给这个“朋友”,对方提10%的钱给她用于发“工资”。在银行工作人员的配合下,民警在网点附近又成功抓获收钱、盯梢的两名人员。随后,该女子也被民警带走。

该行工作人员表示,此次能够成功协助堵截电信诈骗资金,不仅在于警银之间默契联动,还在于农商行襄城县支行持续强化反诈反诈洗钱的日常监测和管理。今后,该行将继续深化与公安部门的合作,积极发挥警银联动机制效能,守护好人民群众的“钱袋子”,为维护金融稳定贡献力量。

许昌市审计局:加强“三项建设”推动审计事业发展

本报讯(通讯员 徐会超)今年以来,许昌市审计局认真贯彻落实党的二十大精神,按照“以审计精神立身、以创新规范立业、以自身建设立信”的要求,不断加强审计干部的思想淬炼、政治历练、实践锻炼和专业训练,以强有力的审计监督推动全面深化改革,服务许昌城乡融合共同富裕先行试验区建设,助推经济健康快速发展。

加强政治建设,践行以审计精神立身的根本要求。该局把学习贯彻落实党的二十大精神作为首要政治任务,着力在全面学习、全面把握、全面落实上下功夫,塑造敢于担当的审计职业精神。该局严格落实“第一议题”制度,持续强化理论武装。锚定“两个确保”奋

斗目标和“十大战略”重大部署,主动服务和融入新发展格局,完善传达学习、任务落实、督查督办等措施,培养扎实过硬的审计专业能力;认真贯彻落实中央、省委和市委审计委员会决策部署,高质量做好审计项目立项、业务管控、成果运用,突出关注重大政策措施、重大风险隐患、重点民生资金和领导干部经济责任审计和自然资源资产审计,实现为国而审、为民而计,坚持党建工作、业务工作与“五星”支部创建同谋划、同推进、同落实,抓实机关党建工作。

加强业务建设,落实以创新规范立业的主责要求。该局坚持走研究型审计道路,优化审计项目和组织方式,做到应审尽审、凡审必严、审必有果。该

局先后开展了市、县两级财政预算执行审计,领导干部经济责任审计,自然资源资产审计以及稳经济大盘政策和接续政策落实情况、特大洪涝灾后恢复重建、“三个一批”重大项目推进情况、优化营商环境等专项审计调查,推进揭示问题、规范管理、促进改革,促进审计成果转化治理效能。该局认真贯彻落实“人才兴审”战略,加速培养“能查、能说、能写”的审计人员,激励年轻干部积极参与全省统一组织的重点审计项目,注重在关键岗位和急难险重任务中磨炼人才、培养人才。

加强机关建设,贯彻以自身建设立信的纪律要求。该局制定《许昌市审计局机关及局属单位个人量化积分细

则》,实行日常考核和工作量化打分,建立正面清单和负面清单,强化正向引领,激励干部勇担当、善作为、干成事。该局牢固树立审计“一盘棋”思想,全市审计机关上下联动、一体化审计,整合审计资源,采取“大兵团”作战方式,发挥审计规模化优势,加速培养聚焦重点有精度、实施审计有强度、查出问题有深度、提出建议有高度的审计“多面手”。该局狠抓清廉机关建设,严格落实中央八项规定及其实施细则精神和“四严禁”工作要求、“八不准”工作纪律,对外出审计组严格执行“七个一”工作法,进行全程跟踪检查,做到依法、文明、廉洁审计,致力于打造忠诚、干净、担当的高素质、专业化审计队伍。

农商行鄢陵县支行:“四项举措”提升客户满意度

本报讯(通讯员 张志平)近期,农商行鄢陵县支行以“农情暖城、敬老爱老、绿色节能、走进乡村”四项举措为抓手,不断拓展金融服务的广度、深度,多措并举提升客户服务体验,增强了群众的获得感、幸福感和安全感。

“农情暖城”,打造户外劳动者休息驿站。该行依托网点打造“农情暖城服务站”,不仅为快递员、外卖员等提供歇脚、饮水、充电等便民服务,还开展送温暖、送清凉、送健康、送文化等公益活动,打造户外劳动者的暖心驿站。一壶热水,一个香甜的小面包,在农商行网

点“农情暖城服务站”,户外劳动者可以在此小憩,充电区、阅读角、微波炉、应急药箱等便民设施一应俱全。

敬老爱老,持续提升适老化服务水平。该行营业网点配备了轮椅、老花镜、放大镜、饮水机、常用药箱等助老设施,还设置了无障碍通道、移动填单台、移动办理椅和无障碍柜台,细节之处彰显温度。农商行鄢陵县支行营业室是鄢陵县首家“适老化”特色网点。这里不仅大厅宽敞明亮、环境整洁舒适,还专门设置了“健康驿站”,摆放了为老年客户准备的养

生书籍等。网点还配备了医疗仪器,不仅可以检测老年客户经常关注的心率、血压等数据,还可以进行血糖、血脂等指标的检测。

绿色节能,营造温馨明亮的服务环境。该行持续开展“擦亮招牌”“网点亮化”行动,加强网点营业环境清理,打造绿色节能网点。目前,该行8家网点已全部更换使用LED光源,为客户营造更加整洁、明亮、绿色的服务环境。同时,该行集中更换网点老旧服务设施,加强“网点微绿化”改造,累计更换LED光源、电子海报屏、办公家具等服

务设施136件,增配室内绿植花卉210盆。

走进乡村,将服务送到百姓身边。为提升边远地区和空白村镇基础金融服务能力,该行青年员工积极开展“送金融服务下乡”活动,依托县域网点和人员优势,组织形式多样的流动金融服务队,走村入户,延伸暖心金融服务触角至县域村镇。活动开展以来,该行共开展金融知识宣传、反诈宣传等“送金融服务下乡”活动47次,依托流动金融服务车,为偏远乡镇提供流动服务万余人次。



进入11月份以来,工行许昌分行在全辖营业网点组织开展“服务品质提升月”活动,要求在日常服务中做到:微笑多一点,抱怨少一点,关注多一点,效率高一点,努力为客户创造一流的服务体验。图为该行南关支行客户经理执行举手礼,欢迎前来办理业务的客户。 宋玉强摄

襄城县审计局 推动文明创建工作走深走实

本报讯(通讯员 张军民 李元捷)近期,襄城县审计局多措并举推进文明创建工作,进一步巩固和发展文明创建成果,促进精神文明建设与审计业务良性互动。

明确责任分工,强化责任落实。该局成立以党组书记、局长为组长,其他局领导为分管责任领导,各科室负责人为成员的精神文明建设领导小组,统筹协调全局精神文明创建工作,各股室明确专人负责做好本股室精神文明创建工作,形成了上下贯通的组织机制,确保文明单位创建工作部署有人抓、组织协调有人管、末端落实有人干。

健全体制机制,形成创建合力。襄城县审计局先后出台《襄城县审计局2023年度精神文明建设工作实施

方案》《襄城县审计局关于2023年度文明创建工作台账》及《襄城县审计局关于各股室准备2023年文明单位复检资料的通知》等,对文明创建工作各股室目标任务、时间安排、工作要求进行全面部署,确保有序开展。

创新实践活动,激发创建活力。该局坚持文明创建工作重在日常,重在平时,积极组织全局干部职工参与文明实践活动,大力开展“争创文明股室、争当文明职工”等评选表彰活动,组织党员干部深入群众、深入基层开展结对帮扶活动,坚持以文明聚合合力、以创建活动提素质、以创建工作促发展,彰显审计文明新风,为推动审计事业高质量发展提供有力支撑。

鄢陵县审计局:加强政策跟踪审计 确保政策落实到位

本报讯(通讯员 周丽霞 张炜炜)今年以来,鄢陵县审计局聚焦社会热点和群众期盼,围绕资金量大、项目任务多、时效性强的重大政策措施开展政策跟踪审计,确保政策落实到位。

聚焦重点,加强监督。该局聚焦财政收支真实合法效益审计主责主业,揭示资金管理使用中的违规违纪问题,透过资金流向关注政策措施未落实、政策目标未实现、政策效果不理想等问

题,深入分析原因,提出对策和建议。

坚持边审边促、边审边改、边审边建。该局把推动整改贯穿审计全过程,促进强化管理、堵塞漏洞,推动政策措施尽快落地见效。

坚持依法审计、文明审计。该局加强与被审计单位的沟通和协调,客观审慎严谨全面地出具审计报告,提出审计意见和建议,推动县域经济社会又好又快发展。